

Softline

Каталог IT-услуг

Спец-
Выпуск



Первый российский портал SaaS-решений



Softcloud



SaaS-решения для совместной работы и обмена сообщениями

- почтовый сервис с защитой от спама и вирусов; поддержка IMAP, POP3, MAPI и др.
- средства групповой работы (общие и персональные календари, назначение и контроль задач, веб-страницы для рабочих групп)
- виртуальная IP АТС (поддержка протоколов SIP, XIMSS)
- обмен мгновенными сообщениями
- голосовые и видеоконференции
- совместная работа с документами из браузера
- доступ к информации с любых мобильных устройств

softline[®]

info@softcloud.ru

+7 (495) 221-10-70 доб. 0428

<http://www.softcloud.ru>

Первый интернет-телеканал о программном обеспечении и IT

← → ↻ http://sltv.ru



www.SLTV.ru

Экспертные, аналитические, новостные эксклюзивные видео-материалы по темам, связанным с лицензированием, внедрением и технической поддержкой ПО, ИТ-обучением, ИТ-консалтингом, тенденциями и перспективами развития рынка ПО.

softline[®]

проект компании Softline



bookee

Все для электронного чтения



bookee — это удобное средство для поиска электронных книг, формирования собственной библиотеки и чтения на различных устройствах.

Каталог электронных книг

Бизнес литература
Дом и хобби
Психология и тренинги
Художественная литература
IT-литература
Законы и право
Студенту и школьнику
Гуманитарная литература
Иностранный язык
Маркетинг и реклама
Техническая литература

Офисные приложения
Схемотехника
Создание CD и DVD
Локальные сети
Работа со звуком
Интернет
Web-дизайн
Игровые Консоли
Операционные системы

Математический анализ
Работа с графикой
3D графика и анимация
Программирование
Работа с видео
САПР
Мобильные устройства
Разное

www.bookee.ru



Softline Venture
Partners

Dev Generation 2010

Молодежный конкурс идей в сфере разработки программного обеспечения и интернет-приложений

Разработчик SaaS?
Готовый сервис?

Есть работающая
программа?
Прототип?

Есть идея
инновационной
программы?
Сервиса?

Присылай идею
на конкурс!

Получи
100 000
долларов!

www.softlinevp.com/devgeneration

Участвуй!



Уважаемые читатели!

Этот выпуск каталога Softline-direct мы решили полностью посвятить IT-услугам, которые предлагает компания Softline и ее подразделения. Хотя в основе нашего бизнеса лежит поставка программного обеспечения, именно услуги являются приоритетной областью развития компании, и мы делаем на них стратегическую ставку.

Экономический спад, начавшийся со второй половины 2008 г., привел к существенному снижению затрат на информационные технологии в целом, что не могло не сказаться и на состоянии рынка IT-услуг. По данным CNews Analytics, в 2009 г. доходы отечественного рынка IT-услуг снизились на треть, восстановление до уровня 2008 г. потребует два-три года. По мнению большинства аналитиков, рецессию уже сменил плавный подъем. Именно плавный, потому что сегодня не стоит рассчитывать на динамичный и уверенный рост, который мы наблюдали в 2007-2008 гг. Ослаблять затянутые пояса преждевременно: большинство заказчиков отложит внедрение крупных проектов, а те, что все же займутся новыми проектами, скорее всего, отдадут предпочтение менее масштабным решениям, чем планировалось ранее. По версии аналитиков компании «Астерос», в 2010 г. больше половины (55%) корпоративных IT-бюджетов будет затрачено на поддержку уже существующей IT-инфраструктуры, расходы на модернизацию составят приблизительно треть (35%) бюджетов, а объем финансирования инноваций едва ли превысит 10%.

Ориентируясь на эти тенденции, компания Softline развивает сейчас те IT-услуги, без которых заказчики просто не могут обойтись, а также те, которые способны принести ощутимую экономию расходов, прежде всего в краткосрочной перспективе. К таким услугам относится IT-консалтинг, в особенности анализ и оптимизация эффективности затрат на IT-инфраструктуру, обеспечение защиты данных, различные формы аутсорсинга, услуги, связанные с технологиями виртуализации. Кроме того, сегодня существуют такие злободневные области, как защита персональных данных, интерес к которой связан с принятием соответствующего закона. Однако это вовсе не означает, что Softline отказывается от инноваций. Примером инновационного предложения может служить запуск портала Softcloud, предлагающего решения в формате «софт как сервис» (SaaS).

Активно работая по востребованным направлениям сегодня, мы готовимся и к завтрашнему дню. Стоит полностью согласиться с высказыванием Александра Прохорова, ведущего аналитика IDC по рынку IT-услуг: «Рецессия не будет длиться вечно, именно поэтому поставщикам IT-услуг следует воспользоваться временным затишьем. Им следует пересмотреть свой портфель решений и к моменту восстановления нормальной работы рынка иметь на вооружении новые конкурентные предложения».

Модель бизнеса на основе услуг выгодна для всех участников IT-рынка. В то время как поставщики услуг, среди которых видное место занимает Softline, получают возможность трансформировать свои знания и опыт в востребованные решения, заказчики и потребители услуг сегодня имеют широчайшие возможности поставить информационные технологии на службу бизнеса наиболее эффективным и рентабельным образом. В этом мы и хотим помочь нашим клиентам и партнерам.

Желаю вам успеха!

Руслан Белоусов,

генеральный директор компании Softline



Вы – частная компания, существующая на рынке менее 3 лет, или только планируете создать компанию?

Вы занимаетесь разработкой тиражируемого ПО или размещаемых интернет-сервисов?

Ваш годовой доход менее 500 тысяч долларов США?

Присоединяйтесь к программе Microsoft BizSpark™!

*Softline — Партнер
по сообществу
BizSpark №1 в России!*

Для вас без предварительных затрат:

- Microsoft Visual Studio и другие самые передовые средства Microsoft для разработчиков
- Доступ к MSDN и профессиональным форумам разработчиков
- Техническая поддержка и документация
- Инвестиции от Softline Venture Partners и помощь в продвижении вашего проекта
- Скидки на программное обеспечение и услуги компании Softline
- Скидки 20% на ПО компаний Parallels и Paragon*

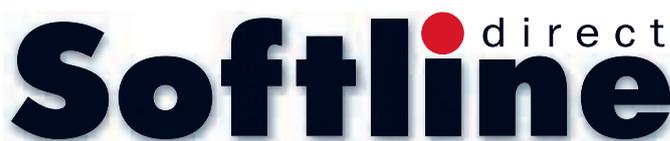
* Скидка 20% предоставляется на продукты Parallels Desktop и Workstation; Paragon Drive Backup Enterprise Server. Список ПО, на которое распространяется скидка 20%, может быть расширен — см. <http://bizspark.softline.ru>

softline®

bizspark.softline.ru

Регистрация в программе бесплатна,
оплата по выходу из программы составляет 100 \$

АПРЕЛЬ 2010-04-RU



Мероприятия

Конференция-выставка Docflow 2010, Москва	4 обл.
Конкурс DevGeneration 2010	3
Выставка «Электроника. Электротехника. Автоматика», Екатеринбург	27
Выставка «Арабия-Экспо», Москва	49
Выставка «ГЕО-Сибирь», Новосибирск	51
Форум digit 2010, Ростов-на-Дону	61
Фестиваль «Электронное будущее 2010», Ульяновск	61
Конференция «Преподавание IT в России», Петрозаводск	94

IT-издания и ресурсы

Портал Softcloud	обл. 2
Softline TV	1
Каталог электронных книг Bookee.ru	2
Журнал «Национальные проекты»	29
Журнал ComputerBild	39
Издательство «Русская редакция»	41
Издательство «Наука и техника»	57
Издательство «Файнстрит»	59
Журнал TCP	63
Портал Astera.ru	65
Партнерство «Астра»	67
Портал SamaraTech	69
Издательство «Бином»	73
Журнал «Проблемы управления»	73
Справочник «Индустрия бизнеса» (УрФО)	75
Портал «ИТ-Калининград»	75
Журнал «Промышленный вестник»	77
ИД «Медиа Паблишер»	83
Журнал «Техника связи»	85
Издательство «БХВ-Петербург»	95

Дополнительно

Линия техподдержки Microsoft	3 обл.
Программа Microsoft BizSpark	5
Интернет-магазин Allsoft.ru	7, 55, 79, 81
Интернет-магазин DariPodarki.ru	13
Пакет услуг «Максимальная отдача»	15
Решения Google Security	21
Google Apps	23
Спецпредложения Центра ИБ Softline	25, 31
StatSoft Statistica	96

Каталог программного обеспечения

Softline direct

Апрель 2010-04(101)-RU

(Специальный выпуск)

Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Издатель: **Игорь Боровиков**

Главный редактор: **Максим Туйкин**

Выпускающий редактор: **Вячеслав Цыганков**

Редакторы: **Александра Почечун, Яна Ламзина**

Дизайнеры: **Константин Косачев, Юрий Гуляк**

Верстка: **Юлия Константинова**

Тираж: 30 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия

Перепечатка материалов только

по согласованию с редакцией © Softline-direct, 2010

Softline

Почему так много компаний выбирает Softline	8
Семинары и вебинары Softline	10
Новости Softline	12

SaaS-решения

Популярные сервисы в каталоге Softcloud	16
Софт как сервис: уже не экзотика! (интервью с А. Саловым)	18
Универсальный коммуникационный сервис ITooLabs UC	20
Новые возможности Google Apps	22

Безопасность

Защита персональных данных	24
Компания Softline провела конференцию по защите персональных данных «Круглый стол» ОПОРЫ РОССИИ	26
Защита от утечек данных по защите персональных данных	28
Защита от утечек данных	30
Эшелонированная система защиты электронной почты	32

Системные решения

Центр системных решений Softline	34
IT-аутсорсинг для бизнеса любого масштаба	36
Портфель услуг ЦСР Softline	38
Метрополитен Тегерана под защитой «Лаборатории Касперского»	40
DeskWork: проверено практикой	42
Центр решений Microsoft компании Softline	44
Портфель решений и услуг Softline Linux Solutions	46
Свобода выбора — путь к повышению эффективности IT	48
«1С:Предприятие» на базе Linux	48
Открытое ПО от компании VDEL	50
Центр решений Linux компании Softline в УрФО	52

Виртуализация

Консультационная программа по решениям Microsoft	54
Консультационные программы по решениям VMware	56

Решения Citrix

Центр компетенций Citrix	60
--------------------------	----

Бизнес-решения

Softline Solutions — крупнейший поставщик и разработчик ERP- и CRM-решений	62
CRM-система для сферы телекоммуникаций	64
CRM-решение для рынка страхования	66
Почему СМБ нужна интегрированная информационная система?	68
Внедрение SAP Business One в компании «Шисейдо»	70
Эффективная поддержка ключевых бизнес-процессов	72
Набор инструментов для бизнес-анализа	74
Внедрение Oracle CRM On Demand	76

Лицензирование

Управление программными активами	78
НБ «ТРАСТ» внедряет технологию управления ПО	80

Обучение

«Разведка боем» помогает нам выбирать лучшие технологии»	82
Персональное обучение с доставкой на дом	84
Курсы по решениям Citrix	86
Расписание курсов Учебного центра Softline	87
IT-специалисты выбирают Центры тестирования Учебного центра Softline	88
Международная ассоциация IT-образования	90
Новости Softline Academy	90
Приглашаем вузы к сотрудничеству	91
Образовательные проекты инициативы «Я гражданин Электронной России»	92
Международная сертификация Certipoint для учебных заведений	93
Как стать участником программы Microsoft IT Academy	93
Softline Academy примет участие в конференции под эгидой АП КИТ	94

КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ПО ТЕЛЕФОНУ
с 9:00 до 18:00
в будние дни

+7 (495) 232-00-23



ПО E-MAIL

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru

КАК ПОЛУЧИТЬ ЗАКАЗ



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9,00 до 18,00 в будние дни
Адрес: Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию и получить по электронной почте ключ активации

Приведенные в каталоге цены действительны на дату сдачи каталога в печать. Актуальные цены вы можете узнать у наших менеджеров по телефону или по электронной почте.



Корпоративный тариф

экономия для вашего бизнеса и проявление заботы о сотрудниках вашей компании

Интернет-магазин Allsoft.ru представляет акцию «Корпоративный тариф»

Скидка на продукты
из каталога Allsoft.ru

7%

Покупая программу для корпоративного использования в Allsoft.ru на сумму от 30 000 рублей, вы становитесь участником акции и получаете специальный купон на **7% скидку** и лицензионную программу в подарок.

Любой сотрудник вашей компании может получить по данному купону **скидку 7%** при заказе любой программы или игры из нашего каталога. Кроме того, ваши коллеги смогут установить на свои компьютеры программу или игру, бесплатно предоставленную вам в рамках акции.



Почему так много компаний выбирает Softline

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка ИТ. Сегодня в компании работает более 1300 человек, оборот составляет свыше \$364 млн. После обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который служит «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- ▶ Microsoft Gold Certified Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- ▶ Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупнейшими компаниями по специальным условиям лицензирования.

3 Консалтинг и обучение

Softline предлагает заказчикам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию инфраструктурных и специализированных решений.

4 Softline всегда рядом

Сегодня, помимо центрального офиса в Москве, компания имеет представительства в 34 крупных городах России, а также филиалы в странах СНГ — в Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане, Туркменистане, Армении. Также действуют филиалы Softline в Грузии, Монголии, Турции, Иране, Венесуэле, Вьетнаме и Египте.

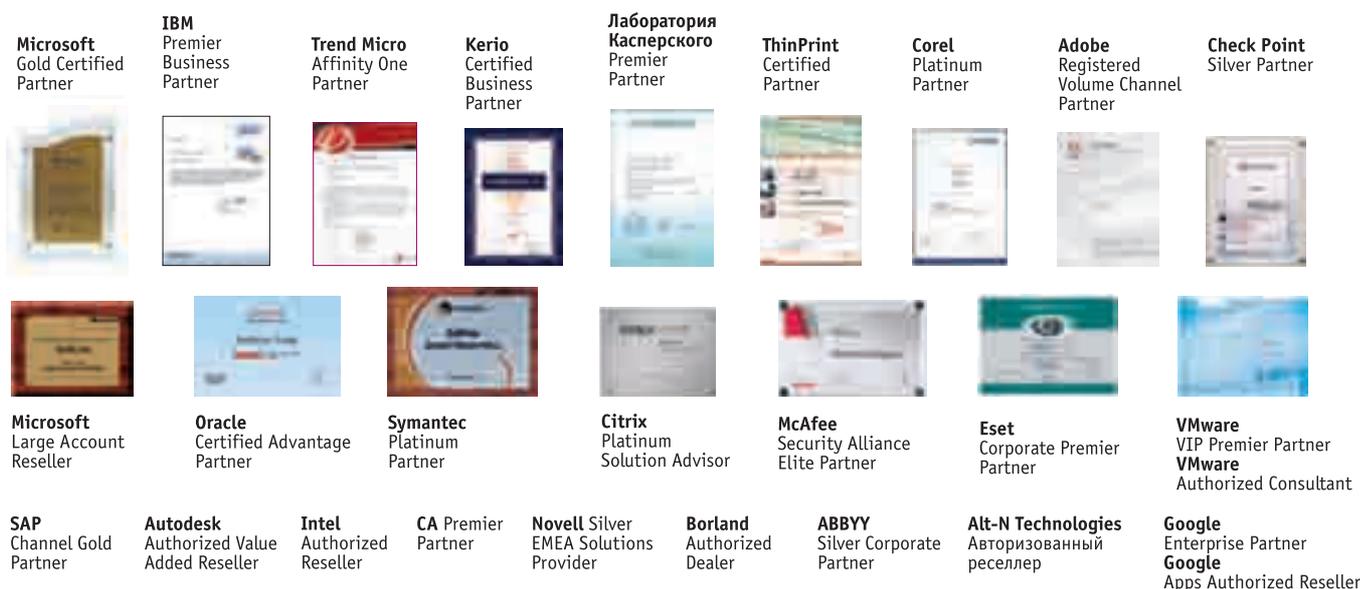
5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний.

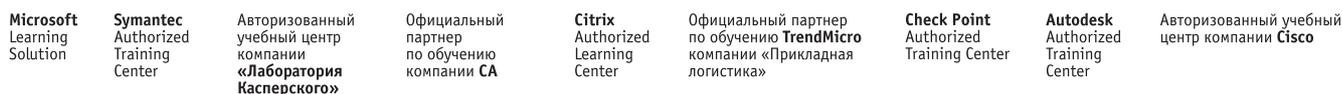
6 Softline в независимых рейтингах

- №13 в рейтинге «Крупнейшие компании российского ИТ-рынка» (Журнал «Деньги» (ИД «Коммерсантъ»), 2009 год).
- №14 в рейтинге «Крупнейшие российские компании на рынке информационных и коммуникационных технологий по итогам 2008 года» («Эксперт РА», 2009 год).
- №16 в рейтинге «Крупнейшие ИТ-компании России» (агентство CNews Analytics, 2009 год).
- Победитель номинации «Лучший работодатель» в рамках Национальной деловой премии «Капитаны российского бизнеса» (2007 год).

Статусы Softline



Статусы Учебного центра Softline





Наши адреса

Москва

119991 Россия, г. Москва,
ул. Трубная, д. 9
Тел./факс: +7 (495) 222-00-23

Архангельск

163061 Россия, г. Архангельск,
Непримиримый пр-д, д. 74, офис 101
Тел.: +7 (812) 42-00-31

Барнаул

650000 Россия, г. Барнаул,
пр-д Кавенная, д. 8 А, офис 202
Тел.: +7 (3852) 52-90-01

Владивосток

690000 Россия, г. Владивосток, ул.
Красной Звезды, д. 42, офис 219
Тел.: +7 (423) 60-00-10

Волгоград

400074 Россия, г. Волгоград, ул. Рабон-
Крыльченко, д. 22, офис 305
Тел.: +7 (8422) 90-02-03

Воронеж

394010 Россия, г. Воронеж,
пр-д Туда, д. 68
Тел.: +7 (4732) 50-20-20

Екатеринбург

600144 Россия, г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта, д. 194, офис И
Тел.: +7 (343) 270-63-90

Ижевск

426001 Россия, г. Ижевск,
ул. М. Первого, д. 68, офис 427
Тел.: +7 (3412) 33-66-31

Иркутск

664011 Россия, г. Иркутск,
ул. Рабича, д. 2А, офис 529
Тел.: +7 (3952) 50-06-30

Казань

420026 Россия, г. Казань,
Сибирский тракт, д. 34, этаж 4, офис 304
Тел.: +7 (843) 527-90-50

Калининград

238009 Россия, г. Калининград,
ул. Октябрьская, д. 2,
БЦ «Рыбная ферма», офис 301
Тел.: +7 (4013) 77-70-30

Камероун

600000 Россия, г. Камероун,
ул. Курбанова, д. 31, офис 111
Тел.: +7 (3942) 45-00-01

Краснодар

350020 Россия, г. Краснодар,
ул. Красноармейская, д. 118/2, литера «А»
Тел.: +7 (861) 261-65-14

Красноярск

660040 Россия, г. Красноярск,
ул. К. Маркса, д. 48, офис 6-1-1
Тел.: +7 (391) 252-50-01

Набережные Челны

622000 Россия, г. Набережные Челны,
пр-д Хасан Турдыев, д. 12 (218), офис 1411
Тел.: +7 (8552) 74-50-21

Нижний Новгород

603000 Россия, г. Нижний Новгород,
ул. Пискаревка, д. 29, офис 58, 59
Тел.: +7 (831) 220-00-30

Новосибирск

630007 Россия, г. Новосибирск,
ул. Коммунистическая, д. 48 А, офис 701
Тел.: +7 (383) 362-00-10

Омск

544007 Россия, г. Омск,
ул. Фрунзе, д. 80, офис 622
Тел.: +7 (3812) 42-51-90

Орск

460024 Россия, г. Орск,
ул. Тургеневская, д. 61С, офис 302
Тел.: +7 (3532) 45-03-10

Пенза

440000 Россия, г. Пенза,
ул. Московская, д. 23, офис 2
Тел.: +7 (8412) 20-00-01

Пермь

614000 Россия, г. Пермь,
ул. Пушкинская, д. 92, 2 этаж
Тел.: +7 (342) 214-42-01

Ростов-на-Дону

344018 Россия, г. Ростов-на-Дону,
ул. Тургенев, д. 129 Г, офис 304
Тел.: +7 (863) 237-90-48

Самара

443070 Россия, г. Самара,
ул. Партийная, д. 96, офис 100
Тел.: +7 (846) 270-04-00

Санкт-Петербург

190020 Россия, г. Санкт-Петербург,
пр-д Невско-Литейный, д. 48,
БЦ «И-49», офис 500
Тел.: +7 (812) 772-44-48

Саратов

410012 Россия, г. Саратов,
ул. Островая, д. 1, офис 68
Тел.: +7 (8452) 24-72-00

Свердловск

305020 Россия, (Свердловск), пр-д Фрунзе
д. 10Д, БЦ «Мас-Степ», офис 308 5
Тел./факс: +7 (3832) 85-10-88

Сургут

629460 Россия, г. Сургут,
пр-д Мира, д. 42, офис 728
Тел.: +7 (3462) 22-33-00

Сыктывкар

167000 Россия, г. Сыктывкар,
ул. Красных партизан, д. 63А
Тел.: +7 (3032) 25-11-81

Томск

634050 Россия, г. Томск,
ул. Паркина, д. 7, офис 503, АПК «Меридиан»
Тел.: +7 (3822) 90-00-81

Тольятти

635000 Россия, г. Тольятти,
ул. Троицкая, д. 3, офис 600
Тел.: +7 (3432) 80-60-00

Ульяновск

632071 Россия, г. Ульяновск,
ул. К. Маркса, д. 13 А, холл 2, офис 700
Тел.: +7 (8422) 41-00-00

Уфа

450006 Россия, г. Уфа,
ул. Паровозная,
д. 186/3, офис 400
Тел.: +7 (347) 292-44-90

Хабаровск

690000 Россия, г. Хабаровск,
ул. Шолохова, д. 96 А, офис 810
Тел.: +7 (4212) 74-77-24

Челябинск

454004 Россия, г. Челябинск,
ул. Корса, д. 5 В, офис 600
Тел.: +7 (351) 247-23-38

Чистовск

150000 Россия, г. Чистовск,
ул. Овчинникова, д. 24, офис 521
Тел.: +7 (8552) 50-13-00

Беларусь, Минск

220040 г. Минск,
ул. Водарская, д. 150, оф. 1211
Тел./факс: +375 (11) 290-71-29

Беларусь, Брест

224018 г. Брест, ул. Липки, д. 79, офис 411
Тел./факс: +375 (162) 22-03-64

Беларусь, Гомель

216010 г. Гомель,
ул. Свободная, д. 29, этаж 437
Тел./факс: +375 (212) 710-073

Беларусь, Витебск

213000 г. Витебск,
ул. Замковая, д. 4, офис 215
Тел./факс: +375 (212) 25-95-78

Украина, Киев

04555 Киев,
ул. Митрофановская, д. 14 А,
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00

Украина, Харьков

61001 г. Харьков,
пр. Воюющих, д. 7/8, офис 3А.07
Тел./факс: +380 (57) 756-50-02

Азербайджан, Баку

A/1000 г. Баку, ул. Девлетшад, д. 44,
бизнес-центр Сапаров Плаза
Тел./факс: +994 (12) 438-81-58

Армения, Ереван

0011 г. Ереван, ул. Девлетшад, д. 122,
Тел.: +374 (10) 270-740

Грузия, Тбилиси

0171 г. Тбилиси,
ул. Палиа, д. 5
Тел./факс: +999 (32) 50-50-70

Казахстан, Алматы

050000 г. Алматы,
ул. Жылтыбай, д. 113, офис 401
Тел./факс: +7 (727) 250-75-70

Казахстан, Астана

010000 г. Астана, бизнес-центр «Алан»,
ул. Астана, д. 9
Тел./факс: +7 (7172) 683-708

Казахстан, Актобе

030000 г. Актобе,
ул. Мухометов, д. 95 «А», оф. 33
Тел./факс: +7 (7132) 384-688

Казахстан, Караганда

100000 г. Караганда, пр. Пушкина
Астана, д. 5, офис 500
Тел./факс: +7 (7272) 50-91-11

Узбекистан, Ташкент

100128 Ташкент,
ул. У. Юсуфова, д. 36
Тел./факс: +998(71) 120-40-00

Таджикистан, Душанбе

334013 г. Душанбе,
пр. Рудки, д. 137,
Тел./факс: +992(40) 600-60-00

Киргизия, Бишкек

720000 г. Бишкек,
ул. Токтогула, д. 130, 7 этаж,
Тел./факс: +996(412) 91-00-00

Туркменистан, Ашгабат

344000 г. Ашгабат,
ул. Гараевыхов, д. 8
Тел./факс: +993(12) 45-22-48

Венесуэла, Каракас

Тел. Экспр. Plaza Olimpia #29
Av. Francisco de Miranda (Dib. Campo
Alegre) Caracas, Caracas, Venezuela 1000
Tel.: +58 (312) 961-61-81

Иран, Тегеран

2, 2th Floor, Pasdaran St., Algha St.,
Tehran, Iran
Tel./Fax: +98 (21) 88776991

Монголия, Улан-Батор

210020 г. Улан-Батор,
Баян голуун, д. 3/9. Центр информации
и технологий, офис 300
Тел.: +976 (11) 701-201-69

Турция, Стамбул

Bayar cad. Gölbaşı sok.
Residanslar Plaza no: 17 9/97
34742 Kuzuyaka / Istanbul
Tel.: +90 (216) 373-44-07

Вьетнам, Ханой

Room 1101 HTTC Building 109
Baikong str. Dongda Dist., Hanoi city
Tel.: +84 (4) 0200 2434

Египет, Каир

170 El-kaly Building road 188,
Beda Khadi, Cairo, Egypt
Tel.: +20(2)51 723 44550



Семинары и вебинары Softline — мы ждем вас!

Наши семинары имеют ряд важных достоинств.

- **Квалифицированные докладчики.** На семинарах Softline выступают ведущие российские и западные специалисты компаний-разработчиков ПО, а также представители компаний-заказчиков.
- **Богатый комплект раздаточных материалов.** В качестве стандартного набора каждый посетитель семинаров получает информационный пакет: материалы семинара в печатном виде, брошюры/листочки по продуктам, а также свежий каталог ПО Softline-direct.
- **Удобное место проведения и организация.** Наши обязательные требования: удобное расположение, высокий уровень сервиса и хорошая репутация. В перерывах участники могут обсудить существующие проблемы с коллегами и специалистами присутствующих компаний.
- **Современная форма подачи материала.** Вебинары похожи на обычные семинары: последовательные доклады, показ демонстраций, сессии вопросов и ответов, однако все это происходит в реальном времени в режиме online. Т.е. физически участники находятся далеко друг от друга, а виртуально — в одной общей «аудитории». Продолжительность вебинара составляет 60-90 минут. Для «посещения» вебинара нужен только компьютер с подключением к Интернету. Технологической основой вебинаров Softline служит платформа Acrobat Connect Pro компании Adobe — решение, специально разработанное для проведения web-конференций, дистанционного обучения и интерактивного обмена информацией. Как и семинары, вебинары являются бесплатными.

Семинары в Москве проходят по адресу: ул. Губкина, д. 8.

Дату проведения необходимо уточнять дополнительно!



Участие в семинарах бесплатно. Предварительная регистрация обязательна. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: www.seminars.softline.ru/
 Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров.
 Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115)
 e-mail: seminars@softline.ru

Вебинар	Вебинар	Вебинар	Вебинар
Каждую среду	1 апреля 2010	2 апреля 2010	6 апреля 2010
DeskWork — готовый продукт для коллективной работы	Решения Novell для построения эффективной IT-инфраструктуры предприятия	Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ	Анализ данных и вычисления в среде MATLAB
Вебинар	Вебинар	Вебинар	Вебинар
6 апреля 2010	7 апреля 2010	15 апреля 2010	16 апреля 2010
Технологии Parallels: эффективное использование серверного оборудования и уменьшение IT-затрат	VMware View 4 — революция в мире виртуализации настольных ПК	Adobe Acrobat Connect Pro: дистанционное обучение и виртуальные классы	Оптимизация расходов на IT с помощью открытого ПО
Вебинар	Вебинар	Вебинар	Вебинар
20 апреля 2010	21 апреля 2010	21 апреля 2010	22 апреля 2010
Решения ThinPrint для оптимизации сетевой печати и передачи данных	Новые возможности Microsoft Office 2010	Новое слово в защите корпоративных данных от утечек	Технологии Parallels: эффективное использование серверного оборудования и уменьшение IT-затрат
Вебинар	Вебинар	Вебинар	Москва
23 апреля 2010	27 апреля 2010	29 апреля 2010	8 апреля 2010
Symantec: комплексная защита от современных угроз	VMware vSphere 4 — виртуализация IT-инфраструктуры	Защита коммуникаций	Параллельные вычисления в среде MATLAB
Москва	Москва	Москва	Москва
20 апреля 2010	22 апреля 2010	27 апреля 2010	29 апреля 2010
Новые возможности Microsoft Office 2010	Microsoft Project — эффективная платформа для совместного управления корпоративными проектами и ресурсами	Конференция «Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ»	Разработка и проверка встроенных систем обработки сигналов в среде Simulink
Тверь	Калининград	Хабаровск	Волгоград
5 апреля 2010	6 апреля 2010	6 апреля 2010	8 апреля 2010
Решения Oracle для повышения эффективности бизнеса	AutoCAD 2010-2011: повысьте производительность проектирования	Продукты Maplesoft: новые возможности аналитической математики	«Лаборатория Касперского» — инновации безопасности 2010

Тула 13 апреля 2010 Решения Oracle для повышения эффективности бизнеса	Кемерово 14 апреля 2010 Конференция «Законодательство РФ в сфере правовой охраны программ для ЭВМ»	Ростов-на-Дону (Анапа) 15 апреля 2010 Возможности и достоинства новых продуктов Microsoft	Архангельск 20 апреля 2010 AutoCAD 2010-2011: повысьте производительность проектирования
Екатеринбург 20 апреля 2010 Конференция «Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ»	Краснодар 21 апреля 2010 Оптимизация IT-инфраструктуры с помощью решений Citrix	Томск 21 апреля 2010 Конференция «Законодательство РФ в сфере правовой охраны программ для ЭВМ»	Волгоград 22 апреля 2010 Новое поколение средств разработки Delphi/ RAD Studio 2010
Нижний Новгород 22 апреля 2010 Проектирование и проверка систем управления в среде MATLAB и Simulink	Ростов-на-Дону 22 апреля 2010 Оптимизация IT-инфраструктуры с помощью решений Citrix	Сургут (Нижневартовск) 22 апреля 2010 Лицензирование и новые продукты Microsoft: Office 2010, SharePoint 2010, Exchange 2010	Сыктывкар 22 апреля 2010 AutoCAD 2010-2011: повысьте производительность проектирования
Челябинск 22 апреля 2010 Конференция «Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ»	Ярославль (Рыбинск) 22 апреля 2010 Возможности и достоинства новых продуктов Microsoft	Хабаровск 23 апреля 2010 Как построить экономичную информационную систему малого предприятия	Новосибирск 27 апреля 2010 Конференция «Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ»
Санкт-Петербург 27 апреля 2010 AutoCAD 2010-2011: повысьте производительность проектирования	Уфа 27 апреля 2010 Решения Symantec для резервного копирования, восстановления данных и антивирусной защиты	Омск 29 апреля 2010 Конференция «Защита персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ»	



онлайн-сообщество
пользователей математического
программного обеспечения

exponenta.ru

- Интернет-класс по высшей математике
- Методические разработки
- Банк студенческих работ
- Форумы
- Конкурсы работ студентов и преподавателей

Образовательный математический сайт

www.exponenta.ru

Наши новости

Компания Softline открыла офис в Египте

Международная компания Softline объявляет об официальном открытии офиса в Египте.

Решение об открытии представительства в Арабской Республике Египет было принято на основании данных о политической стабильности и развитии экономики страны и после детального анализа ее IT-рынка. В Египте Softline планирует продвигать решения для сектора крупного бизнеса, государственных учреждений и сегмента SMB. Основные задачи египетского офиса: продажа широкого спектра программного обеспечения ведущих мировых и российских производителей, создание службы технической поддержки, организация семинаров и тренингов, предоставление консалтинговых услуг.

В начале февраля вышел в свет первый тираж египетского каталога лицензионного программного обеспечения Softline-Direct. Теперь руководители египетских компаний могут получать в печатном формате и на арабском языке самую свежую информацию о новинках программного обеспечения.

«Открывая офис в Каире, компания Softline начинает амбициозную программу по усилению присутствия в странах Северной Африки, имеющих значительный потенциал роста в сфере информационных технологий», — отмечает менеджер по региональному развитию Softline в странах Ближнего Востока и Северной Африки Марсель Зиннуров.



Компания Softline стала партнером Xandros



Компания Softline объявляет о подписании партнерского соглашения с компанией Xandros, поставщиком программного обеспечения Scalix созданного на платформе Linux, предназначенного для построения корпоративных коммуникаций. В соответствии с условиями договора Softline не только получила статус единственного Premier-партнера Xandros, но и стала эксклюзивным поставщиком программного обеспечения Scalix в России и странах СНГ.

Программное обеспечение Scalix представляет собой набор пользовательских приложений для организации корпоративных коммуникаций: почтовые серверы и клиенты, средства обмена сообщениями и календари. То, что в основе ПО Scalix лежит платформа Linux, дает пользователям преимущества в виде повышенной отказоустойчивости и экономии на лицензировании.

Продукты Scalix уже доступны в России и СНГ. Поставки осуществляются через подразделение Softline Linux Solutions и его партнеров.

Новая услуга Центра решений Linux



Центр решений Linux компании Softline в УрФО начал оказывать организациям с Linux-ориентированной IT-инфраструктурой комплексные услуги технической поддержки.

Поддержка информационных систем под управлением Linux теперь интегрирована в единую систему технической поддержки Softline.

Клиентам доступны два типа технической поддержки — инцидентная и по подписке.

Инцидентная поддержка предполагает срочный разовый выезд специалистов к заказчику для устранения той или иной проблемы.

Техническая поддержка по подписке предоставляется в трех основных вариантах: базовая, стандартная и расширенная. Разница между ними заключается в перечне и объеме выполняемых работ, скорости обработки заявки и, как следствие, тарифе.

Все виды технической поддержки включают бесплатное обследование IT-инфраструктуры и выработку рекомендаций по ее оптимизации. Стоимость сервиса сопоставима с ценой аналогичных услуг для других платформ. Обслуживание осуществляют сертифицированные инженеры Red Hat (RHCE), имеющие многолетний опыт администрирования информационных систем различных масштабов, что гарантирует высокое качество услуг.

Клиенты могут оформить заявку на оказание технической поддержки по телефону или e-mail Центра решений Linux, а также в системе Help Desk, доступной на сайте Центра технической поддержки Softline. Там же можно отслеживать ход выполнения заявки по ее статусу.

Новая версия корпоративного портала DeskWork

Компания Softline сообщает о поступлении в продажу новой версии корпоративного портала DeskWork — DeskWork Базовый 2.1. Наряду с усовершенствованием существующих модулей в корпоративный портал добавлены следующие разделы:

«Календарь мероприятий компании», «База знаний по партнерам», «База знаний по конкурентам», «Блог генерального директора», «Журнал регистрации звонков», «Журнал отсутствия сотрудников», «Приказы», «Расписание водителей», «Расписание переговоров», «Календарь курсов, экзаменов, семинаров», «Курс для нового сотрудника».

Развитие продукта и разработка дополнительных модулей к нему производится благодаря непрерывному общению с компаниями, использующими портал DeskWork. Сегодня их уже более 300.

Среди компаний-пользователей DeskWork присутствуют торговые сети, учебные государственные заведения, органы управления различных регионов России и производственные компании. Среди них можно назвать: «Орион Экспресс» (оператор спутникового телевидения), Администрацию Иркутского района, ОАО «НБК Банк», Администрацию города Трехгорного, ПО «Чувашкабель», Ейский морской порт, Восточно-Сибирский государственный технологический университет.

Итоги конкурса Exponenta.ru

Компания Softline сообщает о подведении итогов XIX конкурса методических разработок и студенческих работ сайта Exponenta.ru. Жюри конкурса рассмотрело двадцать две методические разработки от семнадцати авторов, а также тринадцать студенческих работ.

Победителями конкурса стали доценты Ростовского государственного университета путей сообщения Владимира Рубан и Александр Матва — авторы пособия «Решение задач динамики железнодорожных экипажей в пакете Mathcad». Пособие предназначено для студентов, аспирантов и преподавателей, применяющих методы математического моделирования для решения задач динамики. Как отмечают авторы, опыт, полученный студентами при моделировании задач динамики железнодорожных экипажей в пакете Mathcad, может быть использован в других дисциплинах.

Победителем конкурса студенческих работ стал Сергей Ткаченко, студент Армавирского государственного педагогического университета, с работой «Использование профессионального пакета Mathematica 5.0 в преподавании математики». Продолженная автором работа позволила адаптировать матери-





DariPodarki.ru —
интернет-магазин подарочных сертификатов —
подарков, которым действительно рады

Тел.: (495) 221-10-77 • <http://www.daripodarki.ru> • E-mail: info@daripodarki.ru

ал в современной специальной литературе по Mathematica 5.0 к дидактическим задачам преподавания высшей математики в вузе.

Примечательно, что если в прошлые годы преподаватели в своих разработках ориентировались на MATLAB и Maple, то в завершившемся конкурсе наибольшее количество методических работ было представлено в пакете Mathcad, за ним следуют Maple и Excel. Для студенческих работ традиционным является Mathcad, за ним следуют MATLAB, Maple и Mathematica.

Уникальной конкурсной заявкой стала одна из студенческих работ в виде коллективного сборника примеров 3D-рисования в системе компьютерной математики Maple. Она была прислана тринадцатью студентами Татарского государственного гуманитарно-педагогического университета.

Все победители XIX конкурса методических разработок и студенческих работ сайта Exponenta.ru получили лицензионное математическое программное обеспечение — пакет PTC Mathcad (компания PTC).

Участники были награждены памятными сертификатами от Exponenta.ru.

ПО для Таганрогского технического института

Представительство компании Softline в Ростове-на-Дону поставило программное обеспечение для Таганрогского технологического института Южного федерального университета (ТТИ ЮФУ). Стоимость контракта составила более двадцати семи миллионов рублей.

ТТИ ЮФУ — один из ведущих технических вузов России. По организационной структуре вуз представляет учебно-научно-производственный комплекс, в который входят: 8 факультетов, 36 кафедр, научно-техническая библиотека, центр переподготовки «Выбор», научно-исследовательские подразделения.

Договор на право заключения государственного контракта по закупке программного обеспечения для ТТИ ЮФУ был заключен в результате проведения открытого аукциона.



Корпоративный портал для УК «Чайный мир»

Компания Softline сообщает о внедрении корпоративного портала DeskWork в информационную систему управляющей компании «Чайный мир».

«Перевод коммуникаций в онлайн-пространство нашего собственного портала сделал повседневную деятельность компании более эффективной, — говорит заместитель директора по ИТ управляющей компании «Чайный мир» Михаил Юшков. — Теперь процессы согласования и движения документов стали более прозрачными и быстрыми. Также надо отметить, что в распоряжение сотрудников поступила актуальная контактная информация, которая своевременно обновляется удобным для системного администратора способом».

Выполнен проект для ВТИ

Компания Softline объявляет о завершении проекта по созданию высокопроизводительной консолидированной и отказоустойчивой платформы для построения ИТ-сервисов на базе технологии Hyper-V для некоммерческого партнерства «Всероссийский теплотехнический научно-исследовательский институт» (НП «ВТИ») и открытого акционерного общества «Всероссийский дважды ордена трудового красного знамени теплотехнический научно-исследовательский институт» (ОАО «ВТИ»). Согласно проектному заданию была развернута система управления виртуальной инфраструктурой и настроены компоненты для дальнейшего ее развития.

НП «ВТИ» было создано в 2008 году с целью сохранения и развития ОАО «ВТИ» — национального центра знаний в теплоэнергетике. Учредителями НП «ВТИ» являются двадцать три компании, среди которых: ОАО РАО «ЕЭС России», ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-2», ОАО «Мосэнерго» (ТГК-3), ОАО «Инженерный центр ЕЭС» и другие.

Для реализации совместного проекта внедрения автоматизированной системы электронного документооборота НП «ВТИ» и ОАО «ВТИ» было принято решение о необходимости создания центра обработки данных на основе высокопроизводительной консолидированной отказоустойчивой системы, а также экономической платформы с возможностью виртуализации.

В ходе консультаций со специалистами Центра виртуализации Softline была выбрана платформа на основе технологии Microsoft Hyper-V — привлекательное по стоимости и надежности решение, функционал которого полностью соответствует поставленным задачам.

Внедрение интегрированных средств управления Microsoft System Center Virtual Machine Manager позволило упростить и в несколько раз ускорить процедуру развертывания виртуальной инфраструктуры и новых сервисов.

Использование технологии виртуализации на базе Hyper-V позволило НП «ВТИ» и ОАО «ВТИ» получить важные преимущества: оптимизацию серверной инфраструктуры, повышение скорости развертывания новых сервисов, обеспечение отказоустойчивости и простоты администрирования системы.

Softline поставила ПО для Иркутского авиационного техникума

Представительство компании Softline в Иркутске завершило поставку программного обеспечения для Иркутского авиационного техникума на общую сумму более двух миллионов рублей.

Иркутский авиационный техникум — одно из динамично развивающихся учебных заведений области, осуществляющее подготовку специалистов для авиационной промышленности и предприятий других отраслей.

В 2009 году техникум со своей комплексной программой развития победил в федеральном конкурсе по отбору государственных образовательных учреждений, внедряющих инновационные программы в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

Согласно условиям заключенного договора компания Softline осуществила поставку программного обеспечения Autodesk, Microsoft, National Instruments, АСКОН, Adobe, Corel и других мировых вендоров.

DariPodarki.ru приглашают в цирк «Аквамарин»

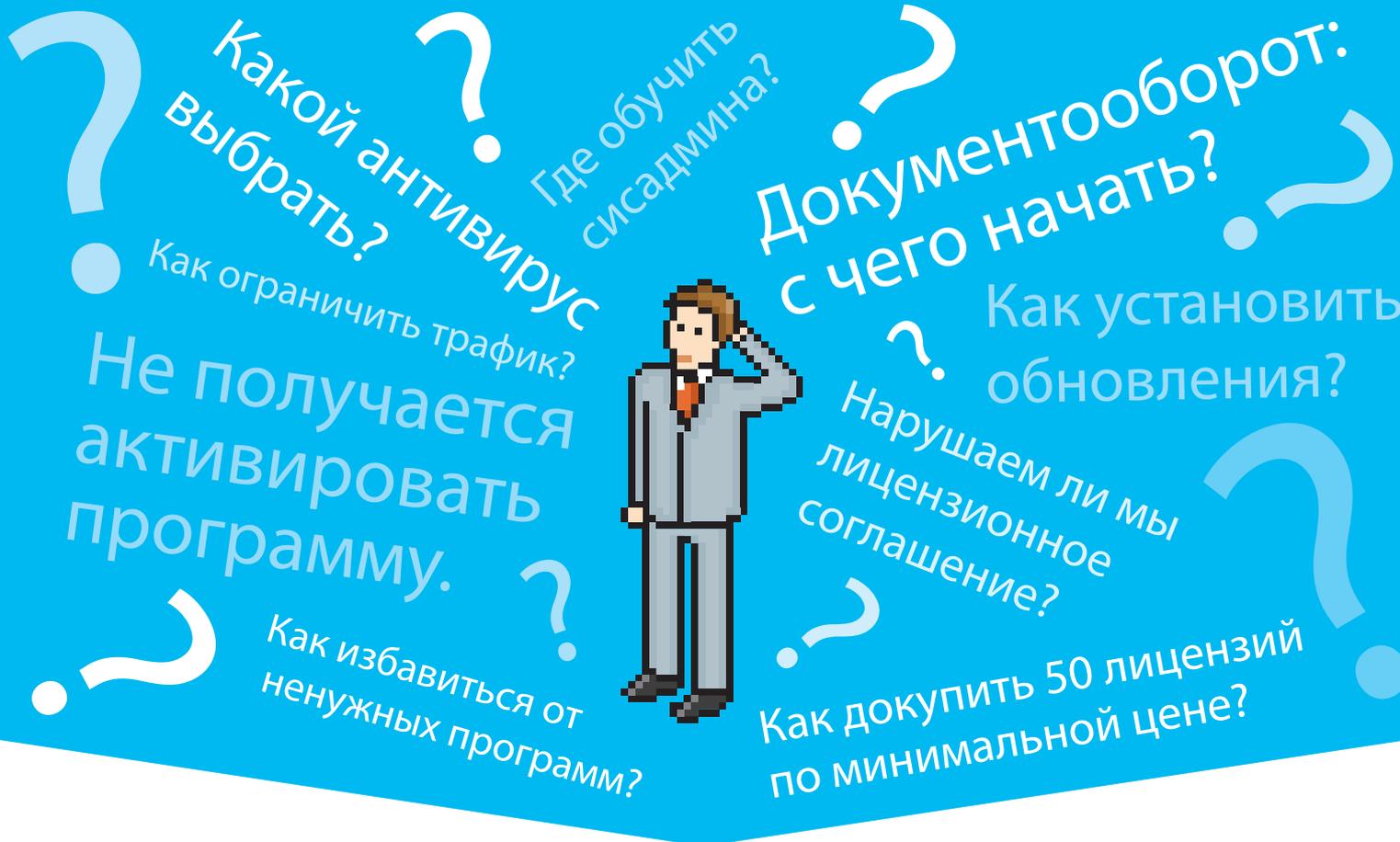


daripodarki.ru
магазин подарочных сертификатов

С 25 февраля по 25 апреля клиенты интернет-магазина DariPodarki.ru, купившие подарочные сертификаты ко Дню рождения своих родных и близких, получают специальные приглашительные билеты на представление в цирк танцующих фонтанов «Аквамарин».

Пригласительные билеты изготовлены в оригинальном дизайне с поздравительной надписью. Они являются полноценными билетами с открытой датой, предоставлением места и бесплатных бонусов (мороженое, фотографии и т.д.). Воспользоваться этим подарком можно в течение месяца со дня рождения. При бронировании места в кассах цирка обладатель поздравительного билета должен предъявить паспорт или свидетельство о рождении. Вся информация по условиям бронирования указана на самом билете.





Пакет услуг и бонусов «Максимальная отдача» Раскройте скрытые возможности софта

В пакет услуг входят:

- скидка на очное обучение до 15% в Учебном центре Softline;
- скидка 15% на доступ к электронной библиотеке Books24x7;
- скидка 10% на юридические и консалтинговые услуги Softline Legal Support;
- бесплатная базовая техническая поддержка и техническая поддержка продуктов Microsoft;
- бесплатный мини-аудит и демонстрация решений, осуществляемая Центром информационной безопасности Softline;
- SAP Business One по специальной цене в Softline Solutions;
- доступ к реестру программного обеспечения;
- и другое.

Стать пользователем пакета услуг «Максимальная отдача» просто — нужно приобрести программное обеспечение в компании Softline, выбрать из большого спектра бонусов и услуг интересное предложение и назвать номер последнего счета на покупку ПО.

Популярные сервисы в каталоге Softcloud



Google Message Filtering

Данный сервис для фильтрации электронной почты от вредоносных программ, вирусов, спама, фишинга и других угроз гарантирует 99,999% времени работы и постоянное автоматическое обновление антиспам- и антивирус-фильтров для круглосуточной защиты от новых угроз, существенно снижая нагрузку на IT-службу. Пользователи Google Message Filtering имеют доступ к карантинным папкам, а администратор определяет их права и контролирует их действия через web-консоль.

110 руб./год



Google Apps

Сервис включает следующие службы: почта с функцией голосового чата и видеочата (Gmail), защита почты от спама и вирусов (Google Message Security), планирование с возможностью совместной работы (Google Calendar), обмен мгновенными сообщениями (Google Talk), редактирование и совместное использование документов, таблиц и презентаций (Google Docs), создание web-сайтов (Google Sites) и хостинг корпоративных видеоматериалов (Google Video).

1807 руб./год



Google Site Search

Данная поисковая система позволяет разместить на web-сайте компании окно поиска, чтобы посетители могли мгновенно найти всю необходимую информацию. Внешний вид страницы результатов поиска можно изменить с помощью простого web-интерфейса. Google Site Search поддерживает более 20 языков для результатов поиска, словари синонимов и пользовательские словари, а также возможность выделения целевой аудитории (таргетинг).

от 3658 руб./год



Symantec Hosted Email Security

Комплекс сервисов по обеспечению безопасности корпоративной почты. Включает Brightmail AntiSpam и Symantec AntiVirus — сервисы для фильтрации электронной почты от потенциально опасных программ, вирусов, спама, фишинга и других угроз, распространяющихся через электронную почту. Также в состав входят сервисы по фильтрации контента, гибкая система управления карантином и средства создания графических отчетов.

от 45 руб./месяц



Microsoft Hosted Exchange 2007

Уникальное почтовое решение, позволяющее создать единую информационную среду и организовать удобную совместную работу. Основные достоинства сервиса: расширенные возможности корпоративного взаимодействия, общий доступ к файлам и календарям (электронная почта и календарь в одном ящике), автоматическое планирование встреч и собраний, конфиденциальный обмен сообщениями (шифрование внутри организации).

от 285 руб./месяц



IToolLabs Unified Communications

Универсальный коммуникационный сервис, предоставляющий доступ к целому ряду услуг: виртуальная телефонная станция (IP ATC) с богатым функционалом; подсистема коротких сообщений (Instant Messaging); электронная почта; средства групповой работы (планировщик задач, календари, записные книги, синхронизация с мобильными устройствами).

от 250 руб./год



IToolLabs Webmail

Данный сервис обеспечивает и удобное управление корпоративной электронной почтой и надежную защиту всех сообщений от спама и вирусов. Содержит средства групповой работы (календари, задачи, делегирование и т.д.) и поддерживает различные протоколы (SMTP, POP3, IMAP, MAPI, XIMSS).

от 40 руб./месяц



Open-Xchange Groupware

Сервис корпоративной почты со средствами групповой работы. Содержит адресную книгу, набор функций форматирования сообщений, удобные фильтры поиска, модуль управления задачами рабочей группы, календарь для планирования встреч и мероприятий. Также сервис поддерживает функции «Drag&Drop», вложенные визитные карты, персональные подписи. С его помощью можно организовать совместный доступ пользователей к файлам и папкам рабочей группы.

от 85 руб./месяц



Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security

Сервис надежно защищает электронную почту от всех возможных внешних угроз: спама, вирусов, фишинга, шпионских программ и т.д. Требуя минимальных затрат на администрирование, решение предоставляет широкие возможности фильтрации email-контента, контроля доступа и предотвращения утечек конфиденциальной информации через электронные почтовые каналы. Угрозы блокируются еще до того, как проникнут в сеть и подвернут риску корпоративные ресурсы.

от **650 руб./месяц**



Ideomax Software Actiwise

Система коллективного взаимодействия, которая радикально меняет способ общения сотрудников с клиентами, поставщиками, а также внутри компании, перенося привычную электронную почту из личных ящиков в общее пространство информационного взаимодействия. Рядом с сообщениями находятся контакты, задания, напоминания, вопросы на контроле, протоколы, обсуждения, документы и другие важные материалы. Решение значительно упрощает реализацию различных проектов и операционную деятельность, в которую вовлечено большое число участников.

от **190 руб./месяц**



АУБИ Интернет-бухгалтерия

Система автоматизации учета и документооборота на предприятии, которая позволяет вести различные виды учета: бухгалтерский, финансовый, управленческий, материалов и готовой продукции, зарплаты и кадров. С помощью сервиса можно управлять персоналом, взаимоотношениями с клиентами и производством, материальными ресурсами и товарными запасами.

от **900 руб./месяц**



IntraService

Данная система, имеющая web-интерфейс, предельно простая в настройке и использовании, совместимая с ITIL, выводит техническую поддержку на качественно новый уровень. Сервис помогает ускорить и стандартизировать работу с заявками и инцидентами, оперативно контролировать их исполнение, вести учет трудозатрат и строить отчеты. Заявки можно принимать по электронной почте, через форму на сайте, по телефону или через интерфейс IntraService. Также сервис позволяет создать базу знаний часто возникающих инцидентов и классифицировать их.

от **900 руб./месяц**



Мегаплан Таск-менеджер

Сервис для управления задачами, проектами и сотрудниками, ориентированный на средний и малый бизнес. Подходит для решения внутренних задач развития компании (реклама, маркетинг, продвижение) и для распределения обязанностей внутри коллектива. У каждого сотрудника есть удобный персональный планировщик, где можно вести расписание дня и организовывать собрания с другими сотрудниками компании. Также сервис включает модули: «Рабочий стол», «Сообщения», «Сотрудники», «Задачи», «Дела».

от **81 руб./месяц**



Manager-online

Сервис для учета входящих заказов и контроля за их своевременным исполнением. Это специализированное решение идеально подходит для работы с заказами, которые выполняются не сразу, а через определенный срок (от одного дня и более), — например, в интернет-магазинах. Сервис в наглядной форме отображает текущий статус заказа и напоминает о приближении намеченных сроков готовности.

от **700 руб./месяц**



S10: Документооборот

Система позволяет вести совместную работу над текущими проектами, подключая не только сотрудников компании, но и партнеров и клиентов. Сервис помогает контролировать исполнение задач и поручений, вести электронный документооборот, а также организовать работу с клиентами.

от **2000 руб./месяц**



LogneX МойСклад

Данный сервис позволяет грамотно организовать складской учет и сэкономить, сократив численность персонала и исключив использование дорогостоящих ресурсов. Система помогает автоматизировать процесс приема и обработки поступающих заказов, оперативно отслеживать все товарные перемещения и имеющиеся остатки внутри филиальной сети по каждому складу, проводить анализ затрат, себестоимости, прибыли, отгрузок и др.

от **600 руб./месяц**

Внимание! Указана примерная стоимость сервиса для одной учетной записи (аккаунта). Точную стоимость смотрите на сайте www.softcloud.ru.

Софт как сервис: уже не экзотика!



Концепция «облачных» программных решений еще недавно была новинкой, к которой только предстояло присмотреться. Сегодня она занимает прочные позиции в мире информационных технологий. Пользоваться приложением как сервисом во многих случаях проще, удобнее и экономичнее. О портале Softcloud и перспективах рынка «облачных» приложений рассказывает Антон Салов, руководитель Softcloud.

— Приобретение приложения в виде сервиса пока многим кажется неожиданным и экзотичным решением. Чем такой подход привлекателен для пользователя по сравнению с традиционным «софтом», который надо устанавливать на локальных серверах и рабочих станциях?

— С точки зрения пользователя, самое важное преимущество модели «софт как сервис» — стоимость. Значительно ниже по сравнению с традиционной проприетарной моделью будут как стартовые вложения, так и совокупная стоимость владения программным обеспечением. Это подтверждают не только наши исследования, но и данные, которыми располагают производители ПО. Очевидно это и с позиций простого здравого смысла: покупая «софт» обычным способом, вы будете платить за лицензии, за «железо», за дополнительного системного администратора, который будет заниматься его установкой и поддержкой. В сумме все расходы оказываются выше, чем плата за аренду приложения.

Кроме того, после выхода новой версии традиционного приложения вам придется либо платить за нее, либо продолжать пользоваться «морально устаревшей» версией. А пользователь SaaS-решений автоматически получает доступ к последним версиям программного обеспечения, и ему не нужно дополнительно что-то устанавливать и следить за обновлениями.

Еще один важный момент: приобретение программного обеспечения во многих случаях связано с его оформлением в бухгалтерии, постановкой на баланс организации. В случае аренды подобные операции значительно упрощаются.

И, естественно, аренда приложений дает удобство их использование и высокую доступность. Обратиться к таким приложениям можно из любой точки мира, где есть Интернет, данные всегда будут у вас под рукой и вам не нужно будет их куда-то копировать, чтобы поработать вне офиса.

— Какие приложения могут продаваться как сервис и какие не могут?

— Теоретически любые приложения могут предлагаться как сервис. На практике у таких категорий программ, как графические приложения, картография, САПР, возникают высокие требования к пропускной

способности канала, и их затруднительно запускать в таком формате. Нельзя полноценно использовать в виде сервиса антивирусы: им нужен достаточно глубокий уровень доступа к локальной системе и желательно некоторая клиентская часть. Можно успешно использовать в качестве сервиса большинство распространенных видов программ: офисные пакеты, почтовые системы, решения для управления бизнесом, решения для защиты почты.

— Используя SaaS-решения, заказчик часто выносит за пределы своего офиса данные, представляющие ценность для бизнеса. Утеря данных или нарушение конфиденциальности в таком случае абсолютно неприемлемы. Какие гарантии получает клиент? Как они обеспечиваются технически и закреплены юридически?

— Сохранность данных — довольно актуальный вопрос, который всегда возникает при обсуждении SaaS. Но любой серьезный сервис-провайдер, не задумываясь, ответит, что с точки зрения сохранности данных использование ЦОД гораздо надежнее хранения данных на офисном компьютере или сервере. Не секрет, что многие системные администраторы пренебрегают резервным копированием данных на офисных серверах, и уж тем более на рабочих станциях сотрудников компании, в то время как эта процедура де-факто выполняется автоматически (ежедневно или даже чаще) на стороне провайдера. Также существует множество сервисов, которые позволяют осуществлять резервное копирование данных из сторонних SaaS-приложений, тем самым претворяя в жизнь золотое правило «не клади все яйца в одну корзину».

С неразглашением или нарушением конфиденциальности клиентских данных, хранящихся на сервере сервис-провайдера, ситуация сложнее. Здесь не обойтись техническими средствами: не все сервисы позволяют шифровать клиентские данные, хотя уже на подходе технологии, которые позволят зашифровать любые SaaS-приложения с клиентским ключом (токеном), тем самым исключив возможность их прочтения сотрудниками провайдера. В этом случае, имея резервную копию, всегда можно сместить провайдера, не опасаясь за оставшиеся на сервере данные: они зашифрованы без возможности расшифровки.

Cloud computing («облачные вычисления») — предоставление клиентам информационных ресурсов в виде сервиса посредством интернет-технологий. «Облаком» метафорически называют Интернет, который скрывает все технические детали.

SaaS (Software As A Service, «софт как сервис») — модель распространения программного обеспечения, при которой поставщик размещает его у себя на сервере, организуя к нему доступ множества клиентов через Интернет. Поставщик обеспечивает поддержку и обновление web-приложений, а заказчики оплачивают доступ к ним.

Безусловно, опасность утери данных или нарушения конфиденциальности должен регулировать договор с сервис-провайдером. При наличии такого договора можно гораздо меньше опасаться проблем, чем в случае с хранением на офисном компьютере. Провайдеру можно предъявить претензию через суд, а нечистого на руку админа чаще всего можно лишь уволить.

— Сегодня Softcloud является полноценным игроком на российском SaaS-рынке. А как начинался этот проект?

— Все началось с поставок корпоративных поисковых решений компании Google для крупных заказчиков. Полтора-два года назад, когда начался кризис, некоторые из наших заказчиков стали интересоваться: можно ли приобрести у нас, как у партнера Google, сервисы Google Apps и Postini, причем официально, с оформлением договора. Мы вступили в реселлерскую программу Google, получили необходимые статусы и начали продажу этих сервисов в России.

В течение двух кварталов мы убедились, что спрос на сервисы Google растет, немного позже мы стали предлагать сервисы других производителей, и примерно тогда же родилась мысль объединить сервисы различных поставщиков в рамках одной платформы. Так в июне 2009 г., после исследования рынка и проработки основных технологических вопросов, появилась первая версия Softcloud. Анонсированный проект сразу привлек внимание многих российских разработчиков, заинтересованных в продвижении и продажах своих сервисов с нашей помощью. Постепенно к нам присоединились и некоторые производители мирового масштаба, которые уже давно

работали с компанией Softline в области традиционных поставок софта.

— Какие категории программного обеспечения преобладают в каталоге решений Softcloud?

— На данный момент в нашем каталоге представлено 16 производителей и более 30 сервисов, каталог пополняется ежедневно. Значительную часть составляют системы почтовой безопасности таких солидных поставщиков, как Symantec, Google, TrendMicro. Широко представлены почтовые системы как начального уровня, так и вполне развитые, например Microsoft Exchange, а также различные коммуникационные решения, например IP-телефония. Также мы предлагаем решения для управления проектами, системы складского учета и многое другое. В ближайшее время в виде сервиса станет доступным Deskwork — портальное решение компании Softline. Кстати, мы также продаем SSL-сертификаты, которые хотя и не являются «софтом», но непосредственно связаны с технологиями удаленного доступа к приложениям и системам.

— Предоставляются ли заказчикам Softcloud консультации по использованию тех или иных сервисов?

— Нередко консультации предшествуют покупке. В отличие от западного рынка, где сама подписка на сервис осуществляется полностью в электронном виде, заказчику в России в большинстве случаев нужен договор. Softcloud располагает штатом квалифицированных менеджеров, которые не только берут на себя оформление необходимых формальностей, но и готовы дать консультации по использованию сервисов.

— Можете ли вы назвать наиболее интересных заказчиков, которые успешно

используют в своей деятельности «софт как сервис»?

— Хотя клиентов у нас достаточно много, рассказывать мы можем далеко не о всех. Есть такая особенность у нашего российского заказчика: многие стесняются или не хотят рассказывать о том, что они используют SaaS.

Могу упомянуть компанию «Инова системс», которая уже около года использует Google Apps для организации обмена сообщениями и совместной работы сотрудников. Они построили за это время весьма интересную систему интеграции Google Apps со своими проприетарными приложениями, которые используют в работе.

Интересный пример — компания «Адамас», которая, внедрив в формате SaaS средства защиты сетей, серьезно сократила свои расходы на эксплуатацию систем безопасности.

— Как вы оцениваете состояние рынка SaaS на сегодня в России? Какие вы видите проблемы, какие перспективы?

— Как это ни печально, рынок SaaS в России отстает от западного по масштабам и уровню проникновения примерно на 3-5 лет. Если в Европе и США «софт как сервис» используется весьма широко, и уже очень многие корпорации выносят в «облака» такие критичные для бизнеса системы, как CRM, то в России пока на это готовы немногие — «облачным» системам корпоративного уровня еще предстоит заслужить доверие. Сегодня на российском SaaS-рынке нет крупных игроков, рынок только формируется. Игроки должны учитывать потребности российских клиентов, а не слепо копировать западные сервисы.

Кроме того, в России пока недостаточно развито законодательство в этой области. Например, проблемой может стать страхование ответственности провайдера по тем или иным инцидентам.

Любопытно, кстати, что наши заказчики разделяются на два типа. Для первых важно, чтобы сервис располагался на российском хосте. Для второй группы (в основном это компании, работающие в области финансового консалтинга), наоборот, критично размещение на хосте за границей. Мы можем предоставить нашим клиентам и тот и другой вариант, и я считаю это важным преимуществом Softcloud. Также особенностями российских заказчиков являются недоверие к новой форме предоставления услуг, предпочтение «пробных» заказов и беспокойство за конфиденциальность данных. В будущем российский SaaS-рынок поделят игроки с «облачными» мультитендерными платформами, с высокой степенью автоматизации бизнес-процессов.

— Какие хостинг-площадки может предложить Softcloud?

— У нас широкая сеть центров обработки данных на территории России и Беларуси. Если говорить о площадках за границей, то мы можем предложить хостинг в дата-центрах Google в Орегоне, США и в Швейцарии. Однако программная платформа, на которой построен Softcloud, позволяет нам не привязываться к конкретным ЦОД, а предлагать заказчикам хостинг в различных регионах России и странах мира, обеспечивая при этом «прозрачное» управление службами. Наши заказчики располагаются в различных регионах России, и мы обеспечиваем для них эффективную работу приложений с должным уровнем производительности.

О проекте Softcloud

Softcloud (проект компании Softline) — первый российский портал, предлагающий клиентам большой выбор SaaS-решений, а разработчикам — полный цикл продвижения и продаж их программных решений в формате SaaS. Портал Softcloud построен с использованием программных платформ лидирующих мировых производителей «облачных» решений. Доступность и безопасность сервисов как в России, так и за ее пределами обеспечивает хостинг в распределенной сети ЦОД высокого уровня.

Для клиентов

На портале Softcloud посетители могут ознакомиться со всем спектром предлагаемых SaaS-решений и выбрать необходимый сервис из обширного каталога. Специалисты Softline готовы оказать помощь в выборе нужного программного обеспечения с учетом специфики деятельности компании-заказчика, а при необходимости оказать комплексные услуги по

внедрению SaaS-решений, включая настройку сервисов с учетом пожеланий заказчиков по изменению пользовательского интерфейса, цветовой палитры и т.д. Всем клиентам, купившим SaaS-решения через портал Softcloud, предоставляется квалифицированная техническая поддержка.

Для разработчиков SaaS-решений

В рамках развития проекта Softcloud компания Softline приглашает к сотрудничеству компании и частных разработчиков, занимающихся созданием программных приложений, поставляющихся по модели SaaS. Предлагается несколько видов сотрудничества в области распространения и продвижения SaaS-сервисов на рынках России, стран СНГ и дальнего зарубежья посредством проекта Softcloud. Компания Softline обеспечивает полный цикл организации процесса продаж, включающий предоставление платформы для размещения сервисов и их продвижение конечным пользователям.

Партнерство с Softcloud.ru даст разработчикам возможность предлагать клиентам свои сервисы в кратчайшие сроки и с минимальными инвестициями.

Для партнеров

Softcloud приглашает к сотрудничеству телекоммуникационные компании, хостинг- и интернет-провайдеров, которые заинтересованы в расширении ассортимента своих услуг за счет «облачных» сервисов. Компания Softline предлагает сотрудничество по организации настраиваемых электронных торговых площадок на базе платформы Softcloud с минимальными временными и финансовыми затратами для партнеров.



Контактная информация

117312, Москва, ул. Вавилова, д. 47А
Тел.: +7 (495) 221-10-70 (доб. 0428)
e-mail: info@softcloud.ru
www.softcloud.ru

Универсальный коммуникационный сервис ITooLabs UC

Сегодня невозможно представить себе коммерческую организацию, которая использует только почтовую или телефонную связь. Стремительно развивающийся новый информационный мир требует постоянного внимания к клиентам и партнерам, что невозможно без применения современных инфокоммуникационных комплексов.

Как следствие, современный бизнес, вне зависимости от сферы деятельности, сталкивается со множеством технологических проблем. Традиционным (и до недавнего времени единственным) решением вопросов инфокоммуникаций и ИТ было привлечение нескольких поставщиков и интеграторов для построения корпоративного узла связи. Для поддержания созданной инфраструктуры требуется нанять квалифицированных специалистов, ответственных за эксплуатацию программно-аппаратного комплекса. В итоге расходы на связь и ИТ составляют весомую часть бюджета крупной современной компании. Для компаний малого и среднего бизнеса такой подход к ИТ может иметь катастрофические последствия.

Существующие проблемы и растущий спрос на ИТ-услуги сформировали новую сферу деятельности — рынок ИТ-аутсорсинга. Появилась новая технологическая модель, позволяющая значительно сократить капитальные расходы на приобретение оборудования и наем избыточного штата ИТ-специалистов. За последние несколько лет эта модель приобрела много сторонников и привлекла внимание крупнейших производителей аппаратного обеспечения и разработчиков программного обеспечения.

ITooLabs UC

Сервис ITooLabs Unified Communications (UC) позволяет использовать инфокоммуникационную корпоративную среду в виде услуги (SaaS, PaaS, dSaaS). Решение построено на базе популярной интернет-платформы CommuniGate Pro, обладающей высоким уровнем отказоустойчивости. Обеспечивают ее кластеры серверов — связки серверов, построенные по принципу активной динамической подмены. Размещается оборудование в центрах обработки данных (ЦОД) 3 и 4 уровня.

ITooLabs UC — универсальный коммуникационный сервис, предоставляющий доступ к целому ряду услуг. Единая подписка обеспечивает клиентов компании следующие возможности:

- ▶ электронная почта;
- ▶ подсистема коротких сообщений (Instant Messaging);
- ▶ виртуальная IP АТС (телефонной станцией) с богатым функционалом;
- ▶ средства групповой работы (планировщик задач, календари, записные книги, синхронизация с мобильными устройствами).

Для доступа ко всем функциям достаточно иметь любой интернет-браузер — это поз-

воляет заказчикам находиться на связи в любой точке мира.

Кроме того, ITooLabs UC обеспечивает сотрудников компаний с географически распределенными офисами единым инфокоммуникационным полем. Эта возможность позволяет любому сотруднику, вне зависимости от его местоположения, быть членом единой команды, эффективно используя любые коммуникационные возможности.

ITooLabs UC является законченным комплексным решением, в состав которого, помимо серверных элементов, входит набор клиентского программного обеспечения, предназначенный для использования на персональных компьютерах. При этом в случае необходимости пользователи сервиса могут использовать целый ряд программных и аппаратных решений других производителей, с которыми обеспечена совместимость.

Программные компоненты, развернутые на серверах ITooLabs

- ▶ CommuniGate Pro — коммуникационное ядро, поддерживающее широкий набор функций. Позволяет реализовать поддержку ряда современных открытых протоколов и, как следствие, функционирование множества клиентских устройств и программ.
- ▶ CommuniGate Pro PRONTO! — flash-клиент, позволяющий использовать все виды коммуникаций. Может выступать заменой стандартных почтовых клиентов.
- ▶ ITooLabs Web Access — специальная легкая web-оболочка, открывающая доступ к управлению и повседневному использованию всех видов коммуникаций.
- ▶ ITooLabs IP PBX — телефонная станция (УПАТС) с богатым набором функций. Обладает визуальной простотой и высокой гибкостью применения.
- ▶ ITooLabs FAX Server — специальная надстройка, позволяющая отправлять и принимать факсимильные сообщения при помощи почтового клиента.
- ▶ «Яндекс Спамоборона» — защищает клиентов от нежелательных почтовых сообщений.
- ▶ Dr.Web — защищает клиентов от почтовых сообщений, содержащих вредоносный код.

Компоненты для разворачивания на клиентских ПК

- ▶ ITooLabs Communicator — универсальное корпоративное средство связи, которое может заменить настольные телефонные



аппараты благодаря мощным возможностям по управлению голосовыми вызовами.

- ▶ ITooLabs Reception Panel — надстройка для ITooLabs Communicator, которая позволяет использовать клиент как профессиональную операторскую телефонную панель с сенсорным управлением (аппаратная часть приобретается отдельно).
- ▶ ITooLabs iSync Agent — утилита, предназначенная для синхронизации адресных книг пользователей Mac OS X с сервером.
- ▶ CommuniGate MAPI Connector — утилита, позволяющая использовать функционал Microsoft Outlook для групповой работы.

Функции сервиса ITooLabs UC

1. Возможности виртуальной IP АТС

- ▶ Богатый набор телефонных функций.
- ▶ Распределение вызовов и АСД.
- ▶ Голосовая почта, интегрированная с электронной почтой.
- ▶ Запись разговоров.
- ▶ Гибкая система автоматических сообщений (IVR).
- ▶ Аудио-конференцность с возможностью проведения селекторных совещаний.
- ▶ Возможности интеграции с CRM-системами.
- ▶ Поддержка протоколов SIP, XIMSS.

2. Возможности электронной почты

- ▶ Многоязыковой web-интерфейс.
- ▶ Средства групповой работы (календари, задачи, делегирование и т. д.).
- ▶ Синхронизация устройств с сервером (ActiveSync, iSync).
- ▶ Проверка сообщений на наличие спама и вирусов.
- ▶ Поддержка протоколов SMTP, POP3, IMAP, MAPI, XIMSS.

3. Возможности сервиса IMS

- ▶ Хранение истории на сервере.
- ▶ Поддержка протоколов XIMSS, XMPP, SIMPLE.

Доступ к ITooLabs Unified Communications вы можете получить на портале Softcloud.ru, который запустила компания Softline, имеющая статус Authorized System Integration Partner компании CommuniGate Systems. Softcloud — первый в России портал, предоставляющий клиентам большой выбор «облачных» решений.

Тел./факс: +7 (495) 221-10-70, доб. 0428

E-mail: info@softcloud.ru

<http://www.softcloud.ru>



для защиты почты и интернет-безопасности

Google Message Filtering

Фильтрация входящих сообщений от вирусов, спама и вредоносных программ

Google Web Security

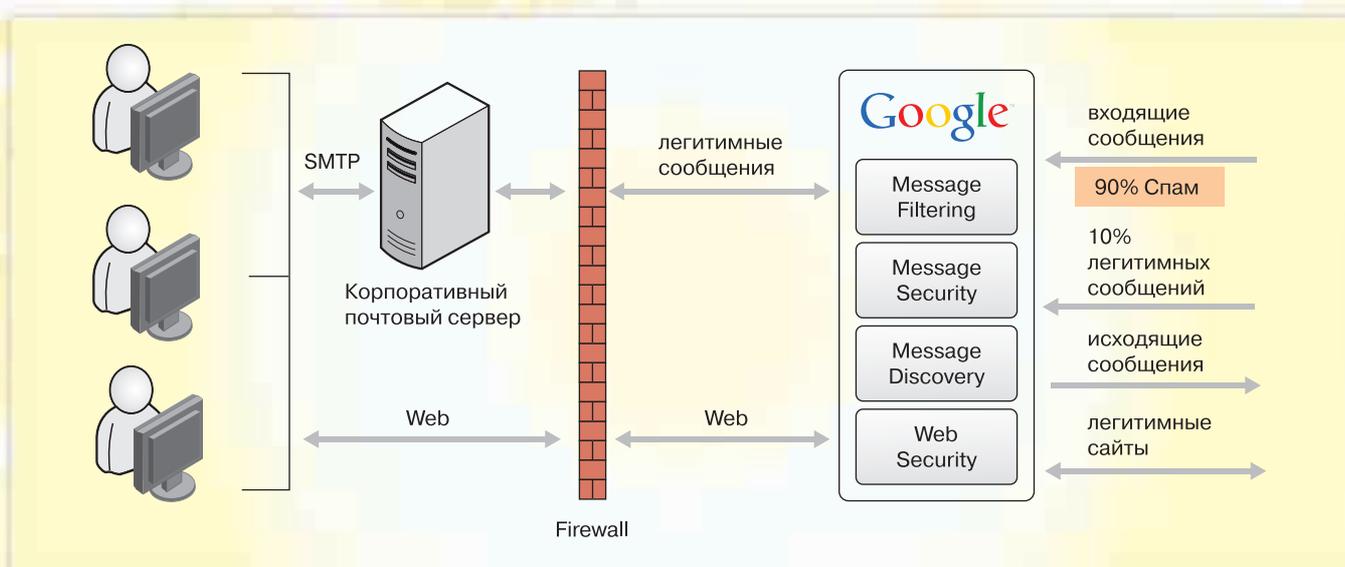
Блокирование Интернет-угроз безопасности и управление Интернет-доступом

Google Message Security

Защита входящей и исходящей почты от вредоносных программ и управление политиками в отношении содержания сообщений и вложений

Google Message Discovery

Включает в себя функции Google Message Security, а также обеспечивает архивацию и поиск сообщений



- + Автоматическое обновление антиспам и антивирусных баз.
- + Не требуется установка и обслуживание аппаратного и программного обеспечения.
- + Быстрое и простое развертывание сервисов.
- + Удобный веб-интерфейс для администрирования.
- + Интеграция и синхронизация с LDAP.
- + Круглосуточная техподдержка Google.
- + Гарантия работы сервисов составляет 99,999%.
- + Безопасность и конфиденциальность информации (соответствие стандарту SAS 70 Type II).
- + Отличная цена и простое лицензирование.



Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.47А
Телефон: + 7(495) 221-10-70, доб. 428
Факс: + 7(495) 221-10-70
E-mail: google@softline.ru
Консультации: Антон Салов.

google.softline.ru

Новые возможности Google Apps



Google Apps предоставляет сервисы для обмена сообщениями и совместной работы. В 2009 г. команда разработчиков Google сделала много важных шагов на пути совершенствования сервисов — расширены возможности существующих и добавлены новые.

Самые существенные обновления

С сервисов Gmail, Google Calendar, Google Docs и Google Talk удален стикер Beta для устранения любых сомнений в том, что Google Apps является зрелым продуктом.

Добавлен сервис Google Message Security, который обеспечивает высокоэффективную защиту электронной почты от спама, вирусов, фишинга и других угроз. Угрозы блокируются до того, как они достигнут организации, что обеспечивает защиту компании и повышает ее производительность. Google Message Security распространяется также и как отдельный сервис.

Стал доступен offline-доступ для Gmail, Google Calendar и Google Docs. В offline-режиме пользователи могут читать входящие сообщения, писать письма, которые будут автоматически отправлены сразу после возобновления связи, просматривать существующий график и запланированные мероприятия и встречи, а также открывать и редактировать документы.

Реализована функция «почтовое делегирование» (email delegation), особенно интересная сотрудникам IT-поддержки, которые могут просматривать и отправлять электронную почту от имени других сотрудников. Также добавлена функция «сохранение электронной почты» (email retention), которая позволяет IT-специалистам создавать политики для обеспечения удаления сообщений в назначенное время.

Глобальный список адресов

Запущен новый API, который в сочетании с существующим API общих контактов дает администраторам возможность вести постоянно обновляемый и подробный глобальный список адресов в Google Apps. Администраторы могут загружать и обновлять информацию в профилях пользователей внутри домена компании, предоставляя сотрудникам возможность получить полную информацию о пользователе, облегчить поиск коллег и возможность связаться друг с другом. Этот API позволяет администраторам выполнять все вышеперечисленное, причем даже для пользователей, не имеющих учетных записей в Google Apps, чтобы все пользователи были учтены в глобальном списке адресов компании.

Синхронизация аккаунтов пользователей Google Apps с LDAP

С помощью функции Directory Sync администратор может автоматически синхронизировать аккаунты пользователей на сервере

LDAP — Microsoft Active Directory или Lotus Domino. Google Apps Directory Sync подключается к учетным записям Google Apps и добавляет или удаляет аккаунты пользователей в соответствии с существующей организационной схемой. Вместо того чтобы вручную вводить учетную запись для отдельного пользователя в каталоге Google Apps, эта утилита позволяет Google Apps использовать существующее хранилище информации об учетных записях пользователей.

Миграция с Lotus Notes

Новая функция позволяет произвести быструю миграцию данных пользователей (электронная почта, контакты и календарь) с Lotus Notes на Google Apps. Эта функция дает возможность пользователям Lotus Notes взаимодействовать с пользователями Google Apps Calendar, отображая, когда пользователи свободны или заняты, независимо от того, какую систему они используют. Новая функция включает мощные функции управления: автоматическую отправку уведомлений пользователям по электронной почте, поддержку миграции зашифрованных почтовых ящиков, возможность одновременной миграции нескольких пользователей.

Интеграция Google Docs и Microsoft Office

В 2009 г. запущен OffiSync — плагин для интеграции Google Docs и Microsoft Office 2003/2007. Пользователи могут открывать текстовые документы, электронные таблицы и презентации, сохраненные в Google Docs, редактировать их в Microsoft Office и снова сохранять файлы в Google Docs. Пользователи могут просматривать файлы с нескольких учетных записей Google и Google Apps, что делает OffiSync отличным средством объединения аккаунтов.

Загрузка файлов любого размера в Google Docs

С 2010 г. пользователи Google Docs могут загружать файлы размером до 250 МБ в форматах HTML, Adobe Photoshop, Adobe InDesign, RAW, ZIP или RAR. Каждому пользователю выделяется 1 ГБ для хранения загруженных файлов, которые не преобразуются в формат Google Docs. Новая функция загрузки — отличный способ совместной работы над файлами с коллегами и партнерами. Вместо громоздких вложений в письмо можно загружать файлы в папку и делиться ими с коллегами, которые затем могут вносить изменения в файлы. Также с помощью Google Docs можно быстро и

легко осуществлять поиск во всех файлах пользователя, получать доступ к нужным файлам в любое время и в любое месте. Пользователи Google Apps могут создавать дубликаты документов, публиковать документы, менять владельца документа, приостанавливать и возобновлять загрузку документов, что особенно полезно при загрузке файла больших размеров.

Архивирование в Google Docs

Новая возможность позволяет просто и легко конвертировать, архивировать и загружать файлы в Google Docs. Сейчас пользователи могут экспортировать файлы общим объемом до 500 МБ в один файл ZIP (более 20 тысяч средних файлов). Иногда обработка большого количества файлов занимает длительное время, поэтому разработчики добавили опцию «Email when ready»: по завершении упаковки файлов пользователь получает уведомление со ссылкой на сформированный архив.

Перевод документов и писем

Теперь, если пользователь получает сообщение на иностранном языке, Gmail может перевести его на нужный язык с помощью одного щелчка мышкой. Автоматический перевод сообщений осуществляется с 41 языка. Кроме того, с помощью еще одной новой возможности пользователи в несколько «кликов» могут перевести документ на 42 языка, поддерживаемых Google Docs.

Управление задачами

Модуль Task («Задачи») поддерживает следующие возможности: просмотр через мобильные устройства, редактирование и управление задачами, поддержка нескольких языков, интеграция с Google Calendar, печать задач.

Полный список обновлений с подробным описанием можно найти на сайте google.softline.ru.

Компания Softline является первым и единственным реселлером Google Apps в России. Сотрудники отдела корпоративных интернет-решений оказывают помощь в выборе оптимального решения, настройке и миграции на Google Apps, проводят обучение администраторов и пользователей.

Тел./факс: +7 (495) 221-10-70, доб. 0428

E-mail: info@softcloud.ru

<http://www.softcloud.ru>



для обмена сообщениями и совместной работы



Gmail

Почтовая служба с объемом до 25 Гб для каждого почтового адреса с функцией голосового чата и видеочата



Google Docs

Создание и коллективная работа с текстовыми документами, таблицами и презентациями



Google Talk

Бесплатные текстовые сообщения и голосовые вызовы



Google Sites

Простое создание и редактирование веб-сайтов



Google Video

Хостинг видеоматериалов



Google Calendar

Личные и открытые календари: планирование и координация мероприятий



Google Message Security

Защита входящей и исходящей почты от вредоносных программ и управление политиками в отношении содержания сообщений и вложений

- + Загрузка файлов различных форматов размером до 250 Мб.
- + Для работы нужен компьютер, доступ к Интернет и любой браузер.
- + Данные доступны из любого места в любое время, в том числе и с мобильных устройств.
- + Установка, обновление и поддержка ПО и серверов не нужны, это делает Google.
- + Круглосуточная техподдержка Google.
- + Гарантия доступности сервисов составляет 99,9%.
- + Безопасность и конфиденциальность информации (соответствие стандарту SAS 70 Type II).
- + Отличная цена и простое лицензирование.

ENTERPRISE
PARTNER

Google
Apps

Компания Softline:

- первый и единственный авторизованный поставщик Google в России;
- оказывает помощь в настройке и развертывании сервисов Google;
- обучает администраторов и пользователей;
- помогает в миграции на Google Apps;
- проводит работы по интеграции Google Analytics с Google Apps.

softline®

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 47А
Телефон: + 7(495) 221-10-70, доб. 0428
Факс: + 7(495) 221-10-70
E-mail: google@softline.ru
Консультации: Антон Салов.

google.softline.ru

Защита персональных данных: сегодня в центре внимания

26 июля 2006 г. Правительство РФ приняло Федеральный закон №152 «О защите персональных данных». Все организации, обрабатывающие сведения, относящиеся к персональным данным, не позднее 1 января 2011 г. должны защитить свои информационные системы по обработке персональных данных и получить документы, подтверждающие их соответствие требованиям закона.

Что означает термин «персональные данные»?

«Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация» (Федеральный закон РФ №156, статья 3).

«Персональные данные» означают любую информацию об определенном или поддающемся определению физическом лице (субъект данных)» (Федеральный закон РФ №160).

Как выполнить требования законодательства?

- ▶ Документально описать выявленные в организации информационные системы обработки персональных данных, их назначение, состав обрабатываемых данных, правовые основания для их обработки, а также фиксированный круг лиц, имеющих доступ к персональным данным.
- ▶ Разработать ряд нормативных документов, описывающих модели угроз и средства защиты от них персональных данных.
- ▶ Обеспечить защиту персональных данных техническими (программными, аппаратными) и организационными методами.
- ▶ Пройти необходимые проверки для подтверждения соответствия систем защиты персональных данных требованиям законодательства.

Что предлагает Центр информационной безопасности Softline?

Центр информационной безопасности (ЦИБ) Softline выполняет полный цикл проектных работ по защите персональных данных — от классификации информационной системы до сертификации и аттестации средств защиты информации. Проекты проводятся в кратчайшие сроки, с соблюдением законодательства и с учетом интересов компаний, без нарушения их повседневных бизнес-процессов. Среди технологических партнеров Softline — известные разработчики сертифицированных средств защиты персональных данных: Microsoft, Oracle, CheckPoint, Cisco, Juniper, Aladdin, InfoWatch, «СИГНАЛ-КОМ», «ИнфоТекС», «Лаборатория Касперского», «ЛАН Крипто», «Доктор Веб», «КРИПТО-ПРО», «Конфидент» и др.

Проектный подход Softline

В рамках реализации типового проекта по защите персональных данных выделяются следующие этапы.

1. Предпроектное обследование информационной системы.
2. Разработка концепции защиты персональных данных.
3. Разработка технического задания.
4. Проектирование системы защиты, в т.ч. обоснование и разработка необходимой документации.
5. Ввод в действие системы защиты персональных данных.
6. Аттестация/декларирование соответствия и помощь в получении лицензии.

7. Сопровождение системы защиты.

В зависимости от специфики и потребностей компании может быть изменено количество и их содержание этапов.

Почему Softline?

- ▶ Центр информационной безопасности Softline имеет лицензии ФСТЭК и ФСБ.
- ▶ Высокий уровень обслуживания и профессиональный подход к решению поставленных задач.
- ▶ В Центре информационной безопасности Softline работают сертифицированные специалисты с большим опытом внедрения систем защиты персональных данных.
- ▶ Огромный выбор сертифицированных средств защиты помогает реализовывать проекты оптимальным для каждого клиента образом.
- ▶ Всем партнерам ЦИБ Softline предлагает специальные условия для сотрудничества и гибкие финансовые условия.
- ▶ За 16 лет работы на российском и зарубежном IT-рынке компания Softline стала абсолютным лидером в области поставки IT-решений и ПО, а также получила высший партнерский статус у более чем 3000 производителей.

Центр информационной безопасности Softline

Телефон: +7 (495) 232-00-23

Электронная почта: PDsecurity@softline.ru

Сайт: <http://PDsecurity.softline.ru>

Телефон горячей линии по вопросам защиты персональных данных: 8-800-100-00-23 (звонки бесплатны по всей России)

Внимание! До 30 апреля 2010 года Центр информационной безопасности Softline проводит бесплатный аудит информационных систем обработки персональных данных.

Распространяется ли действие закона на вашу организацию?



	ДА	НЕТ
1. Отдел кадров вашей организации использует информацию о ФИО сотрудников?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ваша организация подготавливает для органов налогового учета информацию о доходах своих сотрудников?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ваша организация работает с клиентскими базами, содержащими телефоны и адреса?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ваша организация проводит программы лояльности и собирает контактные данные лояльных потребителей ваших товаров и услуг?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. В вашей организации используются телефонные базы для привлечения новых партнеров и заказчиков?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Если вы ответили «Да» хотя бы на один вопрос, то действие закона распространяется на вашу организацию.

До 30 апреля 2010 года

Бесплатный аудит систем обработки персональных данных

Центр информационной безопасности Softline предлагает компаниям бесплатный аудит* на предмет выявления объема операций компании с персональными данными и уровня защищенности оперирования персональными данными.

В результате аудита компания получит:

- рекомендации по созданию системы защиты персональных данных, соответствующей требованиям закона РФ,
- понимание объема бюджета, необходимого для построения защиты системы обработки персональных данных,
- понимание этапов процесса построения системы защиты персональных данных и прохождения её обязательной аттестации

*Длительность проведения аудита и формат (удаленный аудит, аудит с выездом специалиста) зависит от территориального расположения и размера компании.

На объем предоставляемых отчетов о результатах аудита формат аудита не влияет.

Центр информационной безопасности Softline

Телефон: +7 (495) 232-00-23

Электронная почта: PDsecurity@softline.ru

Сайт: www.pdsecurity.softline.ru

softline® | security center

Компания Softline провела конференцию по защите персональных данных

25-26 февраля 2010 г. в подмосковном отеле «Фореста-Тропикана» прошла конференция «Построение системы защиты персональных данных в соответствии с законодательством РФ», организованная Центром информационной безопасности Softline. Спонсорами конференции выступили ведущие мировые производители программных и аппаратных средств защиты информации: Microsoft, Oracle, Symantec, McAfee, Check Point, «Лаборатория Касперского» и VDEL.

Целевая аудитория конференции — специалисты по информационной и экономической безопасности, юристы и руководители компаний, заинтересованных в минимизации бизнес и юридических рисков, связанных с вступлением в силу Федерального закона №152 «О персональных данных». Нашими гостями стали представители более 40 российских и зарубежных компаний, перед которыми стоит задача создать и сертифицировать в соответствующих регулирующих органах систему защиты персональных данных в своих собственных информационных инфраструктурах.

В ходе конференции специалисты Softline познакомили участников с информацией, которая необходима всем операторам персональных данных, то есть всем компаниям, в информационных системах которых наряду с другой информацией обрабатываются персональные данные сотрудников, клиентов, партнеров и контрагентов.

Специалисты Центра защиты персональных данных Softline представили доклады:

► «Что необходимо предпринимать оператору для выполнения требований ФЗ 152»;

► «Этапы построения системы защиты персональных данных в соответствии с требованиями закона 152 ФЗ. Риски и сложности»;

► «Процедура сертификации систем защиты персональных данных».

Представители компаний-производителей ПО выступили с докладами, посвященными использованию специализированных продуктов для защиты персональных данных.

«Сегодня многие компании стоят на распутье. Перед ними стоит сложный вопрос: нужно ли действительно формировать бюджеты на дорогостоящие проекты по созданию систем защиты персональных данных? Многие компании уже решили отложить эти проекты до внесения поправок в Федеральный Закон №152, которые сейчас бурно обсуждаются и, возможно, будут реализованы на законодательном уровне. Задача нашей конференции состояла в том, чтобы помочь компаниям принять правильное решение о сроках начала проекта, выбрать продукты для использования в системе защиты персональных данных, оптимизировать затраты и избежать проверок и взысканий со стороны регулирующих органов», — сказал Николай Перов, руководитель Центра защиты персональных данных Softline.

Отзывы участников



«Спасибо компании Softline за организацию данного мероприятия. Несомненно, оно было очень полезным как для выступавших, так и для слушателей. Конференция позволила нам не только донести свою точку зрения на вопросы организации защиты персональных данных, но и услышать отзывы о нашей работе. Надеюсь, слушатели смогли получить ответы на вопросы о том, как привести ИСПДН в соответствии с требованиями российского законодательства».

Петр Дьяков, директор по работе с ключевыми заказчиками (компания VDEL)



«Отдельно хочется отметить профессиональную работу сотрудников отдела маркетинга Центров компетенций Softline. Им удалось не только организовать интересную, насыщенную новой информацией содержательную часть конференции, но и развлекательную программу, где представители заказчиков, партнеров и производителей ПО смогли приятно провести время, найти единомышленников и договориться о перспективах сотрудничества».

Евгения Наумова, руководитель направления по работе с финансовыми организациями (компания «Лаборатория Касперского»)

О Федеральном законе Российской Федерации N 152-ФЗ О персональных данных

Цель закона

Целью настоящего Федерального закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Основные понятия закона

Персональные данные — любая информация о субъекте персональных данных, к которой относится фамилия, имя, отчество, адрес, год, месяц, дата и место рождения, социальное, семейное, имущественное положение, профессия, образование, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных — определенное физическое лицо, к которому относится персональная информация, или физическое лицо, которое определяется на основании такой информации.

Оператор персональных данных — государственный или муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, определяет цели, способы и содержание этой обработки.

Обработка персональных данных — любые действия (операции) с персональными данными, к которым относится сбор, накопление, систематизация, обновление, изменение, хранение, использование, распространение (в том числе передача данных), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

Сфера действия закона

Законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами, органами местного самоуправления, юридическими лицами, физическими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Защита персональных данных является непосредственной обязанностью операторов персональных данных.

Для защиты персональных данных Оператор обязан применять технические и организационные меры, использовать шифровальные средства. В соответствии с Законом пер-

сональные данные должны быть сохранены от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, блокирования, распространения, изменения, копирования и любого другого неправомерного действия.

Мероприятия по защите персональных данных

► Уведомление уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных

► Разработка регламентирующих документов по обработке персональных данных.

► Создание системы защиты персональных данных, установка инженерно-технической защиты помещений.

► Аттестация, подтверждающая соответствие информационной системы персональных данных требованиям безопасности информации закона «О персональных данных».

► Проведение мероприятия по повышению квалификации сотрудников в области защиты персональных данных.

УРАЛПРИБОРЭКСПО

ЭЛЕКТРОНИКА. ЭЛЕКТРОТЕХНИКА. АВТОМАТИКА

межрегиональная специализированная выставка

19-21 мая 2010

Организаторы:

- Министерство промышленности и науки Свердловской области
- Государственный региональный выставочный центр "ИнЭкспо"

Официальная поддержка:

- Правительство Свердловской области
- Администрация г. Екатеринбурга
- Уральское отделение Российской Академии Наук
- Радиотехнический институт УГТУ-УПИ РТФ

Разделы выставки:

- **Приборы:** контрольно-измерительные, испытательные, диагностические, аналитические, лабораторные;
- **Электроника:** электронные устройства, компоненты, элементная база, печатные платы, датчики и микросистемы, телекоммуникационные устройства, радиостанции, полупроводниковые устройства;
- **Электротехника:** высоковольтная аппаратура, генераторы, кабельно-проводниковая продукция, низковольтная аппаратура, трансформаторы, электродвигатели, электроизоляторы, электростанции, электрощитовое оборудование, источники питания, промышленное освещение. Оборудование, инструмент для производства и монтажа электротехнической продукции. Электрооборудование для промышленности и ЖКХ. Бытовые электротехнические изделия;
- **Энергетика:** энергосберегающие технологии, оборудование и материалы;
- **Автоматика:** автоматизированные системы и технические средства управления производством, предприятием и технологическими процессами;
- **Метрология. Весоизмерительное оборудование.**
- **Передовые технологии производства.**

В программе:

Круглые столы, конференции, презентации фирм, консультации специалистов.

Выставочный оператор:

ГРВЦ «ИнЭкспо»
тел./факс: +7(343)379-04-28, 379-04-46
e-mail: prom@in-expo.ru
www.in-expo.ru

Место проведения:

Екатеринбург
ГРВЦ, ул. Громова, 145

Круглый стол ОПОРЫ РОССИИ по защите персональных данных

3 февраля в Москве состоялся круглый стол по проблемам правоприменения федерального закона № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и его совершенствованию. В мероприятии приняли участие президент ОПОРЫ РОССИИ Сергей Борисов, председатель Комитета ОПОРЫ РОССИИ по информационным технологиям Игорь Боровиков, президент Некоммерческого Партнерства «Национальная страховая гильдия», руководитель Комиссии ОПОРЫ РОССИИ по вопросам страхования Ирина Алехина, вице-президент ОПОРЫ РОССИИ Наталия Ушакова, начальник управления по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора Лариса Васильева, начальник Управления организации инспекционной деятельности ФСТЭК России Алексей Сорокин, ведущий советник Комитета Государственной Думы по безопасности Елена Волчинская, ведущий советник Комитета Государственной Думы по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Федосенко и другие эксперты.



Первым на круглом столе выступил Сергей Борисов. По его словам, несмотря на то, что закон о персональных данных действует с 2006 года и имеет огромное значение для всех, предпринимательское сообщество его не заметило.

Сергей Борисов связывает тревоги бизнеса с новым затратным механизмом: по экспертным оценкам, чтобы полноценно выполнять требования данного закона, на одного работника придется потратить до 50 тысяч рублей.

Ирина Алехина отметила, что озабоченность вызывает «крайне поздняя реакция бизнес-сообщества»: еще к 1 января 2008 года все, кто занимается обработкой персональных данных, должны были направить уведомление в уполномоченный орган — Роскомнадзор — который с 2007 года осуществляет проверки операторов персональных данных.

Начальник управления Роскомнадзора Лариса Васильева привела следующие данные: за 2009 год ее ведомство провело 432 проверки в отношении операторов персональных данных и выдало 557 предписаний об устранении нарушений. Нарушения, по ее словам, заключались в непредоставлении либо в несвоевременном предоставлении уведомления об обработке персональ-

ных данных. Наибольшее количество нарушений, по статистике Роскомнадзора, допускаются операторами связи, жилищно-коммунальными хозяйствами, кредитными учреждениями и страховыми компаниями.

По словам Ирины Алехиной, текст 152-ФЗ содержит нормы, противоречащие отраслевым законодательствам. Возникают коллизии, мешающие банковскому бизнесу и угрожающие безопасности средств клиентов: при приеме на работу банк не имеет права узнавать, были ли у соискателя судимости, а недобросовестный клиент может потребовать в трехдневный срок уничтожить свою кредитную историю. По мнению Ирины Алехиной, необходимо найти такой вариант взаимоотношений бизнеса и контролирующих органов, чтобы, с одной стороны, не нарушался закон, а с другой — чтобы закон не уничтожил предпринимательскую деятельность.

С Ириной Алехиной согласна Елена Волчинская. По ее словам, в конце 2008 года Комитет Государственной Думы по безопасности «обеспокоился положением дел с реализацией этого закона», поскольку привычная профессиональная деятельность не может осуществляться в рамках 152-ФЗ.

«Действительно, есть понимание того, что при принятии закона тот уровень понимания проблемы, который существовал тогда, не совсем позволял увидеть все последствия некоторых решений, которые, как показала жизнь, нуждаются в корректировке», — заявил ведущий советник Комитета Госдумы по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Федосенко. Андрей Федосенко отметил, что цель 152-ФЗ состоит не в том, чтобы каждый, у кого есть компьютер и база данных клиентов, потратил 50 тысяч рублей; цель — упростить «наше сотрудничество с европейскими странами, принявшими Конвенцию Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», ввести существующие трансграничные потоки персональных данных в определенные правовые рамки, а также «покончить с той безобразной ситуацией, когда приватность гражданина ежедневно и ежечасно попирается огромным количеством деятелей, которые уже поставили на поток торговлю любыми его секретами».

Председатель совета директоров компании Softline, член президиума ОПОРЫ РОССИИ Игорь Боровиков и руководитель Центра по защите персональных данных Softline Андрей Тимошенко представили презентацию, которая должна помочь малому и среднему бизнесу сориентироваться в трудностях, которые несет им закон 152-ФЗ. В презентации наглядно показано, как предпринимателю определить класс ИСПДн (информационная система персональных данных), какие мероприятия необходимо провести для защиты обрабатываемых данных, каких затрат они требуют и др.

Андрей Тимошенко выделил проблему виртуальных сред: малый бизнес, как правило, покупает IT-сервис у провайдера, и вся информационная система компании хранится на сервере и может быть уязвима.

В целом эксперты сходятся во мнении, что серьезной проблемой закона о персональных данных является высокая стоимость защиты и что затраты следует сделать оптимальными для каждого оператора.



НАЦИОНАЛЬНЫЕ

www.rus-reform.ru

журнал о развитии России

2010 год

ПРОЕКТЫ

Журнал о развитии России

2010 год:

Хлопонин Александр Геннадьевич

Губернатор Красноярского края
«Государство должно в первую очередь заботиться о человеке»

Барманова Елена Юрьевна

Начальник Управления регистрации лекарственных средств Росздравнадзора
«Фарминдустрия без побочных эффектов»

Дроздов Антон Викторович

Председатель Правления Пенсионного фонда РФ
«Новый год изменит пенсии»

Полежаев Леонид Константинович

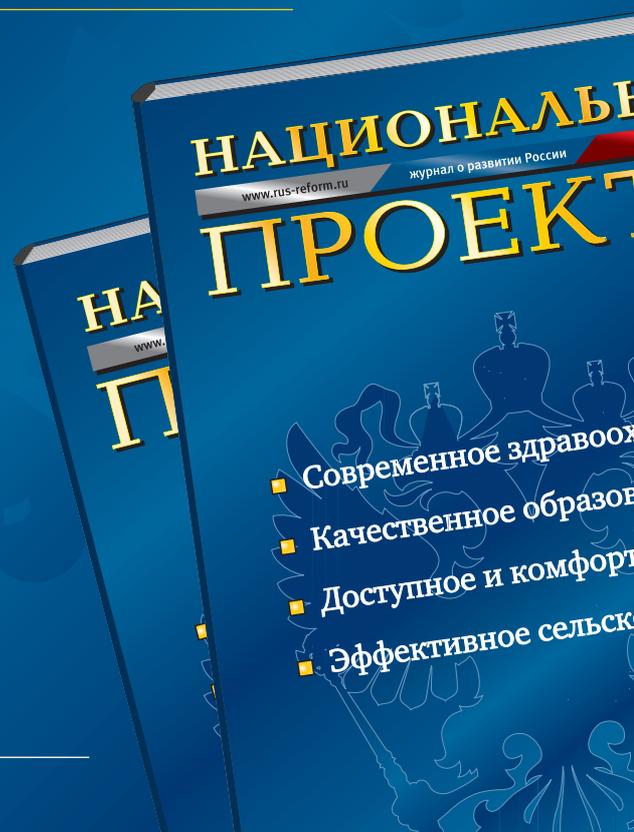
Губернатор Омской области
«Время думать о будущем»

и другие актуальные материалы

Подпишись на 2010 год!

Каталог российской прессы
«Почта России»,
индекс **24513**
Каталог «Роспечать»,
индекс **36041**

www.rus-reform.ru
Тел./факс: (495) 748-79-55



Защита от утечек данных — повседневная необходимость

Сегодня рискам наиболее подвержены информационные активы компаний — данные, и чаще всего они находятся не в коробках, шкафах или на складах, а в базах данных, электронной почте и файлах. Списки клиентов, платежная информация, финансовая отчетность, номенклатура продукции и бизнес-планы — жизненная основа деятельности любого предприятия. И хранится она в электронном виде — в сети, на серверах, рабочих станциях, картах памяти, ноутбуках сотрудников. В то же время нельзя просто заблокировать данные: большую их часть необходимо легко и беспрепятственно использовать в повседневной деятельности.

Как происходит утечка данных?

«Человеческий фактор». Людям свойственно ошибаться. Часто сотрудники, сохранив файл, забывают, как он был назван при сохранении или где он был сохранен. Нередко по электронной почте или с помощью программ моментального обмена сообщениями (ICQ, Skype и т.д.) случайно или умышленно «не тому адресату» отправляется конфиденциальная информация. А случаев потери карт памяти («флэшек») происходит тем больше, чем больше сотрудников в компании. Результатом действия «человеческого фактора» становится утечка информации. В современном бизнесе такие «безобидные» недоразумения могут привести к значительным финансовым потерям и даже к полному краху компании.

Электронная почта — инструмент, использование которого для внешних и внутренних коммуникаций в современных компаниях является необходимостью. Электронная почта может быть защищена от внешних вторжений и вирусов, от спама и несанкционированного доступа, но при этом общепринятые средства защиты не гарантируют отсутствия утечек данных.

Неупорядоченное хранение информации. Угрозу для компании представляет также неуправляемое, неупорядоченное хранение массивов корпоративной информации, а также неупорядоченное и неконтролируемое разграничение прав сотрудников (или вообще отсутствие такого разграничения) на доступ и передачу информации вовне.

Отсутствие политик разграничения прав на передачу данных вовне. Если в организа-

ции не используются такие политики, вероятность утечки значительно повышается.

Механизмы защиты от утечек

Термин Data Leak Prevention (DLP) переводится с английского как «предотвращение утечек информации». DLP — это комплекс принятия мер по защите от утечек информации, представляющей коммерческий интерес для вашей компании. DLP-система — это программный продукт, который на основе централизованных политик осуществляет путем анализа идентификацию, мониторинг и защиту данных во время их использования, при их передаче и во время их хранения.

Меры по предотвращению утечек подразделяются на организационные и технические. К организационным мерам относится классификация информации, обрабатываемой в информационной системе.

К техническим мерам защиты от утечек относится использование технологий DLP, которые основаны на анализе потоков данных, пресекающих периметр защищаемой информационной системы. В состав DLP-систем входят компоненты (модули) как сетевого уровня, так и компоненты уровня хоста.

Сетевые компоненты контролируют трафик, пересекающий границы информационной системы. Компоненты уровня хоста устанавливаются на персональные компьютеры сотрудников, где происходит контроль действий, производимых с классифицированными документами.

Для выбора наиболее подходящей DLP-системы, отвечающей всем предъявляемым к ней требованиям, целесообразно обра-

Риски, связанные с утечкой корпоративной информации

Юридические риски. Риски, связанные с несохранением тайны коммерческих отношений с партнерами и сотрудниками, зачастую приводят к серьезным разбирательствам в судах и, как правило, приводят к взысканиям в виде значительных финансовых штрафов.

Если утечки касаются персональных данных, то в соответствии ФЗ РФ 152 «О персональных данных» на организацию и на руководителей в частности могут быть наложены значительные штрафы, а также может быть принято решение о приостановке или даже запрете основного вида деятельности.

Репутационные риски. В случае возникновения утечки информации при отсутствии защиты от утечек в первую очередь страдает рейтинг компании, может быть утеряно доверие партнеров и клиентов, что в первую очередь повлияет на спрос на товары и услуги, а в конечном итоге повлечет серьезные финансовые потери.

Финансовые риски. Переход закрытой (инсайдерской) информации на сторону конкурентов может повлиять на бизнес в целом, привести к значительным финансовым потерям и даже к финансовому краху. Штрафы и взыскания за невыполнение требований законодательства могут привести к значительным убыткам или повысить затраты на их избежание.

таться за помощью к специалистам. Центр информационной безопасности Softline предлагает полный цикл услуг по внедрению систем DLP в организациях.

Почему именно Центр информационной безопасности Softline?

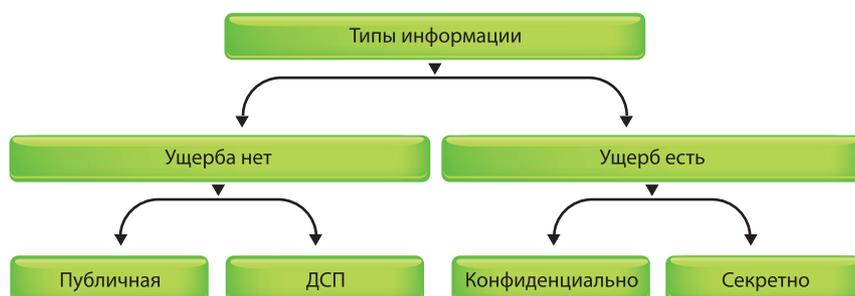
- ▶ Вместе с нами вы можете провести обоснованный выбор необходимого решения из большинства представленных на рынке, так как мы являемся поставщиками решений всех лидеров рынка систем DLP.
- ▶ В сотрудничестве с Центром информационной безопасности Softline выбор оптимального решения займет у вас минимальное время. Мы уже провели обширное исследование большинства систем DLP, их потребительских характеристик и возможностей функционала. Наши специалисты готовы продемонстрировать любое решение и предоставить результаты экспертных оценок по каждому решению.
- ▶ На всех этапах внедрения проекта Центр информационной безопасности Softline гарантирует максимальную ориентированность на качество предоставляемых услуг и их соответствие потребностям заказчика.
- ▶ Компания Softline имеет все необходимые лицензии и сертификаты для ведения проектной деятельности по внедрению систем обеспечения информационной безопасности.

Контактная информация

По всем вопросам, связанным с внедрением DLP-систем, обращайтесь в Центр информационной безопасности Softline.

Тел.: +7 (495) 232-0023 (доб. 0753)

e-mail: dlp@softline.ru



Классификация информации, обрабатываемой в информационной системе



Выбор DLP-системы и разработка методологии внедрения

БЕСПЛАТНЫЙ IT-консалтинг от Центра информационной безопасности Softline

Чтобы избежать рисков, связанных с утечкой важной для бизнеса информации, для защиты от утечек в соответствии с требованиями законодательства (в случае обработки персональных данных, конфиденциальной информации, сведений, составляющих производственную, коммерческую или государственную тайну) необходимо внедрение систем класса Data Leak Prevention (DLP) — систем предотвращения утечек данных.

Если перед вашей компанией стоит проблема выбора оптимальной DLP-системы и ее эффективного внедрения, есть необходимость в разработке методологической базы для внедрения, вам стоит обратиться к специалистам Центра информационной безопасности Softline.

Центр информационной безопасности Softline оказывает полный цикл услуг от консалтинга на предмет выбора DLP-системы, наиболее соответствующей требованиям вашего бизнеса, и разработки методологии внедрения до постпроектной поддержки.

Как проводится бесплатный консалтинг и какие результаты получает компания после его проведения?

Центр информационной безопасности Softline использует собственную технологию для подбора и планирования внедрения DLP-систем. При обращении к нам вы получите опросный лист, занимающий не более 4 страниц.

Проанализировав ваши ответы, инженеры по информационной безопасности составят предварительное предложение, которое будет содержать:

- обоснование для выбора конкретного DLP решения, подходящего вашей компании как по функционалу, так и по стоимости;
- описание этапов и сроков проведения внедрения DLP-системы в вашей компании и предварительной категоризации всей важной информации, обрабатываемой в информационной системе;
- обоснования возможного бюджета проекта по внедрению.

Эшелонированная система защиты электронной почты

Электронная почта — инструмент коммуникаций, ставший обязательным для всех компаний, независимо от местоположения и области деятельности. Высокая доступность, производительность и безопасность электронной почты — вопрос номер один для эффективного функционирования любой компании. Требования, предъявляемые к системам защиты почты, постоянно растут: потеря писем или перерывы в функционировании почты оборачиваются для организации серьезными финансовыми потерями.

От чего страдает электронная почта?

- ▶ Коммерческий спам.
- ▶ Вирусные эпидемии или проблема «нулевого дня»: вирусы попадают внутрь корпоративной сети до того, как производители решений антивирусной защиты обновят свои сигнатуры. Эпидемия развивается за 1-2 часа и может вывести из строя основные бизнес-процессы компании.
- ▶ «Черви», «тройанские» программы и прочее вредоносное ПО.
- ▶ Фишинг — сообщения киберпреступников, которые вводят в заблуждение интернет-пользователей, чтобы получить конфиденциальную финансовую информацию (номера кредитных карт, счетов, PIN-коды и т.д.) для совершения мошеннических операций.
- ▶ Хакерские атаки посредством почтовых сообщений и вложений в них, отказ в обслуживании (Denial of Service, DoS), спуфинг пакетов и IP-спуфинг.

Бизнес-риски

Пренебрежение защитой электронной почты или ограничение системы безопасности установкой стандартных антивирусных программ может существенно повысить бизнес-риски, связанные с финансовыми и репутационными потерями. К числу

нежелательных последствий, наступающих вследствие ненадлежащей защиты почтовых коммуникаций, можно причислить:

- ▶ потеря конфиденциальной или важной для бизнеса информации;
- ▶ финансовые потери, связанные с незапланированным приостановлением или выходом из строя как электронной почты, так и ИТ-инфраструктуры в целом;
- ▶ репутационные потери — нестабильная работа главного канала коммуникации с партнерами и заказчиками повлияет на отношение партнеров и заказчиков к компании, а также может стать причиной ухудшения репутации компании на рынке.

Как защитить?

Сегодня все почтовые системы подвергаются информационным атакам. Помимо угроз, которые могут нанести существенный вред информационной инфраструктуре и интеллектуальной собственности компании, через почту поступает огромное количество спама, на борьбу с которым сотрудники ежедневно тратят свое рабочее время, оплачиваемое компанией.

Анализируя современную ситуацию, специалисты по информационной безопасности делают выводы, что угрозы для электронной почты будут продолжать расти и усложняться, а привычные схемы защиты

Защита от проблемы «нулевого дня»

Термин «нулевой день» появился при выявлении проблемы, связанной с тем, что в день появления на свет нового вируса ни одна антивирусная система в мире не обладает информацией об этом новом виде угрозы и, соответственно, не предусматривает способов борьбы с ним.

Разработчики антивирусных сигнатур работают оперативно, и все-таки требуется определенное время для того, чтобы обнаружить, охарактеризовать и изолировать вирус. Далее требуется время на создание, тестирование и установку сигнатуры. Все эти задачи обычно требуют от 6 до 48 часов, в зависимости от типа атаки. В течение этого времени вирус активно распространяется по всему миру. Быстрее всего распространяются современные почтовые вирусы.

Компании, использующие в своей инфраструктуре антивирусные решения только одного производителя, то есть не имеющие многоуровневой мультивендорной защиты, подвергаются большему риску по сравнению с компаниями, выбирающими эшелонированную защиту.

уже не являются эффективными. Практика показывает, что традиционная архитектура системы защиты электронной почты (рис. 1) не может гарантировать достаточный уровень защиты почтовой системы от угроз и спама.

Эшелонированная система защиты электронной почты

Многоуровневая эшелонированная система защиты почтового трафика (рис. 2) обеспечивает защиту инфраструктуры обмена сообщениями в многочисленных контрольных точках, блокируя вирусы, программные черви и нежелательную почту еще до того, как угрозы смогут негативно повлиять на производительность сети, серверов или рабочих станций пользователей.

Создавая многоуровневую защиту, целесообразно использовать мультивендорные решения, когда на различных эшелонах антивирусной защиты (на рабочих станциях, на почтовом сервере, на интернет-шлюзе) устанавливается ПО различных производителей.

Программно-аппаратные комплексы фильтрации почтового трафика

Наиболее эффективными показали себя системы фильтрации электронной почты, которые представляют собой программно-аппаратные комплексы. Как правило, они решают проблемы обеспечения общей безопасности сообщений электронной почты с помощью включенного в их состав эффективного и точного фильтра спама и средств антивирусной защиты, а также инструмен-

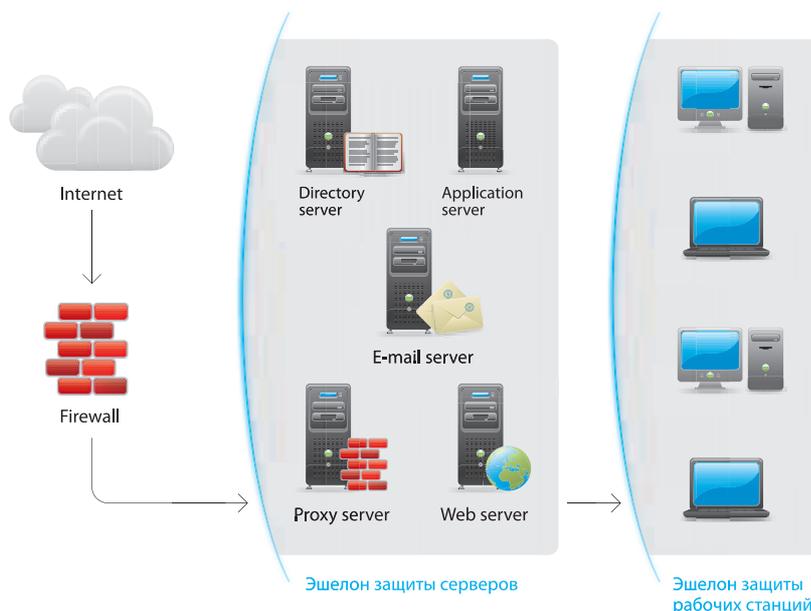


Рис. 1. Традиционная схема защиты: вирусы попадают в сеть, увеличивая трафик и нагрузку на серверы

тов расширенной фильтрации содержимого сообщений (контента).

Благодаря таким решениям организации могут эффективно реагировать на новые угрозы, минимизируя простои сети, поддерживая высокий уровень производительности труда и защищая репутацию компании.

В таких решениях реализованы:

- ▶ непрерывные автоматические обновления сигнатур (описаний) вирусов и спама через Интернет;
- ▶ регулирование пропускной способности соединений с применением как глобальной, так и самообучаемой локальной системы анализа IP-репутации;
- ▶ разнообразные средства ведения отчетности;
- ▶ проверка всех входящих писем на наличие нежелательного контента.

Достоинства пограничных шлюзов фильтрации электронной почты

- ▶ Защита периметра сети — обеспечение полной защиты от всех угроз, направленных извне на почтовые сервисы, реализация дополнительной защиты путем контроля известных недостатков в защите протокола SMTP.
- ▶ Наличие специализированных защищенных операционных систем, недоступных для проникновения хакеров.
- ▶ Многоуровневая система защиты от спама — контроль TCP-сессий, заголовков и контента писем, обеспечивающий высокую степень обнаружения спама.
- ▶ Защита от вирусных эпидемий — блокирование вредоносного ПО задолго до выхода сигнатур для антивирусных ядер пред-

отвращает проникновение вирусов в корпоративную сеть.

- ▶ Перекрытие всех каналов проникновения вирусов — электронная почта, разрешенные сетевые протоколы, файлы коллективного доступа на файловых серверах.
- ▶ Защита от всех видов угроз: вирусов, сетевых и почтовых «червей», «троянских коней» и других вредоносных программ.
- ▶ Непрерывный антивирусный мониторинг всех серверов и рабочих станций компании.
- ▶ Мгновенное автоматическое реагирование на заражение компьютерными вирусами и другими вредоносными программами.

Центр информационной безопасности Softline осуществляет внедрение систем

Какие продукты рекомендует Центр информационной безопасности Softline?

Производитель	Название продукта
Aladdin	eSafe
Barracuda	Spam Firewall
Cisco Ironport	C-Series
Clearswift	Email Appliance
Eset	Firewall
F-Secure Gateway	Messaging Security
McAfee (Secure Computing)	Email Gateway (IronMail)
PineApp	Mail-SeCure
Symantec	Brightmail
Trend Micro	InterScan Messaging Security
Websense	Email Security

многоуровневой эшелонированной защиты корпоративной электронной почты. Компания Softline имеет все необходимые лицензии и сертификаты для ведения проектной деятельности по внедрению систем обеспечения информационной безопасности.

Система управления качеством услуг в компании Softline сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001, что подтверждает максимальную ориентированность компании на уровень предоставляемых услуг и их соответствие потребностям заказчиков.

Профессионализм IT-специалистов Softline подтвержден не только сертификатами ведущих мировых производителей ПО, но и успешный опыт внедрения различных систем, в т.ч. систем корпоративной безопасности.

Softline работает на рынке поставки ПО и IT-решений более 16 лет, входит в 20 крупнейших IT-компаний России и имеет репутацию надежного партнера для более чем 40 тысяч компаний и 5 миллионов частных пользователей лицензионного ПО и компьютерного оборудования.



Контактная информация

По всем вопросам построения корпоративных систем защиты обращайтесь в Центр информационной безопасности Softline.

Тел.: 8-800-100-00-23 (звонки бесплатны по России), +7 (495) 232-00-23

e-mail: defender@softline.ru
www.sl-security.ru

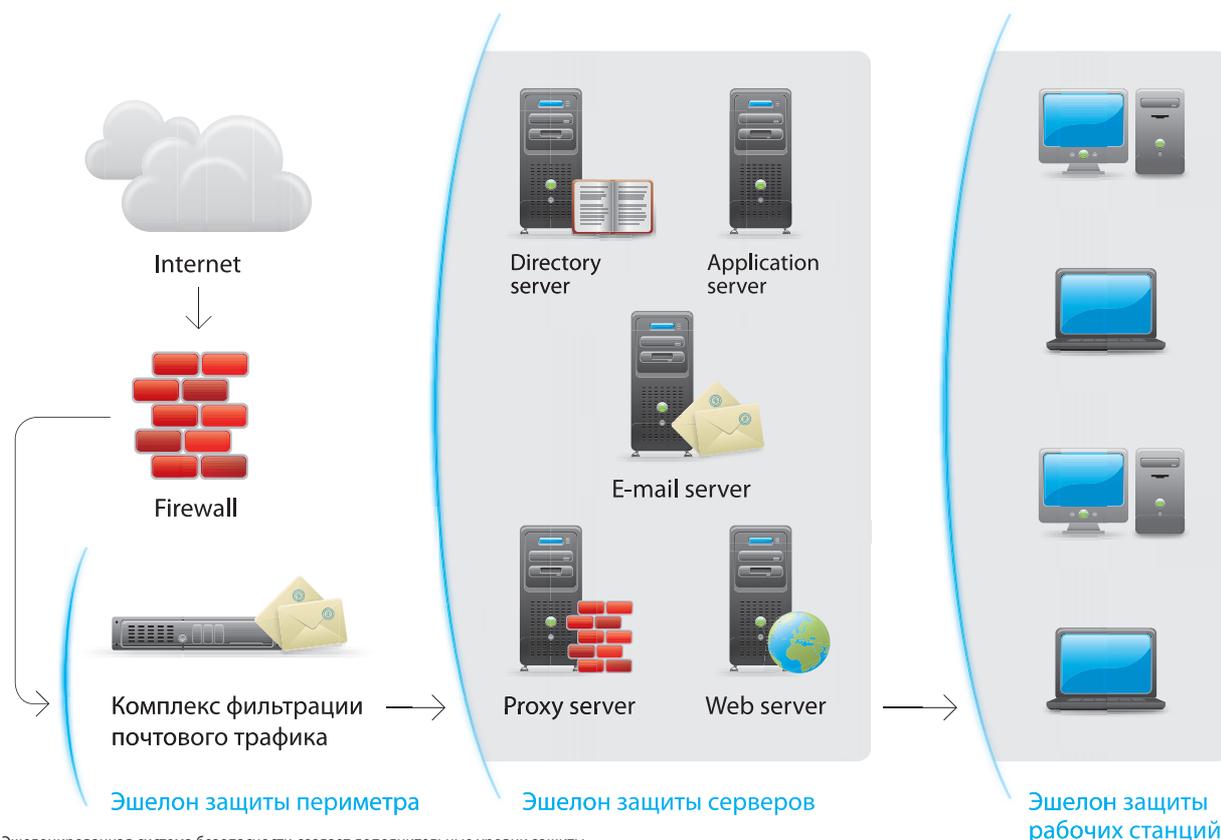


Рис. 2. Эшелонированная система безопасности создает дополнительные уровни защиты

Центр системных решений Softline

Центр системных решений (ЦСР, ранее Центр технической поддержки) Softline — высококвалифицированная команда IT-специалистов, которая оперативно и эффективно решает задачи, связанные с проектированием, модернизацией и обслуживанием информационной системы клиентов.

Центр системных решений оказывает широкий спектр услуг, начиная от технической поддержки программных продуктов и заканчивая полным циклом обслуживания и построения IT-инфраструктуры «под ключ». Наши инженеры сертифицированы многими вендорами: Microsoft, Citrix, Check Point, McAfee, Symantec, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Eset, Websense, Kerio, VMware, IBM, Red Hat, Novell, CommuniGate Systems, Xandros, ALT Linux и др.

Представительства ЦСР находятся в крупных городах России, СНГ и зарубежья: Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Уфе, Хабаровске, Алмате (Казахстан), Тегеране (Иран) и Каире (Египет), что позволяет оказывать техническую поддержку в режиме 18x5 Follow-The-Sun.

Основные направления деятельности

1. Техническая поддержка.

Базовая техническая поддержка. Приобретая программное обеспечение в компании Softline, клиенты получают возможность консультироваться у специалистов в рамках базовой технической поддержки, куда входят вопросы функционала, лицензий, ключей, а также решение проблем с первичной установкой и активацией ПО.

Линия технической поддержки Microsoft. С 2007 г. осуществляется проект «Линия технической поддержки Microsoft», в рамках которого инженеры ЦСР оказывают техническую поддержку по продуктам Microsoft всем клиентам, купившим ПО в компании Softline. При покупке продуктов по программе лицензирования Annuity клиентам предоставляется расширенная поддержка, включающая решение 5 инцидентов и 1 выезд на площадку заказчика (в городах присутствия ЦСР). Цель данного

проекта — обеспечить максимальный комфорт при покупке и способствовать становлению эффективного IT-рынка в России. Покупая ПО в компании Softline, клиент может быть уверен, что в случае нештатных ситуаций к нему придут на помощь опытные специалисты.

Стандартная техническая поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, «заплаток», углубленные консультации по вопросам настройки, администрирования ПО, системных сервисов и прикладных систем.

Расширенная поддержка подразумевает активное участие Центра системных решений Softline в эксплуатации IT-инфраструктуры клиента. Расширенная поддержка помимо стандартных включает услуги: аудит и документирование информационной структуры, профилактический контроль состояния ключевых сервисов информационной системы, выработка рекомендаций по повышению производительности, устойчивости и защищенности, выделенная линия для эскалации технических запросов производителю ПО, оперативные выезды на площадку, возможность присутствия выделенного инженера на площадке заказчика.

Инцидентная поддержка предполагает разовое выполнение услуг по устранению сбоев и разрешению проблем информационной инфраструктуры.

2. Разработка, внедрение и модернизация информационной структуры. Включает комплекс мероприятий, которые позволяют устранить недостатки, модернизировать и построить масштабированную информационную систему:

- ▶ аудит информационной системы;
- ▶ подбор оптимальных программно-аппаратных решений;
- ▶ разработка технического задания по проектированию IT-инфраструктуры;
- ▶ моделирование и экспертиза систем на виртуальном стенде;
- ▶ установка и тестирование решения;
- ▶ запуск проекта в эксплуатацию;
- ▶ разработка документации и сдача проекта;
- ▶ выполнение постпроектной технической поддержки и IT-аутсорсинга.

3. Аутсорсинг.

ЦСР Softline предлагает полный и частичный аутсорсинг информационной системы заказчика практически любого уровня, в рамках которого на обслуживание могут передаваться как отдельные IT-сервисы, так и вся IT-инфраструктура компании.

Аутсорсинг системных сервисов заключается в обслуживании ключевых компонентов IT-инфраструктуры компании: службы каталогов, корпоративной почты, межсетевое экрана, антивируса, систем безопасности, резервного копирования; обслуживания бизнес-приложений и т.д. Комплексный IT-аутсорсинг предполагает полное обслуживание информационной системы клиента (серверов, сетевого оборудования, рабочих станций, оргтехники). В зависимости от задач клиента обслуживание может происходить с помощью системы удаленного доступа, регулярных выездов или постоянного присутствия инженеров ЦСР на площадке заказчика (IT-аутстаффинг). При заключении контракта IT-аутсорсинга компания получает «единое окно» для решения всех IT-задач — от поставки оргтехники и комплектующих и общения с провайдерами до полного обслуживания сервисов компании.

4. Оборудование и программное обеспечение.

- ▶ Подбор оптимальных программно-аппаратных решений.
- ▶ Поставка и монтаж оборудования.
- ▶ Обслуживание программно-аппаратных комплексов заказчика.

В качестве оборудования мы предлагаем решения от ведущих производителей (HP, Fujitsu Computers, IBM, Dell, Cisco System, Wyse и др.), куда входят напольные, стоечные или blade-серверы, серверные стойки, сетевое оборудование, тонкие клиенты, устройства резервного копирования (стримеры, автолоудеры или системы хранения). Наша компания имеет большой штат сертифицированных специалистов, значительный проектный опыт работы с оборудованием и все необходимые компетенции от производителей, что позволяет осуществлять поставку оборудования по лучшим ценам.



Организационная структура Центра системных решений Softline



Путевка в лето

С 1 марта по 31 мая 2010 г. при **покупке сервера** (IBM, HP, Fujitsu) **и заключении договора на предоставление услуг** в Центре системных решений Softline вы можете получить путевку в солнечный Египет!

Путевка предоставляется на 1 человека при одноместном размещении, в отелях 4★ и 5★. Продолжительность тура – 3 дня. Тур включает: авиаперелет, проживание, питание, трансфер, медстраховка, услуги гида.

К участию в программе допускаются все серверы IBM, HP и Fujitsu, а также услуги по установке и настройке:

- контроллера домена;
- терминального сервера;
- почтового сервера;
- сервера базы данных;
- межсетевое экрана.



IT-аутсорсинг для бизнеса любого масштаба



Игорь Корман,
директор Центра системных решений Softline

В зависимости от числа используемых компьютеров организации можно условно разделить на три типа: малый бизнес — до 50 ПК, средний бизнес — до 500 ПК, крупный бизнес — свыше 500 ПК. Масштаб деятельности компании определяет специфику IT-инфраструктуры и способов ее поддержки.

Малый бизнес: комплексный аутсорсинг

В организациях малого бизнеса роль администратора часто выполняет приходящий специалист или специалист по совместительству, не имеющий специального IT-образования. Часто администратору помимо непосредственной поддержки «железа» (рабочих станций, серверов, телефонии) приходится заниматься и организационными вопросами, связанными с общением поставщиками вычислительной техники, комплектующих, систем управления предприятием и бухгалтерией на базе «1С» и т.д.

Такой подход влечет множество проблем: неоптимальное построение сети, частые сбои, недоступность сервисов, плохая работа почты, обилие спама, жалобы сотрудников на медленную работу ПК и вирусную активность, низкий уровень защиты данных и многое другое. Если используется больше 25 компьютеров, организация вынуждена нанимать нескольких сотрудников, чтобы обеспечить непрерывность работы сервисов. В этом случае «минусом» является избыточность и невысокая квалификация персонала.

Для таких организаций оптимальной схемой является комплексный IT-аутсорсинг, включающий обслуживание клиентских и системных сервисов заказчика. Сюда входят управление и поддержка серверных и клиентских операционных систем, офисных приложений, поддержка сетевых сервисов, консультации и обучение пользователей, поддержка оргтехники, работа с серверным и клиентским оборудованием и другие IT-задачи. В рамках комплексного IT-аутсорсинга инженеры осуществляют ежедневный мониторинг работы основных сервисов компании, совершают в случае необходимости оперативные и профилактические выезды на площадку заказчика, а все остальные действия по администрированию и поддержке пользователей выполняются дистанционно с использованием удаленного доступа. Зачастую компании могут выбирать схему, по которой инженер находится на площадке заказчика от 50% до 100% рабочего времени.

Эффективность работы компании в любой сфере бизнеса зависит от работоспособности компьютеров, сетей, системных сервисов, бизнес-приложений и других IT-сервисов. При этом всегда есть выбор: справиться с поддержкой IT-инфраструктуры собственными силами, с помощью штатных сотрудников, или воспользоваться услугами сторонних специалистов (аутсорсеров). Сегодня все больше организаций выбирает второй вариант. Попробуем разобраться, чем он привлекателен.

Средний бизнес: аутсорсинг системных сервисов

В организациях среднего бизнеса есть штатный IT-отдел, занимающийся поддержкой инфраструктуры. Однако и в таких компаниях зачастую возникают проблемы, связанные с качеством обслуживания сервисов компании, проблемы на стыке технологий от различных производителей и сложности с поддержкой специализированных систем (оборудование Cisco, системы резервного копирования, антивирусная защита, почта, Linux-системы и др.). В таких компаниях остро стоит вопрос затрат на поддержку IT, и аутсорсинг системных сервисов во многих случаях ведет к снижению затрат и повышению качества услуг.

В рамках данной схемы аутсорсинга на обслуживание передаются системные сервисы: служба каталогов, сервис корпоративной работы, системы защиты данных, сетевые решения, системы резервного копирования и восстановления данных, сервер печати, файловый сервер, web-сервисы и другие. Инженеры осуществляют проактивный мониторинг состояния информационных систем и профилактику сбоев, а также контролируют работу сервисов заказчика в online-режиме.

Крупный бизнес: аутсорсинг выделенных сервисов

В крупных организациях уже есть большой IT-штат, эффективно работающая и защищенная инфраструктура. Однако зачастую возникают ситуации, когда требуется осуществить внедрение и поддержку специализированного сервиса, по которому нет выделенного специалиста. В этом случае оптимальной схемой может стать IT-аутсорсинг выделенного сервиса, который позволяет эффективно использовать современные технологии и ведет к оптимизации затрат на обслуживание.

При IT-аутсорсинге выделенных сервисов на обслуживание могут передаваться сервисы корпоративной работы, сервис терминального доступа, системы безопасности, сетевые решения и др.

Выгоды IT-аутсорсинга

Практически во всех описанных случаях, когда речь идет об обслуживании сети или отдельных сервисов, ситуация сводится к тому, что компаниям необходимо пользоваться услугами специалистов высокого уровня. Держать таких специалистов в штате зачастую невыгодно: их услуги нужны

не каждый день, а сами специалисты не видят для себя развития. При аутсорсинге затраты на высококвалифицированных специалистов делаются на несколько компаний, которых они обслуживают.

Также достоинствами IT-аутсорсинга являются управляемость (контроль, разрешение заявок и отчетность осуществляются через систему Help Desk) и высокий уровень ответственности IT-компании, предоставляющей услуги своих специалистов.

С чего начать?

«Знакомство» аутсорсера с заказчиком начинается с аудита информационной системы компании, по результатам которого формируется документация, описывающая IT-инфраструктуру и автоматизированные бизнес-процессы, оценивается эффективность построения сети заказчика, совместно разрабатываются шаги по устранению ошибок и узких мест системы, а также оценивается степень готовности к переходу на IT-аутсорсинг.

По результатам аудита формируется техническое предложение, включающее:

- ▶ технико-экономический анализ перехода на схему аутсорсинг;
- ▶ перечень поддерживаемых сервисов;
- ▶ спецификация ежедневных работ;
- ▶ сроки реакции (соглашение SLA);
- ▶ время гарантированной доступности системных сервисов (98-99%);
- ▶ санкции исполнителя в случае простоев информационной системы;
- ▶ порядок резервного копирования и восстановления критичных бизнес-данных;
- ▶ максимальные сроки прибытия инженера на площадку заказчика, в зависимости от уровня проблемы, и т.д.

Центр системных решений Softline

Центр системных решений (ранее Центр технической поддержки) Softline имеет большой опыт оказания услуг IT-аутсорсинга, занимая ведущие места по динамике роста в рейтинге ТОП 25 самых крупных IT-аутсорсеров России. Специалисты ЦСР осуществляют поддержание ПО и оборудования широкого круга производителей: Microsoft, Citrix, Check Point, McAfee, Symantec, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Eset, Websense, Kerio, VMware, IBM, Red Hat, Novell, CommuniGate Systems, Xandros, ALT Linux др.



Центр управления вашим бизнесом

Центр системных решений Softline предлагает серверное оборудование ведущих производителей (Fujitsu Siemens Computers, HP, IBM, Dell). В поставляемые решения входит полный комплекс оборудования: напольные, стоечные, Blade-серверы, серверные стойки, системы хранения данных, устройства резервного копирования (сетевые диски, стримеры, ленточные библиотеки).



HP ProLiant ML370T06

Четырехядерный процессор XeonQC E5520 2.26 ГГц, кэш 8Mb
Оперативная память 6 Гб (3x2Гб) DDR3 Registered (RDIMM)
2 жестких диска по 146Гб SAS 2,5"
(максимально 24 диска), 4xGEth
Контроллер жестких дисков HP Smart Array P410i/512MB BBWC RAID 0/1/1+0/5/5+0



IBM x3400 M2

Четырехядерный процессор XeonQC E5520 2.26 ГГц, кэш 8Mb
Оперативная память 12 Гб (3x4Гб) DDR3 Registered (RDIMM)
3 жестких диска по 146Гб SAS 2,5"
(максимально 8 дисков), 2xGEth
Контроллер жестких дисков M5015 RAID 0/1/1+0/5/5+0



PRIMERGY TX300 S5

Четырехядерный процессор XeonQC E5520 2.26 ГГц, кэш 8Mb
Оперативная память 6 Гб (3x2Гб) DDR3 Registered (RDIMM)
2 жестких диска по 146Гб SAS 2,5", 2xGEth
Контроллер жестких дисков LSI MegaRAID 512MB RAID 0/1/1+0/5/5+0

softline[®]

system solutions center

www.sl-support.ru

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8
E-mail: hw@softline.ru

(495) 232-52-14

Портфель услуг Центра системных решений Softline

Центр системных решений компании Softline — команда высококвалифицированных IT-специалистов, выполняющих комплексные инфраструктурные проекты, поставку программно-аппаратных решений, техническую поддержку и аутсорсинг.

Инженеры Центра обладают уникальным набором сертификатов ведущих разработчиков программного обеспечения: Microsoft, Citrix, Check Point, McAfee, Symantec, Trend Micro, «Лаборатория Касперского», Eset, Websense, Kerio, VMware, IBM, Red Hat, Novell, CommuniGate Systems, Xandros, ALT Linux и др. Это позволяет выполнять проекты по модернизации и внедрению в гетерогенных системах, решать проблемы на стыке программного обеспечения разных производителей, а также предлагать комплексные услуги по созданию и модернизации информационных систем «под ключ».

Достоинством мультивендорного подхода является прагматичное сочетание решений Microsoft и Linux, позволяющее значительно оптимизировать затраты на легализацию программного обеспечения и модернизацию информационной системы предприятия.

Широкая география Центра системных решений позволяет предлагать услуги практически в любой точке мира. Сегодня специалисты ЦСР Softline находятся в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Уфе, Хабаровске, Алмате (Казахстан), Тегеране (Иран) и Каире (Египет) и имеют опыт выполнения международных проектов.

Инфраструктурные решения

- ▶ Аудит инфраструктуры, выработка первичных и стратегических рекомендаций по оптимизации информационной системы;
- ▶ Развертывание службы каталога Microsoft Active Directory, Red Hat Directory Server, Novell eDirectory и сопутствующих инфраструктурных сервисов.
- ▶ Модернизация и миграция службы каталога.
- ▶ Планирование и развертывание сервисов корпоративной работы Microsoft Exchange Server, Zimbra, CommunigatePro, Scalix, OpenXchange, Novell GroupWise.
- ▶ Модернизация корпоративной почтовой инфраструктуры до современных версий.
- ▶ Кроссплатформенная миграция почтовой инфраструктуры с сохранением почтовых баз.
- ▶ Развертывание системы мониторинга и управления IT-инфраструктурой на базе Microsoft System Center Operation Manager, Nagios, Zenoss, OCS Inventory, Jabbix.
- ▶ Развертывание системы управления IT-инфраструктурой на базе Microsoft System

Center Configuration Manager, Novell ZENWorks, Red Hat Network Satellite.

- ▶ Внедрение систем терминального доступа на базе решений Microsoft, NX, Citrix.
- ▶ Развертывание, модернизация и лицензирование клиентских сервисов, лицензирование рабочих станций (Microsoft, Red Hat, Novell, ALT Linux).
- ▶ Внедрение СУБД, в том числе совместимых с системой «1С» (Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Enterprise DB).
- ▶ Внедрение сертифицированных систем в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 152.

Решения по обеспечению защиты сети

- ▶ Разработка архитектуры антивирусной защиты.
- ▶ Аудит комплекса антивирусной защиты, выработка рекомендаций по оптимизации и устранению недостатков в работе антивирусного комплекса.
- ▶ Развертывание и модернизация антивирусной защиты на основе решений «Лаборатория Касперского», ESET, Trend Micro, Symantec, McAfee, DrWeb и др.
- ▶ Развертывание и модернизация межсетевых экранов (Microsoft ISA Server/ Forefront Threat Management Gateway 2010, Kerio, Cisco, Check Point).
- ▶ Развертывание и модернизация систем защиты от спама («Лаборатория Касперского», Trend Micro, Symantec, McAfee).
- ▶ Развертывание и модернизация контентной фильтрации (Websense).
- ▶ Развертывание и модернизация резервного копирования (Acronis, Symantec Veritas, EMC Source One).

Программно-аппаратные решения

- ▶ Настройка систем виртуализации на базе Microsoft Hyper-V, VMware, Citrix, Red Hat RHEV и выполнение миграции IT-инфраструктуры на виртуальную основу.
- ▶ Настройка и модернизация сетевой инфраструктуры на базе решений Cisco, HP Procurve.
- ▶ Развертывание кластерных решений высокой доступности на базе решений Microsoft, Red Hat, Novell, CommuniGate Pro.

Наши статусы

- ▶ Microsoft Advanced Infrastructure Solutions
- ▶ Microsoft Information Worker Solutions

- ▶ Microsoft Authorized Healthcare Reseller
- ▶ Microsoft Authorized Government Reseller
- ▶ Microsoft Services Partner Advantage
- ▶ Microsoft Security Solution
- ▶ Microsoft Mobility Solutions
- ▶ Microsoft Data Management Solutions
- ▶ Microsoft Service-Oriented Architecture and Business Process
- ▶ IBM Premium Business Partner
- ▶ Trend Micro Affinity One Partner
- ▶ Symantec Platinum Partner
- ▶ Symantec Authorized Technical Assistance Partner Program
- ▶ McAfee Security Alliance Elite Partner
- ▶ Premier Partner «Лаборатории Касперского»
- ▶ ESET Corporate Premier Partner
- ▶ VMware Authorized Consultant Gold, VIP Premier Partner
- ▶ Check Point Certified Collaborative Support Providers
- ▶ Red Hat Advanced Partner
- ▶ Novell EMEA Silver Solution Provider
- ▶ Официальный интегратор CommuniGate Systems

Отзывы клиентов

«Наша компания работает с Центром системных решений Softline по договору IT-аутсорсинга с 2008 г. Специалисты Softline выполняют обслуживание ключевых сервисов — Active Directory, корпоративной почты, межсетевого экрана, терминального доступа, систем безопасности и др. Аутсорсинг IT-сервисов позволил нам минимизировать простои, сократить затраты на обслуживание сети и сосредоточиться на развитии основного бизнеса».

Андрей Радалов,
руководитель IT-отдела ГК «Ампир-Декор»

«Когда руководство нашего холдинга поставило задачу по модернизации информационной системы холдинга, мы обратились в Центр системных решений Softline. Его специалисты провели полный аудит инфраструктуры и разработали техническое задание по ее модернизации. По результатам аудита был выполнен комплексный проект, в рамках которого осуществлена поставка лицензий, серверного и сетевого оборудования, проведена полная миграция сервисов информационной системы на новую аппаратную платформу и выполнено построение отказоустойчивой сетевой структуры. Мы довольны сроками выполнения проекта и стоимостью решения. Особенно хочется отметить высокую квалификацию специалистов, выполнявших проект, что позволило провести миграцию с минимальными простоями информационной системы».

Тимур Махул,
IT-директор ХК «ТОПФЛОР-ИНВЕСТ»

Лучшие материалы журнала
ComputerBild под одной обложкой.
Пошаговые инструкции
и полезные программы



+ DVD

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

«Интернет: инструкции по применению» 349 руб.* **НОВИНКА**
«Компьютер: инструкции по применению» 349 руб.*
«Цифровое фото, видео, аудио» 299 руб.*
* В стоимость включена доставка по РФ

Все книги серии можно приобрести по специальной цене в отделе подписки ИД «Аксель Шпрингер Раша» или на сайте www.computerbild.ru.

Контакты:
Елена Сибирякова, Людмила Щербакова
Тел.: +7 (495) 980 5257, +7 (495) 980 5252
E-mail: podpiska@computerbild.ru
Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, 16, стр. 1

Метрополитен Тегерана под защитой «Лаборатории Касперского»

Гибкое решение «Лаборатории Касперского» предоставило надежную защиту тегеранскому метро и остановило проникновение вредоносных программ в информационную систему метрополитена. Работа IT-инфраструктуры метрополитена теперь надежно защищена от вирусов, спама и хакерских атак. Поставку и внедрение продукта осуществили специалисты Центра системных решений Softline в Иране.

Заказчик

Метрополитен — основная транспортная «артерия» Тегерана, столицы Ирана с населением 13 млн чел. Первые станции построены в 1971 г. В настоящее время метрополитен Тегерана имеет три линии и 49 станций.

Ситуация

В течение первых месяцев 2009 г. в компьютерной сети Тегеранского метро постоянно возрастало число инцидентов, связанных с проникновением вредоносных программ и вирусов. Сеть включает большое количество устройств разного назначения: автоматы для печати билетов, мониторы, демонстрирующие расписания, кассовые автоматы, персональные рабочие станции операторов и другие устройства, и приостановки ее работы могла создать критическую ситуацию для всей столицы Ирана. Поэтому руководители IT-подразделения метрополитена Тегерана обратились за помощью в представительство компании Softline в Иране.

Специалисты Центра системных решений Softline нашли решение. Совместно с IT-руководством тегеранского метро они провели тестирование ряда антивирусных продуктов. Результатом явилось решение внедрить для защиты IT-инфраструктуры Kaspersky Open Space Security — продукт разработки компании «Лаборатория Касперского».

Проект по внедрению системы защиты был осуществлен в несколько этапов.

Этапы внедрения

1. Специалисты Центра системных решений провели аудит инфраструктуры метрополитена, разработали план модернизации системы антивирусной защиты и произвели поставку 1000 лицензий Kaspersky Open Space Security.
2. Пилотный запуск в эксплуатацию комплексного антивирусного решения Kaspersky Open Space Security включал удаление антивирусного продукта предыдущего вендора, ранее использовавшийся в информационных системах Тегеранского метро, очистку пилотных систем от вирусов, установку защитного комплекса Kaspersky Open Space Security, а также разработку документации по полномасштабному внедрению.
3. Полномасштабное развертывание антивирусного комплекса Kaspersky OpenSpace

Security и очистка сети от вирусной эпидемии. Итогом этого этапа явилась сдача антивирусного комплекса в эксплуатацию.

В настоящее время специалисты ЦСР Softline в Иране осуществляют удаленное управление антивирусным комплексом и проводят консультации по всем вопросам, связанным с его администрированием и настройкой. При необходимости инженеры ЦСР в Иране оперативно выезжают к заказчику для устранения неисправностей.

Проект по построению антивирусной защиты на базе Kaspersky Open Space Security и очистке сети от вирусной эпидемии был реализован за один календарный месяц.

Результаты внедрения

Использование Kaspersky Open Space Security предоставило Тегеранскому метро централизованную защиту от всех видов вредоносных программ, хакерских атак и спама. В распоряжении системных администраторов находятся инструменты удаленного централизованного контроля всех входящих/исходящих информационных потоков (включая электронную почту, веб-трафик и другие сетевые взаимодействия). Теперь все компоненты IT-инфраструктуры метрополитена, в том числе и мобильные устройства, находятся в безопасности.

«Мы рады, что смогли оказать поддержку метрополитену Тегерана и предоставить услуги по защите информационной структуры главному транспортному предприятию столицы Ирана. Надеемся, что благодаря нашей работе и использованию защитного комплекса Kaspersky Open Space Security все пассажиры метро Тегерана могут вовремя приобрести билеты и доехать на поездах до места назначения. Теперь расписание поездов и работа метрополитена находятся под надежной защитой», — отмечает Михаил Селиванов, технический директор Центра системных решений Softline.

«Лаборатория Касперского»

«Лаборатория Касперского» — крупнейший в Европе производитель систем защиты от вредоносного и нежелательного ПО, хакерских атак и спама. Компания входит в четверку ведущих мировых производителей программных решений для обеспечения информационной безопасности. Продукты компании надежно защищают компьютеры и мобильные устройства более 300 млн пользователей во всем мире, технологии используются в продуктах крупнейших



мировых поставщиков программных и аппаратных решений. Группа компаний «Лаборатория Касперского» имеет центральный офис в Москве, пять региональных дивизионов и десятков локальных представительств.

Центр системных решений Softline

Центр системных решений Softline (структурное подразделение группы компаний Softline) — высококвалифицированная команда технических IT-специалистов, которая оперативно и эффективно решает задачи клиентов.

Центр системных решений оказывает широкий спектр услуг: консультации, инфраструктурные проекты, полное или частичное обслуживание системных и клиентских сервисов (IT-аутсорсинг), включая присутствие инженеров на площадке заказчика, а также поставку широкого спектра программно-аппаратных решений. Инженеры ЦСР Softline обладают уникальным набором сертификатов ведущих разработчиков программного обеспечения: Microsoft, «Лаборатория Касперского», Citrix, Check Point, McAfee, Symantec, Trend Micro, Eset, Websense, Kerio, VMware, IBM, Red Hat, Alt Linux, Novell, CommuniGate Systems и др. Это позволяет клиентам получать «единую точку входа» по обслуживанию IT-систем, включая возможность разрешения проблем в гетерогенных средах и решение проблем на стыке производителей.

В рейтинге 25 самых крупных аутсорсеров России 2008 г., составленном CNews.ru, Центр технической поддержки Softline занимает 4 место по росту объема доходов.

Журналы для IT-специалистов

Журнал

Подписной индекс
Агентства «Роспечать»

MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ Ведущий журнал для разработчиков программного обеспечения	81240
MSDN MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ НА CD Полный электронный архив журнала июль 2002 — июнь 2009	20460
TECHNET MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ Администрирование и эксплуатация сетевых коммуникаций и информационных систем	18197
MICROSOFT ARCHITECTS JOURNAL/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ Архитекторам программных систем Уникальные сведения от ведущих специалистов Microsoft по разработке архитектур и инфраструктур уровня предприятий	20059
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕТЕЙ WINDOWS И LINUX (+ CD) Актуальные сведения и готовые приложения из зарубежных и отечественных источников	84243
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ VISUAL STUDIO Актуальная практическая информация для программистов и IT-специалистов	82843
ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА C# Разработчикам приложений и компонентов для .NET	82845
ПРОГРАММИРОВАНИЕ НА C/C++ Статьи, примеры и готовые приложения зарубежных и отечественных авторов	82690
WEB-РАЗРАБОТКА: ASP, WEB-СЕРВИСЫ, XML Практические сведения из зарубежных и отечественных источников	82692
WEB-ДИЗАЙН ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ Дизайн, программирование, юзабилити и поисковая оптимизация контента	83606
СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ: ПОЛЕЗНЫЕ УТИЛИТЫ (+ CD) ПО для администрирования, настройки, тестирования, проектирования, автоматизации и защиты сетей	46361
БЕЗОПАСНОСТЬ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ Теория, практика и средства обеспечения безопасности ИТ-среды предприятия	36728
КОРПОРАТИВНЫЕ СУБД Независимое издание для специалистов по современным СУБД корпоративного уровня	18199
SQL SERVER ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ (+ CD) Разработка приложений, приемы эффективной работы	79947
SQL SERVER ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ Приемы администрирования, сценарии автоматизации	20838
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОД и управление информацией	36111
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ Практический опыт и рекомендации по внедрению и эксплуатации систем на базе 1С, Microsoft Dynamics, SAP, Oracle и др.	32984
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ Профессиональное издание, посвященное технологиям управления бизнес-процессами, стратегическому управлению и вопросам успешной реализации проектов	32985
TECHNET MAGAZINE/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ НА CD Полный электронный архив журнала январь 2002 — июнь 2009	32980
MICROSOFT ARCHITECTS JOURNAL/РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ НА CD Полный электронный архив журнала январь 2002 — июнь 2009	32981

Предлагаемые журналы распространяются по подписке и в розничную торговлю не поступают.

JOURNALS for PROFESSIONALS

JOURNALS for PROFESSIONALS

JOURNALS for PROFESSIONALS

Подписка на журналы www.ITbook.ru

Интернет-подписка
www.ITbook.ru

Для справок
тел.: (499) 256-6691,
e-mail: itj@mail.ru

DeskWork: проверено практикой

Корпоративный портал DeskWork — удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы компании, а также инструмент внедрения системы менеджмента качества.

Благодаря автоматизации рутинных бизнес-процессов и быстрому поиску необходимой информации решение значительно повышает производительность труда.

Восточно-Сибирский государственный технологический университет

Восточно-Сибирский государственный технологический университет (Улан-Удэ), основанный в 1962 г., сегодня является одним из ведущих учебных и научных центров, осуществляющим подготовку, переподготовку и повышение квалификации инженерных кадров Восточной Сибири. Опытный научно-педагогический коллектив (105 профессоров и докторов наук, свыше 450 кандидатов наук) обучает около 10 тысяч студентов и аспирантов по 65 специальностям.

ВСГУТ сотрудничает с Softline уже шесть лет, и выбор поставщика порталного решения был очевиден. Внедрение DeskWork в вузе прошло быстро, и теперь сотрудники активно используют возможности портала. Наиболее актуальными стали модули «Заявки» и «Опросы», а также поэтапное согласование проектной документации.

Универсальный модуль заявок позволяет настроить информационный блок (показывается пользователям перед заполнением заявки, может содержать форматированный текст и графические изображения), задать перечень и тип полей заявки, а также указать утверждающее и исполняющее лица. Настройка модуля рассчитана на обычного пользователя (не технического специалиста), интерфейс понятен и удобен.

Создание опросов — стандартная возможность портала DeskWork, которая дает возможность руководству и сотрудникам осуществлять коммуникации и принимать решения по важным вопросам.

«Некоторые внутренние вопросы часто требуют голосования сотрудников либо учета мнений всех специалистов. С помощью DeskWork мы получили возможность проводить такие опросы. Использование портала в повседневной работе университета приносит положительные результаты, эффективность коммуникаций наших сотрудников повысилась практически сразу после внедрения портала», — отмечает Олег Гармаев, технический специалист ВСГУТ.

ЗАО «Энергия»

ЗАО «Энергия» (Омск) начало свою деятельность в 2007 г. Изначально компания была нацелена на предоставление качественных и недорогих услуг в сфере энергетики. Укрепив свои позиции на рынке электроэнергетики и промышленности, компания стала развивать другие направления: строительство, производство бетона, сухих смесей и лакокрасочных изделий. Среди клиентов

ЗАО «Энергия» — коммерческие компании (АК «Омскэнерго», ОАО «Энергосервис», Омский филиал «ТГК-11»), органы местного самоуправления (ЖКХ Омской области) и частные клиенты.

После установки корпоративного портала DeskWork, которая заняла несколько часов, многие сотрудники начинают рабочий день с корпоративного портала. Здесь настроены информеры, которые сообщают городские новости и погоду, что особенно важно для компании, предоставляющей энергоотопительные услуги.

Универсальный информер отображает разнообразную справочную информацию: курсы валют, пробки, погоду, биржевые индексы и пр. Модуль использует информацию из открытых источников в Интернете. Модуль максимально экономит web-трафик за счет кэширования данных на сервере.

Модуль «Форум» стал удобным инструментом для обсуждения новостей компании и коллективных дискуссий.

Особенно удобным нововведением для сотрудников стала возможность подачи электронных заявок. DeskWork включает типовые преднастроенные формы заявок (на рывера, обучение, командировки, в IT-отдел и т.п.), дополнительно сотрудники могут легко настроить новые виды заявок.

«Прекратилась надоевшая всем беготня по кабинетам, звонки и обращения в отдел кадров за бланками. Сотрудники стали менее зависимыми от присутствия на рабочем месте лиц, ответственных за утверждение заявок», — рассказывает Иван Ильных, технический специалист ЗАО «Энергия».

НПО «СИВИК»

НПО «СИВИК» производит верстаки, балансирующие станки, гидравлические автоподъемники, оборудование для кузовного ремонта и обслуживания автомобилей, диагностическое и шиномонтажное оборудование. Компания контролирует весь научно-производственный цикл, от идеи до конечного продукта, и имеет сертификацию на соответствие международной системе менеджмента качества ISO:9001. Продукция реализуется через дилерскую сеть по всей России, в Украине, Белоруссии и Казахстане, а с 2007 г. и в Западной Европе.

Сразу после внедрения портала DeskWork сотрудники компании «Сивик» настроили модули «Универсальный новостной информер», «Адресная книга» и «Графическая структура компании».

«Универсальный новостной информер» позволяет отображать разнообразную спра-

вочную информацию: курсы валют, пробки, информацию о погоде и пр.

Модуль «Графическая структура компании» отображает взаимосвязи между подразделениями. С его помощью сотрудники могут получить информацию о руководителе подразделения, количестве сотрудников, узнать адрес расположения подразделения. Узел подразделения или отдела, отображенный в графической структуре компании, предоставляет возможность перехода по гиперссылкам на страницу подразделения или руководителя подразделения. Модуль получает исходную информацию в каталоге Active Directory, а также позволяет вносить информацию вручную.

«Мы работаем с разными поставщиками, и выбор в пользу тех или иных программных решений приходится делать постоянно. С компанией Softline мы работаем уже около трех лет, и на данный момент профессиональный уровень сотрудников и ассортимент предоставляемых продуктов и услуг нас полностью устраивает. Компания Softline предложила нам корпоративный портал DeskWork для организации совместной работы сотрудников с информацией. Внедрение данного продукта и его эксплуатация позволили формализовать многие бизнес-процессы, а сотрудники компании получили информационные сервисы и удобные средства для работы с корпоративными данными», — подчеркивает Сергей Соснов, системный администратор НПО «Сивик».

Акционерный коммерческий банк «КОР»

ОАО АКБ «КОР» (Волгоград), открытый в 1992 г., работает как с частными, так и с юридическими лицами. Благодаря правильно разработанной стратегии банк завоевал на финансовом рынке репутацию надежного и опытного партнера. Для повышения эффективности работы использует корпоративный портал DeskWork разработки компании Softline.

«Установив продукт DeskWork, мы получили корпоративный портал, в среде которого смогли улучшить доступ сотрудников к необходимой информации. Также появилась возможность вовремя, а главное в кратчайшие сроки доносить рабочие директивы и назначать коллективные собрания», — говорит Елена Птицына, заместитель председателя правления банка.

Портал стал отправной точкой для дальнейшей работы в направлении консолидации данных и их доступности. DeskWork стал для АКБ «КОР» инструментом совместной работы над проектами, что благотворно сказывается на скорости и организации выполнения поставленных перед банком задач.



Экономия
рабочего времени

Организация
бизнес-процессов

Эффективное
взаимодействие
сотрудников

Качественное
управление
решениями

Управление
корпоративной
информацией

Внутрикорпоративные
коммуникации

Автоматизация
документооборота

Универсальные
информеры

ЭФФЕКТИВНАЯ СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

Desk Work

корпоративный портал



Вам подарок!

Купите продукт до 30 апреля 2010 года и получите персональный подарок — подарочную карту **daripodarki.ru** номиналом 2000 рублей!

Условия использования карты смотрите на сайте www.daripodarki.ru



DeskWork – это удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы, которое внедряется за минимальное время и с наименьшим бюджетом. С помощью корпоративного портала **DeskWork** автоматизируются рутинные бизнес-процессы, сотрудникам предоставляется доступ к корпоративной информации, ускоряются процессы согласования и утверждения документов.

119991, Россия,
г. Москва, ул. Губкина, д. 8
Тел.: +7 (495) 232-00-23, доб. 0510
E-mail: sales@deskwork.ru; www.deskwork.ru
Зарегистрируйтесь на сайте www.deskwork.ru и получите пробную версию продукта бесплатно!

softline[®]

Центр решений Microsoft компании Softline

Центр решений Microsoft — специализированное подразделение компании Softline (сегодня действует два Центра — при представительствах в Новосибирске и Екатеринбурге), которое осуществляет интеграцию программных продуктов Microsoft в ИТ-инфраструктуру современных организаций, а также внедрение и адаптацию систем построения, управления, контроля совместной работы с учетом особенностей бизнес-процессов конкретного заказчика.

Благодаря тесной кооперации с компанией Microsoft, мировым лидером в производстве программного обеспечения, в Центрах решений (ЦР) сосредоточены профессиональные кадры, глубокие знания и передовой практический опыт в области построения эффективных технических и бизнес-решений.

Причины, по которым нас выбирают

1. Четкая специализация: специалисты досконально знают все возможности и особенности программных продуктов Microsoft, на базе которых строятся решения.

2. Высокая квалификация специалистов подтверждена статусами Microsoft Certified IT Professional (MCSA, MCSE в предыдущей программе сертификации), а также сертификатами в области управления проектами.

3. Минимальные сроки реализации проектов с высоким качеством выполнения работ за счет реализации собственной отработанной методики внедрения.

4. Дополнительные бесплатные сервисы:

- ▶ демонстрация решений в действии;
- ▶ «пилотный» проект — тестовое развертывание перед полномасштабным внедрением (в рамках пакетных сервисов Softline и программы Deployment Planning Service для крупных заказчиков, заключивших соглашения Open Value/ Open Value Subscription и Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription);
- ▶ проведение базового предпроектного обследования в формате «круглого стола» с представителями заказчика, по итогам которого предлагается комплексное экономичное решение актуальных задач с учетом особенностей бизнес-процессов организации.

Снижение расходов на ИТ

Решение «Виртуализация серверов»

Благодаря переносу вычислительных мощностей в виртуальную среду с применением передовой технологии виртуализации Hyper-V клиенты могут сократить число аппаратных серверов (в 3-10 раз), значительно уменьшить размеры капитальных вложений в ИТ-инфраструктуру и сократить эксплуатационные расходы. Средства мониторинга, резервного копирования и управления Microsoft System Center повышают надежность и отказоустойчивость ИТ-инфраструктуры, обеспечивая высокий уровень непрерывности бизнеса.

Построение эффективной ИТ-инфраструктуры

1. Решение «Базовая инфраструктура и миграция»

Решение позволяет построить современную и эффективную ИТ-инфраструктуру на

базе последней версии современной серверной операционной системы Windows Server 2008 R2, которая учитывает текущие и будущие технические и бизнес-требования организации. Проект включает в себя услуги по развертыванию и оптимизации основных ИТ-служб (служба каталогов, служба сертификатов, служба управления правами доступа к документам, терминальные службы, электронная почта), а также документирование ИТ-инфраструктуры и всех внесенных в нее изменений в соответствии с корпоративными стандартами или ГОСТ. Использование дополнительных решений компании Quest Software позволяет провести миграцию с минимальными рисками и в сжатые сроки. Повышенный уровень безопасности информационных ресурсов обеспечивают средства резервного копирования Microsoft System Center. В дополнение к основному функционалу решение может включать средства совместной работы, корпоративный портал Softline DeskWork на базе Windows SharePoint Services 3.0 или Office SharePoint Server 2010.

2. Решение «Комплексная ИТ-инфраструктура для малого бизнеса»

Малым организациям (до 50 ПК) Центр решений Microsoft компании Softline предлагает экономичное решение на основе программного продукта Windows Small Business Server 2008. Решение предоставляет в едином комплексе все базовые ИТ-сервисы, необходимые небольшой организации: электронная почта, подключение к Интернету, внутренние web-узлы, удаленный доступ к файлам и почте, поддержка мобильных устройств, совместное использование документов и принтеров, резервное копирование и восстановление. По желанию заказчика решение можно расширить дополнительными функциональными компонентами: корпоративный портал, система электронного документооборота, средства резервного копирования.

Оптимизация управления ИТ-инфраструктурой

Решение «Управление конфигурациями»

Решение основано на программном продукте Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (SCCM) и обеспечивает автоматизацию управления ИТ-инфраструктурой предприятия в части учета ИТ-активов, централизованного развертывания ПО и обнов-

лений, контроля соответствия ПО и оборудования корпоративным стандартам, мониторинга несанкционированных изменений в ПО. Выполнение проекта позволяет получить прозрачную, управляемую, защищенную ИТ-инфраструктуру и сократить расходы, связанные с ее обслуживанием (за счет средств централизованного управления). Использование методологии управления программными активами (SAM) помогает снизить расходы на приобретение лицензий ПО (на 10-40%) и на ИТ-инфраструктуру в целом (на 25-30%), а также минимизировать юридические риски, связанные с использованием нелегального ПО.

Повышение надежности ИТ-инфраструктуры

Решение «Мониторинг и управление ИТ-инфраструктурой»

Внедрение системы мониторинга и управления ИТ-инфраструктуры на базе программного продукта Microsoft System Center обеспечивает:

- ▶ повышение надежности и доступности ИТ-инфраструктуры;
- ▶ сокращение числа сбоев в информационных системах;
- ▶ рост эффективности работы сотрудников ИТ-отделов;
- ▶ контроль и снижение эксплуатационных расходов.

Задача: повышение эффективности корпоративного взаимодействия

1. Решение «Совместная работа»

Решение базируется на программных продуктах Microsoft (Exchange Server 2010, Office Communications Server 2007, Office SharePoint Server 2010) и предполагает организацию в компании корпоративного портала, интегрированного с почтовыми сервисами Exchange. Выполнение проекта позволяет:

- ▶ создать единое информационное поле компании;
- ▶ организовать хранилище документов с поддержкой версий, разграничением прав доступа и ведением истории изменений;
- ▶ автоматизировать работу с документами;
- ▶ использовать средства бизнес-анализа (отчеты, показатели эффективности работы);
- ▶ публиковать информацию из других систем («1С», SAP и др.);
- ▶ вести эффективный поиск по содержанию документов.

Кроме того, использование решений компании Nintex позволит автоматизировать процессы практически любого уровня сложности.

2. Решение «Модернизация почтовой системы»

Модернизация почтовой системы позволяет решить многие проблемы: низкая

Центр решений Microsoft в УрФО

Центр решений Microsoft в Екатеринбурге, открытый в конце 2006 г., является единственным на Урале выделенным центром внедрения, демонстраций и технической поддержки решений на базе передовых технологий корпорации Microsoft.

Центр решений — один из лидеров по масштабу и интенсивности проектной деятельности в Урало-Западносибирском регионе. Только за 2009 г. успешно выполнены 22 проекта для коммерческих предприятий и государственных организаций. В их числе — первое на Урале внедрение технологий виртуализации Microsoft Hyper-V на одном из основных инженер-

ных центров ядерного комплекса России — ОАО «СвердНИИхиммаш», по результатам которого достигнута рекордная окупаемость инвестиций.

«Анализ результатов проекта по модернизации IT-инфраструктуры нашего предприятия с применением технологии виртуализации Hyper-V показал, что окупаемость инвестиций составила 225%.

Помимо этого, IT-служба «СвердНИИхиммаша» получила в свое распоряжение полное описание топологии IT-инфраструктуры, что значительно упростило ее обслуживание и нашу работу. Хочу отметить высокую квалификацию

специалистов Softline, большую заинтересованность в качественном выполнении проектных работ и достижения запланированных результатов».

Светлана Иванова,
начальник IT-отдела ОАО
«СвердНИИхиммаш»

Контакты

620144 г. Екатеринбург,
ул. 8 марта, д. 194 «ж»
Тел./факс: +7 (343) 278-53-35
e-mail: info.ekt@softline.ru
www.softline.ru/ekt

Центр решений Microsoft в СФО и ДВФО

Центр решений Microsoft в Новосибирске, открытый в 2007 г., осуществляет консультирование, демонстрации и внедрение программных продуктов корпорации Microsoft на территории Сибири и Дальнего Востока. Центр решений Microsoft в СФО и ДВФО является лидером по предоставлению пакетных сервисов — важного преимущества для заказчиков, заключивших трехлетние контракты (OV/OVS, EA/EAS) с корпорацией Microsoft, в рамках которых они могут получить помощь во внедрении ряда программных продуктов.

Центр решений Microsoft — один из лидеров по масштабу и интенсивности проектной деятельности в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. За время своей работы специалисты Центра решений реализовали более 40 проектов различного масштаба и направленности в коммерческих и государственных структурах. Центр решений успешно работает и решает задачи крупных корпоративных клиентов (более 5 тыс. ПК).

В 2008 г. Центр решений Microsoft получил статус «Лучший партнер Microsoft России» в номинации «Наибольший объем внедренных проектов на основе продуктов Майкрософт в области инфраструктуры, безопасности и электронного

документооборота в Сибирском федеральном округе».

«В современных условиях высокой конкуренции информационные технологии выходят на новый уровень интеграции в бизнесе компании, выступая конкурентным преимуществом, что выдвигает новые требования к построению IT-инфраструктуры предприятия.

Использование передовых технологий Microsoft, таких как MOSS и SCCM, позволяет нашему IT-отделу соответствовать требованиям бизнеса и поддерживать высокий уровень обслуживания пользователей, обеспечить коммуникацию проектных групп и выступить базовой платформой построения технического и канцелярского документооборота».

**Дмитрий Маслов, начальник IT-отдела
ТПИ «Омскгражданпроект»**

«Решение на базе Microsoft System Center Configuration Manager 2007 автоматизирует большинство стандартных операций. Сотрудники компании Softline в ходе реализации проекта провели всестороннее обучение наших специалистов, что позволит нам в дальнейшем поддерживать решение собственными силами».

**Евгений Дудка, заместитель
начальника АСУиС НПО «МИР»**



«Программные продукты компании Microsoft покрывают очень широкий спектр задач заказчика. Это решения для построения IT-инфраструктуры и управления ей, эффективные средства

совместной работы, решения в области информационной безопасности, системы для бизнеса и многое другое. Продукты традиционно отличаются хорошей интеграцией, что позволяет говорить о построении эффективной платформы для наших клиентов, а также отличаются низкой стоимостью владения».

Владимир Соловьев,
руководитель Центра
решений Microsoft
в СФО и ДВФО

Контакты

630007 г. Новосибирск,
ул. Коммунистическая, дом 48а, офис 723
Тел./факс: (383) 362-00-10
e-mail: info.nsk@softline.ru
www.softline.ru/nsk

отказоустойчивость почтовой системы, проникновение спама, отсутствие удаленного доступа к электронной почте, сложности администрирования. Использование Microsoft Exchange Server 2010 позволяет снизить эксплуатационные расходы и получить надежную, удобную в администрировании отказоустойчивую почтовую систему с высокой доступностью сервисов. Информационную безопасность почтовой системы обеспечивает программный продукт Microsoft Forefront Security for Exchange Server.

Мероприятия Центра решений Microsoft в СФО и ДВФО

Название мероприятия	Город	Дата
Бизнес-завтрак	Омск	13 мая 2010
«Комплексная IT-инфраструктура предприятия»	Кемерово	20 мая 2010
	Омск	27 мая 2010
	Томск	10 июня 2010
	Томск	24 июня 2010
Конференция «Лицензионное программное обеспечение: законодательство РФ в сфере правовой охраны программ для ЭВМ»	Томск	12 мая 2010
	Новосибирск	19 мая 2010
	Барнаул	26 мая 2010

Портфель решений и услуг Softline Linux Solutions

Компания Softline давно уделяет большое внимание направлению Linux-систем. В августе 2009 г. на базе Центра технической поддержки было сформировано специализированное подразделение — Softline Linux Solutions, фокусирующееся на консалтинговой и интеграционной деятельности в области Linux. В конце 2009 г. благодаря большому проектному опыту и высокой квалификации специалистов Softline Linux Solutions компания Softline получила статусы Advanced Partner от компании Red Hat и Authorized System Integration Partner от компании CommuniGate Systems. Softline Linux Solutions предлагает как индивидуальные проекты по лицензированию, развертыванию, модернизации, так и типовые решения и услуги, рассмотренные ниже.

Аудит IT систем и подготовка технико-экономического предложения по легализации ПО

Предварительный анализ

- ▶ Определение целей, формулировка требований к IT-системе и компонентам.
- ▶ Сбор исходных данных, интервьюирование IT-специалистов.
- ▶ Разработка и согласование методик и плана аудита.

Обследование IT-инфраструктуры

- ▶ Обследование топологии сети.
- ▶ Проведение инвентаризации программно-аппаратного комплекса.
- ▶ Анализ лицензионной политики организации, формирование плана легализации программного обеспечения.
- ▶ Сбор информации об ошибках в работе ключевых сервисов.
- ▶ Анализ недостатков проектирования информационной системы, анализ «узких мест» системы.
- ▶ Разработка на виртуальном стенде прототипа инфраструктуры компании-заказчика.

В ходе обследования выявляются тенденции развития нагрузок, существующие и прогнозируемые уязвимые участки системы и степень их влияния на функционирование IT-инфраструктуры в целом. Также выявляется программное обеспечение, требующее лицензирования.

Обработка результатов аудита и формирование отчета

- ▶ Разработка подробной графической схемы сети.
- ▶ Описание детального перечня недостатков и уязвимых участков существующей информационной системы, предоставление первичных рекомендаций по оптимизации работы корпоративной информационной системы.
- ▶ Предложение по модернизации и внедрению IT-сервисов.
- ▶ Подготовка плана модернизации, миграции сервисов с учетом моделирования инфраструктуры сети на виртуальном стенде (производится в лаборатории Softline Linux Solutions).

- ▶ Предложение по выбору оптимальной финансовой схемы для приобретения программно-аппаратного комплекса, необходимого для реализации проекта построения корпоративной информационной структуры.

Внедрение системных сервисов на базе Linux-решений

Построение информационной системы на базе Linux позволяет предприятию существенно снизить стоимость владения инфраструктурой. Оптимизация IT-инфраструктуры происходит за счет минимизации платы за лицензирование и использование программного обеспечения.

Softline Linux Solutions предлагает как комплексные, так и точечные решения на основе системных сервисов:

- ▶ доменная структура для централизованного управления;
- ▶ корпоративная почта;
- ▶ антивирусный комплекс;
- ▶ полнофункциональный пакет офисных приложений с многоязыковой поддержкой;
- ▶ прокси-сервер, межсетевой экран;
- ▶ терминальный сервис;
- ▶ сервис резервного копирования;
- ▶ сервер баз данных для системы «1С».

Softline Linux Solutions предлагает интеграцию решений Linux с Windows-средами, то есть построение межплатформенных инфраструктур, например:

- ▶ серверная платформа с доменом и приложениями на базе Linux, рабочие места — на базе Windows;
- ▶ серверная платформа с доменом и приложениями на базе Windows, рабочие места — на базе Linux;
- ▶ внедрение отдельных сервисов на базе СПО (корпоративная почта, сервер баз данных и т. д.) в среде Windows.

Важным фактором, делающим Linux-решения максимально привлекательными, является то, что обращение к серверам неограниченного числа пользователей не требует дополнительных затрат на подключения.

Миграция IT-сервисов на платформу Linux

Заказчикам, принимающим решение использовать Linux в качестве основной платформы, Softline Linux Solutions предоставляет полный пакет услуг по миграции и предлагает поэтапную проработку плана миграции системных и прикладных сервисов с учетом всех особенностей корпоративной инфраструктуры.

Типовой план миграции

- ▶ Аудит инфраструктуры заказчика.
- ▶ Демонстрация решения и выбор технологий с учетом конкретных бизнес-задач.
- ▶ Моделирование сети заказчика на виртуальном стенде.
- ▶ Разработка поэтапного плана миграции с учетом особенностей инфраструктуры.
- ▶ Разработка и согласование проектной документации.
- ▶ Создание прототипа решения, тестовое внедрение, утверждение решения.
- ▶ Миграция ПО, перенос данных и настроек, обеспечение интеграции рабочих станций и серверов с установленными ОС.
- ▶ Техническая поддержка и обучение персонала компании-заказчика эффективному использованию информационной системы.
- ▶ Обслуживание корпоративных IT-сервисов, администрирование инфраструктуры Linux-систем.

IT-аутсорсинг

Аутсорсинг позволяет заказчикам сократить уровень затрат на поддержку IT-инфраструктуры, уменьшить штат технического персонала и одновременно получить сервис гарантированно высокого качества. Сегодня для российских компаний аутсорсинг является отличной возможностью сэкономить средства, повысить эффективность деятельности и обезопасить предприятие от непредвиденных обстоятельств. Для предоставления сервиса высокого качества Softline Linux Solutions предлагает:

- ▶ online-мониторинг работоспособности системных сервисов;
- ▶ управление IT-системами;
- ▶ оперативные и профилактические выезды на площадку заказчика;
- ▶ документирование IT-системы заказчика и действий инженеров, проведение инвентаризации;
- ▶ поддержка пользователей с помощью удаленного администрирования;
- ▶ горячая телефонная линия для консультаций и поддержки пользователей;
- ▶ взаимодействие с поставщиками интернет-доступа, телефонии, хостинга и других информационных услуг;
- ▶ прозрачная система отчетности HelpDesk.

Поставка программно-аппаратных решений с учетом задач заказчика

Softline Linux Solutions обладает широкими возможностями для построения IT-инфраструктуры любого уровня сложности и осуществляет полный цикл работ, включающий как предварительный аудит IT-инфраструктуры, проектирование информационных систем или отдельных ее элементов, поставку и внедрение ПО, так и поставку и установку оборудования (серверы и серверные стойки, устройства резервного копирования, сетевое оборудование, «тонкие» клиенты, рабочие станции, ноутбуки).

Системы высокой надежности на базе Linux

Для большинства предприятий простои в работе недопустимы, поскольку могут привести к серьезным финансовым потерям и нанести урон репутации компании. Во избежание простоев рекомендуется применять кластерные платформы, позволяющие реализовать решения высокой доступности. Softline Linux Solutions осуществляет миграцию существующих приложений заказчика на кластерную платформу для достижения доступности приложений в режиме 24x7.

Работа web-сервера, сервера электронной почты, прокси-, файлового сервера, сервера печати и многих других IT-сервисов является жизненно необходимым условием стабильной работы современных компаний. Применение RAID-массивов и архивирование данных позволяет избежать внезапных потерь данных и других внештатных ситуаций. Однако от полного отказа сервера эти решения не защищают. Отказоустойчивый кластер из двух (основного и резервного) или более серверов —

единственное решение проблемы обеспечения надежности и доступности данных.

Кластеры высокой доступности создаются для обеспечения высокой доступности сервиса, предоставляемого кластером. Избыточное число узлов, входящих в кластер, гарантирует предоставление сервиса в случае отказа одного или нескольких серверов. Создано множество программных решений для построения такого рода кластеров.

Кластеры распределения нагрузки.

Принцип их действия строится на распределении запросов через один или несколько входных узлов, которые перенаправляют запросы на обработку в вычислительные узлы. Первоначальная цель таких кластеров — увеличить производительность, однако часто в них закладываются и методы повышения надежности.

Демонстрационный центр Softline Linux Solutions

В офисе Softline Linux Solutions организована демонстрационная лаборатория, которая открывает новые возможности организациям, которые хотят до внедрения Linux-решений увидеть их в работе. Также в лаборатории проводятся индивидуальные демонстрации для клиентов, заинтересованных в специфическом Linux-решении.

Если вы хотите узнать расписание презентаций и демонстраций, заказать индивидуальную демонстрацию или получить консультацию по внедрению и эксплуатации Linux-решений, обращайтесь в Softline Linux Solutions.

Звоните: 8-800-100-00-23 (бесплатный звонок по России); **+7 (495) 232-00-23** (доб. 0393)

Пишите: Linux@softline.ru

Достоинства решений на базе СПО

Экономичность. Обращение к СПО помогает построить, модернизировать и лицензировать IT-инфраструктуру компании, избегая непомерных затрат. Linux-решения также известны своей отказоустойчивостью. Linux-системы сегодня достигли высокого уровня гибкости и интегрируются с ПО и оборудованием, работающими на любых других платформах, например, Microsoft. Низкая совокупная стоимость владения IT-инфраструктурой, основанной на Linux, обусловлена тем, что цена включает только стоимость технического обслуживания ПО, а не складывается из стоимостей многих составляющих — лицензии, продления лицензии, поддержки, обновлений и т. д.

Комплексность. Сегодня практически все ведущие производители ПО имеют решения для использования в Linux-средах. Можно легко найти соответствующие антивирусы и почтовые клиенты, а также построить на платформе Linux все инфраструктурные сервисы компании. Также решения Linux имеют высокую степень интегрируемости, и часто IT-инфраструктура предприятия строится на основе гетерогенных (смешанных) сред, в которых Linux-системы работают в комплексе с решениями на базе Windows.

Отказоустойчивость. Использование Linux-систем в качестве основы IT-инфраструктуры компании обеспечивает наивысший уровень отказоустойчивости информационных систем. Сводится к минимуму риск программных сбоев, интернет-угроз, вирусных и других атак.

Законность. Использование СПО разрешено в государственных организациях, потому что СПО прошло сертификацию со стороны государственных контролирующих органов. В отличие от Windows, ОС Linux имеет открытый программный код, что является обязательным требованием к используемому во многих госорганизациях ПО.

Softline Linux Solutions обеспечил ООО «Акрихин Фарма» надежное интернет-подключение с помощью миграции прокси-сервера на Linux



При реорганизации инфраструктуры руководство компании «Акрихин Фарма» поставило задачу внедрить технологию, обеспечивающие отказоустойчивое интернет-соединение для всей компании, снизить затраты на оплату трафика и обеспечить контроль использования Интернета сотрудниками.

В качестве программного решения для выполнения поставленных задач был выбран прокси-сервер Squid, установленный на платформу Linux. Squid является высокопроизводительным кэширующим прокси-сервером для web-клиентов, предоставляющим одновременный доступ в Интернет большому числу пользователей. Важной особенностью Squid является возможность кэширования запросов, что позволяет значительно сократить время доступа и объем расходуемого трафика. Дополнительное преимущество Squid — возможность регулировать пропускную способность интернет-канала в зависимости от его загрузки.

Для выполнения проекта была выбрана компания Softline Linux Solutions, подразделение Центра технической поддержки Softline, специализирующееся на комплексных инфраструктурных решениях на базе Linux.

В ходе проекта по модернизации подключения интернет-канала к корпоративной сети компании «Акрихин Фарма» специалисты Softline Linux Solutions провели работы по миграции прокси-сервера на платформу Linux, что позволило повысить отказоустойчивость системы, снизить расход интернет-трафика и эффективно настроить систему биллинга.

Сначала специалисты развернули на новой выделенной аппаратной платформе программный комплекс для доступа в Интернет, включающий в себя высоконадежную операционную систему Linux, прокси-сервер Squid, а также средства для анализа подключений и сбора статистики. Новый сервер был интегрирован в общую корпоративную систему резервного копирования Symantec Backup Exec, что обеспечило дополнительную надежность решения.

Затем была произведена миграция всех правил, фильтров и систем контроля доступа в Интернет из старой системы на новую платформу, что позволило системным администраторам использовать существующие регламенты и привычные средства для контроля доступа пользователей. Затем было

проведено тестирование работы нового прокси-сервера и настроены параметры работы с Интернетом.

Дополнительно была настроена система биллинга, позволяющая получать отчетность по использованию сотрудниками интернет-трафика.

«Мы довольны сделанным выбором в пользу Squid. Это дает нашим IT-специалистам широкие возможности для мониторинга и получения отчетов об интернет-активности пользователей, контроля затрат на трафик. Очень важно, что благодаря профессиональному подходу специалистов Softline Linux Solutions у нас была возможность провести тестовый запуск обновленной системы перед началом ее эксплуатации», — говорит Дмитрий Селиверстов, менеджер по IT «Акрихин Фарма».

«В результате проведенного проекта миграции компания «Акрихин Фарма» получила полнофункциональный прокси-сервер для Web, работающий на Linux-платформе. Мы уверены, что предложили именно то решение, которое справится с бизнес-задачами компании», — заметил Николай Здобнов, руководитель Softline Linux Solutions.

Свобода выбора — путь к повышению эффективности IT

Компании-разработчики ПО все чаще включают Linux в список поддерживаемых систем: например, «1С:Предприятие», начиная с версии 8.1, официально существует в редакции для ОС Linux. По данным аналитической компании International Data Corporation (IDC), за 2008 г. рынок Linux вырос на 23,4%. Результаты опроса IDC, обновленные в марте 2009 г., показывают, что 53% респондентов планируют ускорить развертывание Linux на серверах, еще 48% — начать использовать или расширить уже имеющиеся дистрибутивы открытой ОС на клиентских компьютерах. В 2010 г. расширился список сертифицированных ФСТЭК операционных систем этого семейства.

Чем объяснить растущее внимание к Linux? Причин много:

- ▶ повышение информированности и профессионализма IT-специалистов, руководствующихся в своей работе общепринятыми моделями построения и развития информационных систем и аналитикой;
- ▶ требования законодательства соответствовать стандартам и регулирующим документам;
- ▶ резкое снижение бюджетов, выделяемых компаниями на нужды IT;
- ▶ высокая надежность операционных систем Linux и низкая стоимость решений на их основе.

При этом проблема поиска квалифицированных специалистов, готовых управлять Linux или гетерогенными системами, снимается возможностью аутсорсинга.

Активно помогая заказчикам оптимизировать и модернизировать IT-инфраструктуру, компания Softline видит три основные задачи, которые при этом возникают:

- ▶ лицензировать существующую инфраструктуру;
- ▶ сохранить функционал, необходимый для работы компании;
- ▶ оптимизировать затраты.

Оптимальное решение

Основываясь на большом опыте работы в этой области, компания Softline предлагает заказчикам гетерогенные системы, позволяющие максимально эффективно выполнить проект легализации и решить перечисленные задачи. Например, для одного из заказчиков при проектировании IT-инфраструктуры была выбрана следующая схема: служба каталогов Microsoft, сервер баз данных PostgreSQL, полностью совместимый с сетевой версией «1С:Предприятие» 8.2, межсетевой экран, прокси-сервер и сервер корпоративной работы на базе альтернативных Linux-решений.

Конечно, в каждом случае требуется детальная проработка конкретного мультиплатформенного решения. Тем не менее, часто именно такой прагматичный подход

сочетания Windows- и Linux-сред позволяет в несколько раз сократить расходы на программное обеспечение и при этом получить требуемый функционал. Не стоит забывать и о других ОС и продуктах, т.к. их применение может быть наиболее эффективным решением. Например, ставшая классикой ОС Solaris в качестве платформы для СУБД Oracle, Active Directory в качестве службы каталогов и т.д.

Softline Linux Solutions

Для того чтобы задать правильную стратегию развития IT, оптимальным образом легализовать программное обеспечение, нужно провести аудит существующей инфраструктуры, описания сервисов и задач. На основе данных, полученных в результате выполнения аудита, возможно проектирование системы и эмуляция (моделирование) будущей сети заказчика на виртуальном стенде.

Компания Softline, по данным журнала CNews входящая в список 25 крупнейших поставщиков IT-услуг, предлагает заказчикам широкий портфель Linux-решений. В компании существует специализированное подразделение Softline Linux Solutions, основным направлением деятельности которого является построение и модернизация IT-инфраструктур заказчиков на базе Linux-систем и гетерогенных сред, внедрение системных сервисов, поддержка Linux- и смешанных решений, а также IT-аутсорсинг.

«1С:Предприятие» на базе Linux

Решения на платформе «1С:Предприятие» стали неотъемлемой частью информационных систем большинства компаний в России. Как и от любых решений, обеспечивающего функционирование бизнеса, от них требуется надежность и эффективность. Увеличение списка поддерживаемых программным обеспечением «1С:Предприятие» операционных систем и систем управления базами данных позволило расширить выбор и открыть больше путей для повышения эффективности решения.

Задачи бизнеса

- ▶ Снижение вложений в IT-инфраструктуру.
- ▶ Снятие рисков связанных с лицензированием ПО.
- ▶ Реализация требуемого функционала в полном объеме.

Решение на базе Linux

Для выполнения вышеназванных задач Softline Linux Solutions предлагает заказчикам использовать решения «1С:Предприятие», построенные на платформе Linux. Компания Softline имеет все необходимые партнерские соглашения, налаженные каналы поставки ПО и компе-

тенцию для оказания услуг по организации платформы «1С:Предприятие» на базе Linux. Возможны различные варианты построения такого решения: от развертывания сервера «1С:Предприятие» и СУБД на одном сервере до реализации многокомпонентной конфигурации в виртуальной среде.

Учет требований к надежности и производительности наряду с особенностями лицензирования разных программных продуктов позволяет находить наиболее эффективные решения.

Особо следует отметить такую компоненту решения, как база данных. Клиент-серверная версия решения «1С:Предприятие» поддерживает четыре СУБД. Во многих случаях именно переход к СУБД PostgreSQL или DB2

позволяет достичь максимальной экономии, сохраняя необходимый функционал и производительность. При расчете стоимости на одного пользователя экономия в таких случаях может достигать 75%.

Специалисты Softline Linux Solutions разработали типовые проекты на основе данных о наиболее востребованных в настоящее время решениях:

- ▶ развертывание или миграция базы данных «1С:Предприятие» на платформу Linux;
- ▶ развертывание или миграция сервера приложений и базы данных «1С:Предприятия» на платформу Linux.

Другие варианты решения

Для каждой отдельной компании задача построения платформы для «1С:Предприятия» будет иметь свое оптимальное решение. В связи с этим Softline Linux Solutions предлагает свои услуги для аудита имеющейся или проектирования новой конфигурации с учетом задач и предпочтений заказчика и выработки оптимального решения.



«АРАБИЯ-ЭКСПО»

ВТОРАЯ АРАБСКАЯ ВЫСТАВКА
В МОСКВЕ

7-9 июня 2010 года

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРСТВА СО СТРАНАМИ АРАБСКОГО МИРА

«Арабия-ЭКСПО»:

- уникальный шанс для обмена опытом и развития бизнеса;
- продукция и услуги крупнейших российских и арабских производителей;
- обширная деловая программа;
- двусторонние встречи и переговоры;
- новые контакты и возможности взаимодействия;
- поиск взаимовыгодных совместных проектов и привлечение инвестиций;
- расширение географии сотрудничества.

При поддержке



Агенты выставки



Партнеры



techtexsil

ISI EMERGING MARKETS



Информационные партнеры



الشرق الأوسط **ПОЛЕТО** The Moscow Times **softline**

«АРАБИЯ-ЭКСПО»
ВАШ ПУТЬ НА АРАБСКИЕ РЫНКИ!
Приглашаем к сотрудничеству!

Официальный сайт Выставки
www.arabia-expo.info

Контакты

E-mail: lutsenko@russarabbc.ru
Тел: +7 (495) 730-41-23 доб. 438
+7 (915) 239-09-32

Открытое ПО от компании VDEL

Сегодня наряду с термином «свободное ПО» (СПО), подразумевающим бесплатно распространяемые программы, все чаще можно услышать термин «открытое ПО» (ОПО). Казалось бы, это и есть тот самый Linux, различные дистрибутивы которого можно скачать с многочисленных сайтов сообществ разработчиков. Но профессионалы все чаще делают выбор в пользу того же самого Linux с поддержкой от вендоров — компаний-разработчиков коммерческих продуктов на основе свободных проектов сообществ.



Такие продукты отличаются наличием платной подписки на техническую поддержку и обновления от вендора. Но сразу стоит отметить цены, выгодно отличающиеся от цен на аналогичное проприетарное ПО. Многие спросят: если его можно скачать бесплатно, так за что и зачем платить?

Дело в том, что в большинстве случаев сумма, которая оплачивается при покупке таких продуктов у официальных поставщиков, — это стоимость технической поддержки от разработчиков. Само ПО остается свободно распространяемым.

Таким образом, если в случае скачивания дистрибутива с сайта разработчика без приобретения подписки у пользователя нет возможности обратиться за поддержкой к разработчику и получить гарантированный ответ в определенный срок, то в случае ее приобретения такая возможность у пользователя есть.

Оптимизация IT-затрат при использовании открытого ПО

Экономический кризис заставил большинство компаний сократить бюджеты, в т.ч. по

статьям, связанным с использованием и развитием IT-инфраструктуры. Использование СПО (ОПО) дает возможность снизить затраты на эксплуатацию и поддержку информационных систем и направить освободившиеся средства на развитие IT, которое является обязательным условием поддержания бизнеса (см. таблицу).

Т.е. систему IT-финансирования в компании можно значительно оптимизировать, а также снизить капитальные затраты, потому что затраты на поддержку ПО, в отличие от затрат на приобретение лицензий, по сути являются операционными.

Открытое ПО от VDEL

VDEL — поставщик полного стека открытого ПО и представитель в России и СНГ ряда вендоров, производящих ПО с открытым кодом.

1. Открытое ПО (ОПО)

- ▶ Red Hat / Jboss (ОС и ПО промежуточного слоя)
- ▶ ИЦПР (MCBCСфера = сертифицированный RHEL)

- ▶ Zimbra (почта и совместная работа)
- ▶ EnterpriseDB (СУБД)
- ▶ SEP (поддержка непрерывности бизнеса)
- ▶ Zenoss (мониторинг и управление)

2. Software United

- ▶ Продукты IBM для разработчиков решений (ISV/SI)
- ▶ Lotus, Tivoli, DB2, Websphere, Cognos и другие

Решение IT-задач с помощью ОПО от VDEL

На основе ОПО, предлагаемого VDEL, можно решать следующие инфраструктурные задачи.

- ▶ Виртуализация серверов и ПК.
- ▶ Соответствие требованиям 152-ФЗ.
- ▶ ОУД2/НДВ4 для использования в ИСПДН до К1.
- ▶ Поддержка критических бизнес-приложений.
- ▶ «1С», SAP, Oracle, Lotus, DB2, WebSphere надежнее, производительнее и безопаснее работают на Red Hat/ MCBCСфера.
- ▶ Совместная работа и корпоративные коммуникации.
- ▶ Интеграция приложений и SOA.
- ▶ ПО промежуточного слоя, средства разработки и интеграции кросс-платформенных приложений на основе Red Hat/ JBoss.
- ▶ Высокопроизводительные вычисления.
- ▶ Messaging, Real-time, Grid (MRG) на любом оборудовании.

Как приобрести решения VDEL?

Softline Linux Solutions — подразделение компании Softline, занимающееся комплексными проектами в области СПО и ОПО, — поставляет продукты VDEL на территории России, СНГ и стран дальнего зарубежья, где есть представительства Softline.



Специалисты Softline Linux Solutions готовы оказать квалифицированную помощь по приобретению, технической поддержке, проектной деятельности в области СПО и ОПО.

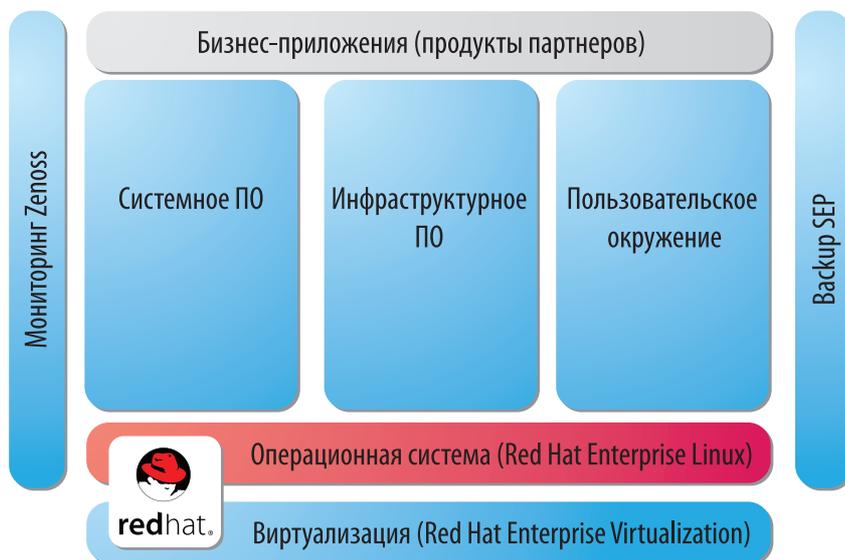
Тел.: 8-800-100-00-23 (бесплатный звонок по России)

e-mail: linux@softline.ru

www.sl-linux.ru

Распределение IT-затрат

Концепция/ статья бюджета	Эксплуатация и поддержка IT	Развитие IT
До кризиса	70%	30%
После кризиса	50% от прежнего бюджета	0%
Использование СПО/ ОПО	20% от прежнего бюджета	30%



- — сертификация завершена или завершается
- — вторая очередь сертификации (2010 г.)
- — третья очередь сертификации

Построение IT-инфраструктуры на основе ОПО

27-29 АПРЕЛЯ
2010

НОВОСИБИРСК
РОССИЯ



Генеральный спонсор

Leica
Geosystems



ГЕО-СИБИРЬ

VI международная специализированная выставка и научный конгресс в области геологии, геодезии, геофизики, картографии, гис-технологий, землеустройства, кадастра земель, недвижимости, лесоустройства, геомониторинга земли, специализированного приборостроения

СИБНЕФТЕГАЗ

VI международная специализированная промышленная выставка оборудования и технологий для добычи и переработки топливно-энергетических ресурсов

ГОРНОЕ ДЕЛО СИБИРИ

XII международная специализированная промышленная выставка оборудования и технологий для добычи и переработки полезных ископаемых

Спонсор выставки



при поддержке:



информационные партнеры:



ITE СИБИРСКАЯ ЯРМАРКА
тел.: (383) 363-00-63
138321 363-00-36
13831 220-83-30
nenash@sibfair.ru
www.geo-siberia.ru



Сибирская
Государственная
Геодезическая Академия
тел.: 383/ 343-39-37
факс: 383/ 344-30-60
sva@ssga.ru

Центр решений Linux компании Softline в УрФО

Центр решений Linux компании Softline в УрФО открыт в 2009 г. Сегодня это уникальный на территории Урала и Западной Сибири специализированный центр, предоставляющий полный комплекс услуг по разработке, внедрению и поддержке высокотехнологичных бизнес-решений на платформе Linux, обучению пользователей и техническим специалистам. Услуги осуществляют сертифицированные специалисты (RHCT, RHCE), имеющие богатый опыт внедрения и технической поддержки систем, основанных на свободном программном обеспечении (СПО).

Центр решений Linux предлагает программу повышения эффективности бизнеса. В рамках программы мы предлагаем эффективные решения следующих задач, стоящих перед современными руководителями:

- ▶ снижение затрат на IT;
- ▶ обеспечение информационной безопасности;
- ▶ повышение производительности труда;
- ▶ обеспечение непрерывности бизнес-процессов;

Каждое решение характеризуется высоким качеством исполнения, которое обеспечивают высококвалифицированные специалисты, специализирующиеся на свободном программном обеспечении.

Снижение затрат на IT

1. Решение «Универсальная IT-инфраструктура»

Предназначено для организаций, желающих снизить затраты на информационные системы, сделать IT-инфраструктуру более управляемой и эффективной.

Достоинства решения:

- ▶ высокая управляемость информационной системы;
- ▶ повышение уровня отказоустойчивости IT-инфраструктуры;
- ▶ снижение затрат на поддержку информационной системы;
- ▶ готовность IT-инфраструктуры к внедрению широкого спектра решений на базе коммерческого и свободно распространяе-

мого ПО, создание фундамента для ее развития (масштабирования) без существенных затрат;

- ▶ минимизация расходов на лицензирование за счет частичной или полной миграции на свободное программное обеспечение;
- ▶ снижение эксплуатационных расходов благодаря стандартизации рабочих мест сотрудников.

2. Решение «Система Help Desk»

Предназначено для организации эффективного взаимодействия пользователей информационной системы со службой технической поддержки предприятия. Несмотря на наличие системных администраторов, каждый руководитель часто задается следующими вопросами.

- ▶ Почему количество системных администраторов растет, а качество обслуживания не меняется?
- ▶ Каким образом оценить эффективность работы службы технической поддержки?
- ▶ «Система Help Desk» помогает получить ответы на эти вопросы.

Достоинства решения:

- ▶ обеспечение контроля за деятельностью службы технической поддержки позволяет повысить ее эффективность и существенно сократить эксплуатационные расходы;
- ▶ формализация отношений между пользователями информационной системы и службой технической поддержки;
- ▶ «прозрачное» функционирование службы технической поддержки.

Обеспечение информационной безопасности

По данным Gartner, 43% компаний, перенесших полную или частичную необратимую утрату корпоративных данных, не смогли продолжить основную деятельность. Построение системы резервного копирования и внедрение средств мониторинга IT-инфраструктуры позволит вашей организации занять уверенную позицию среди остальных 57%.

1. Решение «Централизованное резервное копирование»

Достоинства решения:

- ▶ обеспечение высокого уровня защиты целостности информационных активов предприятия, включая документы, базы данных, почтовые сообщения;
- ▶ универсальность, позволяющая обеспечить резервное копирование данных, находящихся под управлением операционных систем Microsoft Windows, Linux, Mac OS и других, т.е. решение позволяет охватить практически всю IT-инфраструктуру;
- ▶ оптимизация затрат на поддержку системы за счет обеспечения централизованного управления всеми элементами, входящими в ее состав.

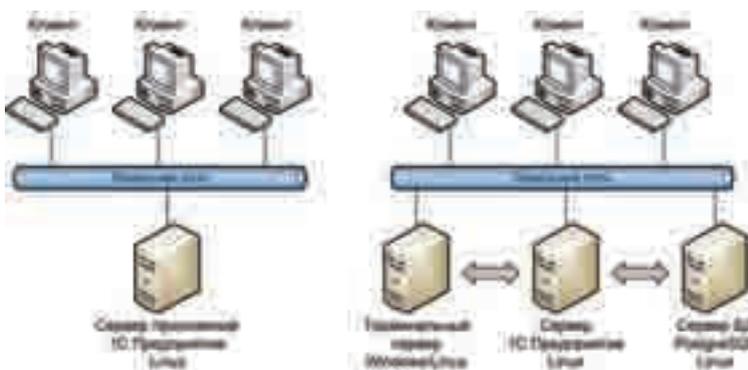


Рис. 1. Решение «Централизованный мониторинг IT-инфраструктуры»

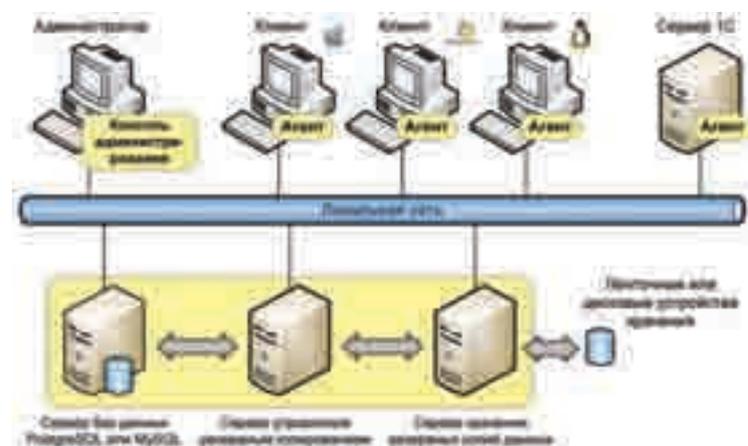


Рис. 2. Решение «Централизованное резервное копирование»

2. Решение «Централизованный мониторинг IT-инфраструктуры»

Предназначено для предупреждения сбоев в информационных системах и обеспечения оперативного реагирования на аварийные ситуации.

Успех современного бизнеса напрямую зависит от надежности информационных систем, обеспечивающих реализацию основных бизнес-процессов. Сбой в одном из элементов системы может привести к полной остановке предприятия, что может повлечь за собой существенные финансовые потери и нанести удар по деловой репутации организации.

Достоинства решения:

- ▶ повышение отказоустойчивости IT-инфраструктуры за счет оперативного реагирования на возникающие проблемы;
- ▶ повышение эффективности службы технической поддержки за счет снижения трудозатрат на выявление проблем и их причин, а также автоматизации множества рутинных операций.

Повышение производительности труда

Решение «Эффективные коммуникации»

Предназначено для оптимизации процесса корпоративного взаимодействия и повышения эффективности труда сотрудников.

Достоинства решения:

- ▶ снижение временных и финансовых издержек за счет создания единой точки доступа к информационным ресурсам

(электронная почта, адресные книги, календари, документы и т.д.);

- ▶ повышение производительности труда за счет использования инструментов совместного планирования событий и рабочего времени;
- ▶ обеспечение высокого уровня доступности служебной информации и снижение издержек, связанных с ее систематизацией;
- ▶ возможность создания единого информационного пространства для распределенных организаций.

Обеспечение непрерывности бизнес-процессов

1. Техническая поддержка

Услуга предназначена для организаций, заинтересованных в обеспечении высокого уровня непрерывности бизнес-процессов и сокращении расходов на собственную службу технической поддержки.

Достоинства решения:

- ▶ снижение расходов за счет более низкой стоимости услуг в сравнении с совокупными затратами на штатного специалиста;
- ▶ повышение качества технической поддержки — все работы выполняют специалисты высокой квалификации;
- ▶ комплексность технической поддержки за счет тесного взаимодействия с Центром решений Microsoft.

2. Обучение специалистов

Услуги Учебного центра Softline в УрФО предназначены для организаций, заинтере-

сованных в качественной подготовке собственных технических специалистов в области СПО и пользователей. Обучение проводят практикующие сертифицированные (RHCE) специалисты Центра решений Linux.

Основные направления курсов:

- ▶ администрирование ОС Linux для системных администраторов;
- ▶ основы работы в ОС Linux для пользователей;
- ▶ основы работы с пакетом офисных приложений OpenOffice для пользователей.

Бесплатные консультации

Центр решений Linux в УрФО предлагает новый уникальный сервис — бесплатные консультации по вопросам перехода на СПО. Специалисты ЦР Linux могут оперативно произвести оценку целесообразности внедрения решений на базе СПО в IT-инфраструктуру вашей организации. Для этого достаточно выслать по электронной почте заявку на бесплатную консультацию в произвольной форме.

Контакты

620144, Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194 «ж»
Тел./факс: +7 (343) 278-53-35
e-mail: linux.ekt@softline.ru
<http://www.linuxline.ru>

softline | linux solutions



Дмитрий Амиров,
руководитель
Центра решений
Linux

Softline предлагает Linux

— Дмитрий, что послужило поводом для создания центра решений Linux?

— Повод простой — экономическая конъюнктура. Идея создания подобной структуры назрела давно, но было недостаточно реальных предпосылок для вывода на рынок решений, основанных на свободном программном обеспечении (СПО), в первую очередь на основе Linux. Переломным стал конец 2008 г., когда разразился финансовый кризис. Его приход заставил руководителей множества российских предприятий задуматься об оптимизации расходов. Сегодня мы рассматриваем СПО в первую очередь как средство сокращения IT-инвестиций без снижения качественных показателей.

— Какие задачи стоят перед Центром решений?

— Думаю, ни для кого не секрет, что СПО, несмотря на ряд существенных достоинств по сравнению с коммерческим ПО, обладает и недостатками, порой весьма серьезными. Основными из них, на мой взгляд, являются дефицит квалифицированных кадров и слабая бизнес-ориентированность.

Любая организация, осуществляющая внедрение решения на базе СПО, должна быть уверена в своем будущем. Следовательно, должны быть люди, способные осуществлять техническую поддержку таких решений. Поэтому основной задачей, которую мы перед собой ставим, является подготовка специалистов и оказание технической поддержки.

Вторая задача — создание на базе СПО типовых решений, которые будут иметь выраженную ориентированность на бизнес-задачи. Эти решения должны обладать необходимым функционалом, иметь четкие выгоды и области применения.

Конечно, круг задач гораздо шире, но пока мы сосредоточены на основных.

— Как вы будете решать поставленные задачи? Какие шаги уже сделаны?

— Мы провели подготовительные работы и уже сейчас имеем все необходимое для реализации запланированного. Во-первых, мы создали учебные курсы по теме «Администрирование Linux» и курс для пользователей «Основы работы в Linux». Эти курсы уже высоко оценили крупнейшие предприятия Свердловской области и Пермского края. Обучение является нашим высшим приоритетом. Подготовка специалистов — необходимое условие для развития всего направления.

Во-вторых, мы подготовили ряд типовых решений и апробировали их в качестве коммерческих внедрений. Мы делаем основную ставку именно на типовые решения — это позволит нам проводить недорогие и «безболезненные» внедрения.

— На какой сегмент рынка в первую очередь будет направлено внимание центра решений? Каков портрет вашего потенциального клиента?

— Сегодня деятельность центра решений Linux ориентирована преимущественно на сектор среднего и малого бизнеса (СМБ). Мы исходим из требований, предъявляемых такими организациями к IT-инфраструктуре. Требования представителей крупного бизнеса, как правило, значительно выше требований СМБ-предприятий, и пока нельзя удовлетворить их в полной мере с помощью СПО.

— В чем ваши основные преимущества перед другими компаниями, предлагающими решения на базе СПО?

— Мы предлагаем клиентам полный комплекс услуг, от обучения до технической поддержки. Любое предложение является завершающим, так сказать, решением «под ключ». Немаловажным фактором является и то, что мы активно инвестируем средства в обучение наших инженеров. Это очень важный фактор, говорящий о серьезности наших намерений.

Консультационная программа Центра виртуализации по решениям Microsoft

Предложение рассчитано на компании, не имеющие в штате системного администратора с опытом работы с технологиями виртуализации Microsoft.



Быстрый запуск Microsoft Hyper-V

1. Консультант Центра виртуализации Спроводит бесплатное обследование физических серверов заказчика с помощью Microsoft Assessment & Planning Toolkit и подготавливает отчет с рекомендациями по миграции.

2. Специалисты Центра виртуализации Softline производят на площадке заказчика установку и экспериментальную настройку Microsoft Windows Server 2008 R2 и компонентов Microsoft System Center:

- ▶ стандартная установка (на месте) одного или двух узлов Microsoft Windows Server 2008 R2 с технологией Hyper-V и всех компонентов Microsoft System Center;
- ▶ рекомендации и передача знаний.

Срок выполнения работ: 5 дней.

Основные этапы установки платформы виртуализации

1. Установка на сервер платформы виртуализации операционной системы Windows Server 2008 R2 с установкой роли Hyper-V.
2. Установка на сервере платформы виртуализации компонентов Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 (VMM) и выполнение основных настроек.
3. Создание трех виртуальных машин для остальных компонентов Microsoft System Center с ОС Windows Server 2008 SP2, выполнение настроек для корректной работы.

4. Расширение схемы AD, установка SCCM на существующую ОС в mixed-режиме, подключение существующего сервера WSUS со сбросом всех настроек, настройка границ сайта и обнаружения клиентов, установка клиентов SCCM на двух компьютерах, демонстрация продукта.

5. Установка SCOM на подготовленную ОС, установка пакетов мониторинга DNS, DHCP, AD, установка клиентов SCOM на 2 сервера, демонстрация отчетности по мониторингу в консоли.

6. Установка сервера DPM на подготовленную ОС, подключение СХД для последующего использования для резервного копирования, демонстрация возможностей резервного копирования и восстановления.

Роли и обязанности

▶ **Консультант Центра виртуализации Softline** внедряет среду, проводит семинар, передает знания об оптимальных методах настройки и администрирования и предоставляет рекомендации по оптимизации производительности.

▶ **Менеджер проекта со стороны заказчика** планирует и координирует работу ИТ-систем, использующих продукты Microsoft.

▶ **Системный администратор со стороны заказчика** несет ответственность за серверное оборудование, хранилище данных, сеть, ОС и приложения.

Центр виртуализации Softline

Современные технологии виртуализации позволяют значительно упростить корпоративную информационную инфраструктуру и снизить затраты на ее эксплуатацию. Центр виртуализации Softline поддерживает тесные отношения с лидирующими компаниями в данной области: VMware, Microsoft, Parallels, Veeam, Vizioncore, esXpress. Основная задача Центра — предоставление заказчикам квалифицированной помощи в подборе, проектировании, построении и сопровождении виртуальной ИТ-инфраструктуры.

Контакты

Для заказа услуги свяжитесь с Романом Карнауховым, консультантом Центра виртуализации Softline.

Тел.: +7 (495) 232-00-23, доб. 0959

e-mail: hyper-v@softline.ru

Достоинства решения

- ▶ Ускорение развертывания виртуальной инфраструктуры.
- ▶ Снижение рисков с использованием рекомендаций опытных консультантов.
- ▶ Передача знаний снижает риски при дальнейшей эксплуатации инфраструктуры.

Центр виртуализации Softline модернизировал ИТ-инфраструктуру ВТИ

В феврале 2010 г. компания Softline завершила проект по созданию высокопроизводительной консолидированной и отказоустойчивой платформы для построения ИТ-сервисов на базе технологии Hyper-V для некоммерческого партнерства «Всероссийский теплотехнический НИИ» (НП «ВТИ») и ОАО «Всероссийский дважды ордена трудового красного знамени теплотехнический НИИ» (ОАО «ВТИ»), в результате которого была развернута система управления виртуальной инфраструктурой и настроены компоненты для дальнейшего развития системы.

НП «ВТИ» создано в 2008 г. с целью сохранения и развития ОАО «ВТИ» — национального центра знаний в теплоэнергетике. Учредителями НП «ВТИ» являются двадцать три компании, среди которых ОАО РАО «ЕЭС России», ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-2», ОАО «Мосэнерго» (ТГК-3) и др.

Для реализации совместного проекта создания и внедрения автоматизированной систе-

мы электронного документооборота НП «ВТИ» и ОАО «ВТИ» было принято решение о создании центра обработки данных (ЦОД) на основе высокопроизводительной консолидированной отказоустойчивой системы, а также экономичной платформы с возможностью виртуализации.

В ходе консультаций со специалистами Центра виртуализации Softline была выбрана платформа на основе технологии Microsoft Hyper-V — экономичное решение, функционал которого полностью соответствует поставленным задачам.

В ходе проекта внедрен программный комплекс виртуализации серверов и продуктов для управления инфраструктурой семейства Microsoft System Center. Внедрение интегрированных средств управления Microsoft System Center Virtual Machine Manager позволило упростить и в несколько раз ускорить процедуру развертывания виртуальной инфраструктуры и новых сервисов.

В результате НП «ВТИ» и ОАО «ВТИ» получили важные возможности: оптимизация серверной инфраструктуры, повышение скорости развертывания новых сервисов, увеличение нагрузки серверов до 80%, обеспечение отказоустойчивости и простоты администрирования системы. Все это позволит в ближайшем будущем получить существенную экономическую отдачу от вложенных в проект инвестиций.

«Очевидные результаты проекта — повышенная гибкость и управляемость ИТ-инфраструктуры, уменьшение затрат на поддержку физических серверов за счет существенного сокращения их количества, а также надежность системы безопасности. Благодаря специалистам Центра виртуализации Softline проект выполнен в установленные сроки с высоким качеством, что позволит своевременно приступить к внедрению автоматизированной системы электронного документооборота», — отмечает Юрий Цуников, руководитель ИТ-сектора НП «ВТИ».

Лицензионный софт в каждый дом России



Пакеты популярных программ со скидками до 30% и бесплатная курьерская доставка во все населенные пункты России!
Доставка программ осуществляется курьерскими службами «из рук в руки». **Подарок при каждой покупке!**



Базовый пакет

две самые необходимые программы для нового ПК.



Профессиональный

продукты с лицензией для одновременного использования на трех компьютерах.



Семейный

набор программ, расширяющих возможности вашего компьютера.



Мобильный

популярный софт для использования на КПК и мобильных устройствах.

Все подробности на

homesoft.allsoft.ru



allsoft.ru®

<http://allsoft.ru>
sales@allsoft.ru

8-800-2002233

(бесплатно по России)

Главный партнер проекта

Партнеры проекта

Computer
Bild

.Ru форматор

news

QIWI

DOM.ru

SD NEWS
Daily Digital Digest

Консультационные программы Центра виртуализации по решениям VMware

Обследование серверов (Virtualization Assessment)

Бесплатное обследование сетевой инфраструктуры с помощью программного средства VMware Capacity Planner. Детальный анализ текущей инфраструктуры позволяет более точно подобрать серверное оборудование и оптимальный набор лицензий VMware vSphere 4.0, исключив возможность покупки лишних лицензий и несовместимого оборудования.

Результаты:

- ▶ отчет по производительности серверной инфраструктуры;
- ▶ рекомендации по виртуализации — какие компоненты нужно виртуализировать и на каком оборудовании.

Jumpstart VMware vSphere

Консультационная программа и быстрый запуск VMware vSphere 4.0. В рамках данного консультационного предложения производится экспериментальная настройка и передача знаний на площадке заказчика с использованием VMware ESX и VMware vCenter.

Срок исполнения — 3 дня.

Целевая аудитория: системные администраторы, не имеющие опыта работы с VMware ESX и VMware vCenter.

Состав программы

- ▶ Обзор виртуальной инфраструктуры.
- ▶ Продукты VMware: программы и функциональность.
- ▶ Установка сервера ESX.
- ▶ Конфигурирование виртуальных коммутаторов, сетевых соединений, групп портов.
- ▶ Настройки подключения к системам хранения данных.
- ▶ Установка VMware vCenter Server.
- ▶ Создание виртуальных машин (ВМ) и шаблонов управления. Использование Thin Provisioning.
- ▶ Управление с помощью VMware vCenter Server.
- ▶ Мониторинг виртуальной инфраструктуры.
- ▶ Мониторинг загрузки сервера. Использование VMware vCenter.
- ▶ Обновление ESX и VMware Tools с помощью Update Manager.
- ▶ Управление доступом к виртуальной инфраструктуре. Контроль прав доступа.
- ▶ Управление утилизацией ресурсов. Демонстрация технологии Hot Add.
- ▶ VMotion: установка кластера VMware Distributed Resources Scheduler (DRS).
- ▶ Установка приоритетов использования виртуальными машинами ресурсов.

- ▶ Построение отказоустойчивого кластера на уровне физических серверов.
- ▶ Построение отказоустойчивого кластера на уровне виртуальных серверов.
- ▶ Защита данных и доступности виртуальных машин.
- ▶ Подходы к резервному копированию (VMware Data Recovery).
- ▶ Планирование внедрения vSphere.
- ▶ Рекомендации и пояснения к планированию внедрения.

Результаты

- ▶ Стандартная установка (на месте) одного или двух узлов ESX Server и одного сервера vCenter Management Server.
- ▶ Интерактивный семинар, посвященный архитектуре, администрированию и эксплуатации.
- ▶ Рекомендации и передача знаний

Достоинства программы

- ▶ Ускорение развертывания виртуальной инфраструктуры.
- ▶ Снижение рисков благодаря рекомендациям опытных консультантов.
- ▶ Проведение семинара по настройке в собственной среде.

Бонус

В рамках Jumpstart консультант Центра виртуализации Softline проводит бесплатное обследование физических серверов заказчика с помощью VMware Capacity Planner (Virtualization Assessment) и подготавливает отчет с рекомендациями по миграции.

Jumpstart P2V

Консультационная программа по методам миграции физических серверов в виртуальную среду. В рамках предложения производится настройка ПО и передача знаний на площадке заказчика с использованием VMware vCenter Converter Enterprise.

Срок исполнения — 1 день.

Состав программы

- ▶ Обзор VMware Converter Enterprise.
- ▶ Архитектура VMware Converter.
- ▶ Установка и настройка VMware Converter Enterprise.
- ▶ Импортирование физических машин.
- ▶ Импортирование виртуальных машин.
- ▶ Практическая работа.

Jumpstart Business Continuity

Консультационная программа по методам кластеризации и резервному копированию виртуальных машин VMware. В рамках предложения производится настройка ПО и передача знаний на площадке заказчика с использованием продуктов vCenter Data Recovery, vCenter Fault Tolerance, Veeam Backup&Replication.

Услуги Центра виртуализации Softline

Консультации и помощь в подборе оптимального решения виртуализации:

- ▶ регулярные семинары;
- ▶ web-демонстрации в режиме реального времени (вебинары);
- ▶ выезд к заказчику;
- ▶ консультации по телефону.

Аудит физической инфраструктуры:

- ▶ анализ существующей инфраструктуры;
- ▶ отчет о текущей производительности и реальной загрузке серверов;
- ▶ расчет стоимости владения.

Планирование виртуальной инфраструктуры:

- ▶ выбор платформы виртуализации;
- ▶ подготовка плана проекта по виртуализации с учетом требуемой производительности, безопасности и отказоустойчивости;
- ▶ рекомендации по компонентам инфраструктуры: серверному и сетевому оборудованию, системам хранения данных, средствам резервного копирования.

Внедрение:

- ▶ установка и настройка ПО;
- ▶ проектная документация;
- ▶ техническая поддержка.

Срок исполнения — 1 день.

Состав программы

- ▶ Обзор продуктов VMware: программы и функциональность.
- ▶ Установка vCenter Data Recovery, vCenter Fault Tolerance, Veeam Backup&Replication.
- ▶ Создание резервных копий виртуальных машин и плана восстановления.
- ▶ Репликация виртуальных машин.

Jumpstart VMware View

Консультационная программа для IT-специалистов, изучающих возможность внедрения технологии виртуализации рабочих мест или находящиеся на начальном этапе развертывания VMware View.

Срок исполнения — 2 дня.

Целевая аудитория: системные администраторы, не имеющие опыта работы с виртуальной инфраструктурой рабочих мест.

Роли и обязанности

- ▶ **Консультант VMware Certified Professional** внедряет среду виртуальных рабочих столов, проводит семинар, передает знания об оптимальных методах настройки и администрирования и предоставляет рекомендации по оптимизации производительности и масштабируемости системы.

Издательство "Наука и Техника"

Санкт-Петербург

Предлагает:



Наши книги можно купить:

Санкт-Петербургский Дом Книги (Невский пр. 28)
тел. 448-23-55

Т.Д. «Библио-Глобус» (495) 781-19-00
Московский Дом Книги (495) 789-35-91
Дом Книги Нижний Новгород (ул. Советская д. 14)
Дом Книги Екатеринбург (ул. Антона Валека д. 12)
ООО «ТехЛит» Челябинск (ул. Монакова д. 31)
ООО «Амиталь» Воронеж (ул. Грибоедова д. 7А)

Наш адрес:
192029, Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, 107
Тел/факс: (812) 412-70-25, 412-70-26,
e-mail: nitmail@nit.com.ru

официальный сайт: nit.com.ru

Наши книги оптом можно
приобрести и в Украине:
02166 Киев ул. Курчатова
дом 9/21.
Тел. (044) 516-38-66
(nits@voliacable.com)

Нит
Издательство

► **Менеджер проекта со стороны заказчика** планирует и координирует работу IT-систем, использующих продукты VMware.

► **Системный администратор со стороны заказчика** несет ответственность за серверное оборудование, хранилище данных и сеть.

► **Администратор сервера со стороны заказчика** несет ответственность за ОС и приложения, а также за необходимое количество лицензий для них.

Результаты

► Установка одного или двух узлов ESX Server и одного сервера vCenter Management Server.

► Подготовка, установка и настройка сервера VMware View Manager.

► Виртуализация приложений используя VMware ThinApp.

► Консультационный семинар, посвященный развертыванию рабочих пулов ресурсов, управлением средой пользователя, доставке виртуализированных приложений.

Дополнительный семинар

Можно также принять участие в дополнительном однодневном семинаре по виртуализации приложений, призванный углубить знания о продукте VMware ThinApp.

Достоинства программы

► Получение навыков построения системы виртуализации рабочих мест.

► Профессиональные консультации и передача знаний от ведущих отраслевых специалистов.

► Проведение семинара по настройке в собственной среде.

Jumpstart SRM

Консультационная программа по созданию отказоустойчивого кластера.

Состав программы

► Настройка репликации между системами хранения данных.

► Установка и настройка VMware Site Recovery Manager.

► Создание сценария восстановления.

► Тестирование плана восстановления.

► Рекомендации по выбору оборудования и ПО репликации.

► Обучение до 5 специалистов.

Консультационные программы по продуктам управления и автоматизации

► VMware vCenter AppSpeed

► VMware vCenter Chargeback

► VMware vCenter CapacityIQ

► VMware vCenter Lifecycle

► VMware vCenter Lab Manager

► VMware vCenter Server Heartbeat

Русскоязычная техническая поддержка

Условия программы

► **Время обслуживания.** Решение вопросов через систему Softline HelpDesk производится в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

► **Время реакции** на заполненную заявку составляет не более 4 часов рабочего времени. В случае подачи заявки позже 16:00 допускается начало ее рассмотрения на следующий рабочий день.

► **Лимит заявок.** В системе HelpDesk одновременно может быть открыто не более 2 заявок от одного заказчика. Общее количество заявок за год не может превышать 24. Расширение ограничения пропорционального повышает стоимость услуг.

► **Выезд инженера на площадку заказчика** для решения проблем с работой ПО VMware оплачивается отдельно.

Стоимость стандартной годовой технической поддержки по продуктам VMware определяется как 50% от суммы обязательной технической поддержки VMware, но не менее \$2000.

Также возможно оказание инцидентной и расширенной технической поддержки.

Аренда инженера

Заказчик может арендовать технического специалиста, обладающего статусами не ниже VMware Certified Professional и Microsoft Certified Professional, на оговоренный срок для проведения работ, технических консультаций и решения проблем с ПО VMware и основными службами Microsoft.

Условия программы

Стоимость услуги рассчитывается исходя из длительности проведения работ и расположения заказчика. Также возможен выезд специалиста в любой город России и за рубежом.

Комплексный проект по внедрению

Специалисты Центра виртуализации Softline разрабатывают комплексные проекты по внедрению на индивидуальной основе, помогая решить задачи заказчика оптимальным образом.

«Балтика» осуществила виртуализацию IT-инфраструктуры

Сотрудники пивоваренной компании «Балтика» совместно со специалистами компании Softline виртуализовали корпоративную IT-инфраструктуру на базе решений VMware. Это позволило существенно сократить число физических серверов, повысить отказоустойчивость и контролируемость систем и ускорить работу приложений.

Ситуация

Ключевым фактором, подтолкнувшим компанию «Балтика» к виртуализации IT-инфраструктуры, стали ограничения по месту в серверных ЦОД и по наращиванию персонала сопровождения и поддержки на фоне продолжающегося интенсивного развития функционала бизнес-приложений и новых IT-сервисов. Требовалось решение, позволяющее преодолеть возникающие ограничения без ущерба надежности и управляемости.

Руководство компании «Балтика» поставило перед IT-отделом следующие задачи:

► снижение IT-издержек;

► повышение отказоустойчивости и контролируемости IT-инфраструктуры;

► сокращение площадей ЦОД;

► экономия электроэнергии.

Выбор решения

Специалисты «Балтики» рассматривали варианты от всех ведущих производителей ПО для виртуализации. В итоге проведенного анализа выбор был сделан в пользу VMware как наиболее функциональной и зрелой системы, давно присутствующей на рынке и обладающей необходимой стабильностью, которой пока нет у конкурентов.

Ход проекта

Виртуализация проводилась при поддержке компании Softline, с которой «Балтика» имеет многолетний опыт сотрудничества. Еще одна причина обращения к Softline — наличие серьезной экспертизы по работе с VMware и существование специальной услуги JumpStart, обеспечивающей быстрое внедрение виртуального демо-комплекса. Совместными усилиями на базе ЦОД заказчика была создана тестовая область, где развернуты виртуальные серверы, запущены приложения и отработаны все процедуры. В течение 4 дней в тестовой области была «обкатана» работа различных серверных приложений «Балтики». Благодаря этому сотрудники IT-подразделения смогли не только быстро развернуть виртуальную среду, но и начать работать в ней под контролем специалистов Softline.

Проект стартовал в ноябре 2008 г., после чего было принято решение о постепенном переводе в виртуальную среду производственных систем и наращивании экспертной компетенции. В первую очередь переносились системы, влияющие на меньшее число пользователей. Специалисты «Балтики» внимательно оценивали полученные результаты. Например, виртуализация системы управления автопарком почти сразу ускорила работу приложения в три раза.

Особое значение для сложной IT-инфраструктуры ОАО «Балтика» приобрела технология vMotion, позволяющая следить за равномерной нагрузкой всей инфраструктуры.

Результаты

Сейчас на семи физических серверах «Балтики» работает свыше сотни виртуальных. Удалось обновить IT-парк и сократить его объем: приложения с отработавшим свой срок серверов и ресурсоемкие системы «переехали» в виртуальную среду.

Виртуализация упростила работу системных администраторов, в т.ч. мониторинг инфраструктуры с использованием Microsoft Operations Manager и специального пакета VMware. Также стало возможным размещение на одном сервере нескольких приложений с ограничением доступа по ролям.

Компания планирует расширить платформы виртуализации в два раза.

itexpert

ИТ ИНФРАСТРУКТУРА БИЗНЕСА

IT Expert журнал

Журнал для профессионалов в области ИТ. На страницах журнала новости и статьи о последних технологических разработках, тестирование новых продуктов, оценки рыночной ситуации в различных сегментах ИТ-индустрии как в России, так и за рубежом.



itnews

новости информационных технологий

IT News газета

Газета о событиях, происходящих в мире информационных технологий. Издание ориентировано на корпоративных заказчиков, руководителей высшего и среднего звена, ИТ-менеджеров и широкий круг читателей.



it.world.ru

МИР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Ежедневное on-line издание, представляющее читателю в реальном режиме ленту новостей ИТ-индустрии, анонсы событий и свежие номера печатных изданий IT Media. Аудитория: ИТ специалисты бизнес и государственных структур, а также компаний рынка ИТ и телекоммуникаций.

it manager

IT Manager журнал

Настольный журнал руководителей компаний ИТ-бизнеса. Каждый номер содержит актуальную информацию о событиях, успешных проектах, интервью с первыми лицами компаний, аналитику рынка и путей его развития.



it.contact

Портал содержит контактную и визуальную информацию о топ-менеджерах и сотрудниках ИТ-компаний. На сегодняшний день в базе содержится информация о 2000 компаниях и более чем 8000 персонах. Аудитория: топ-менеджеры, CIO, специалисты отделов маркетинга и PR, журналисты.

it.weekly.ru

новости российского ИТ-бизнеса

Данный портал предлагает достоверную и актуальную информацию о событиях, тендерах, проектах ИТ-рынка. Рубрики портала тесно привязаны к отраслевой тематике и региональной направленности. На портале представлена актуальная информация по предстоящим событиям, учебным курсам, конференциям и семинарам.

Центр компетенций Citrix

Компания Softline является авторизованным партнером компании Citrix с 2001 г. и обладает наивысшим партнерским статусом — Citrix Platinum Solutions Advisor. Учебный центр Softline имеет авторизацию Citrix Authorized Learning Center. Центр компетенций Citrix компании Softline, созданный в 2006 г., имеет штат высококвалифицированных сертифицированных специалистов и обладает большим опытом предоставления услуг в области решений по построению и поддержке инфраструктур доступа на базе продуктов компании Citrix. Подтверждением тому являются статусы The Best Reseller и Best Marketing Partner, которые компания Softline получила на Citrix Awards 2008, и положительные отзывы клиентов.

Центр компетенций Citrix предлагает заказчикам оптимальные и обоснованные решения для конкретных задач построения инфраструктуры доставки приложений и рабочих столов в крупных территориально распределенных компаниях, с учетом отраслевой специфики и особенностей каждой организации. В рамках Центра компетенций Citrix предоставляются квалифицированные консультации по подбору, проектированию, построению и сопровождению систем виртуализации серверов, рабочих мест, приложений.

Услуги Центра компетенций Citrix

- ▶ Консультации квалифицированных специалистов.
- ▶ Демонстрации решений на базе любых продуктов Citrix (как в Центре компетенций, так и на тестовом стенде на площадке заказчика) и помощь в подборе оптимального решения.
- ▶ Аудит существующей инфраструктуры доставки приложений и рабочих столов, предоставление рекомендаций по ее оптимизации.
- ▶ Подготовка проектного плана внедрения решений с учетом требуемой производительности, отказоустойчивости, доступности и безопасности.
- ▶ Разработка и внедрение комплексных решений на базе продуктов Citrix.
- ▶ Техническая поддержка.
- ▶ Обучение в авторизованном Учебном центре Softline (со списком курсов можно ознакомиться на стр. 86).

Ключевые продукты Citrix

Citrix Delivery Center — уникальное объединение технологий оптимизации сетевой инфраструктуры и виртуализации приложений, рабочих станций и серверов, позволяющее обеспечить эффективную работу пользователей из любой точки мира. Citrix Delivery Center расширяет возможности бизнеса, создавая эффективную, динамичную IT-инфраструктуру, позволяющую оперативно реагировать на постоянно меняющиеся требования современного бизнеса.

Citrix XenServer — единственная платформа виртуализации корпоративного уровня, адаптированная для использования в среде облачных вычислений, предлагающая пользователям уникальные возможности, например мультисерверное управление и перемещение виртуальных машин между

физическими серверами без прерывания их работы. XenServer — открытая и мощная платформа виртуализации, которая позволяет значительно сократить расходы и преобразовать статичный датацентр в более динамичный и гибкий в управлении центр доставки IT-услуг.

Citrix XenDesktop — система доставки виртуальных рабочих станций, которая предусматривает их централизованное хранение и доставку пользователям по требованию. XenDesktop позволяет сократить общую стоимость владения рабочими станциями на 40%, одновременно повышая безопасность работы системы, поскольку все обновления производятся централизованно в датацентре. Пользователям гарантировано высокое качество работы, в том числе с мультимедийными приложениями высокого разрешения, за счет использования в составе XenDesktop технологии Citrix HDX. Адаптивное управление HDX динамически распределяет нагрузку в соответствии с техническими характеристиками ПО, серверов, устройств и процессоров для обеспечения оптимальной работы всей системы.

Citrix NetScaler сочетает несколько передовых технологических решений: контроллер доставки приложений (ADC), позволяющий сократить потребности в серверных мощностях, технологии оптимизации сетевого трафика, снижающие требования к пропускной способности канала передачи данных, и интеллектуальная система управления, содержащая встроенные конфигурации для наиболее популярных корпоративных приложений, вдвое сокращая сроки и стоимость внедрения.

Citrix XenApp (ранее Presentation Server) является стандартом де-факто в области доставки Windows-приложений и отличается низкими эксплуатационными расходами. В решении реализована как виртуализация приложений, так и их потоковая доставка, что обеспечивает оптимальную работу пользователей с приложениями и данными из любого места, с любого устройства, через любую сеть. Централизация приложений и данных позволяет снизить расходы на эксплуатацию IT-инфраструктуры и повысить ее защищенность и надежность.

Отзывы клиентов

«Выбирая партнера, которому будет по силам наш проект, мы решили обратиться именно в Softline, потому что знаем, что это один из крупнейших в России поставщиков программного обеспечения и консалтинго-



Компании, выбравшие Softline в качестве поставщика решений Citrix

Финансовые организации

«КМБ-Банк», «НБ Траст», «Газпромбанк», Банк «Возрождение», «РосЕвроБанк», «Альфа-Банк», «Электрон Банк», «Беларусбанк», «Атон-Лайн», «Промторгбанк», Банк «Финсервис», «Росбанк», Банк «Левобережный», «Номос-банк», «Центр-Инвест банк», Хантымансийский банк, «Сургутнефтегазбанк», «Транскапиталбанк», «Всероссийский банк развития регионов», Банк «Петрокоммерц», «Промторгбанк», «Альфастраховование», СК «Согласие», BPS-bank, GE Money Bank.

Энергетика

СУЭК, «Дальневосточная генерирующая компания», МРСК Сибири, «НижеВЭнерго», «РусГидро».

Металлургия

УК «Русал», «Металл-Профиль», «Мечел».

Телекоммуникации

МТС, филиалы Центртелекома (Белгородский, Смоленский, Ивановский, Тамбовский и др.), «Совинтел», «Комкор-ТВ», «Башинформсвязь», «Казахтелеком», AzerCell и другие.

Прочие сферы бизнеса

«ТНК-ВР Менеджмент», «Исток», «ЦВ Протек», «Международная зерновая компания», «Архангельский траловый флот», DHL, «Акрихин», «Рольф», «Вимм-Билль-Данн», «Интегра Менеджмент», «ТиссенГрупп Материалс», «Диагностические системы», «Амбир Декор», «Фоззи Групп» и другие.

вых услуг и платиновый партнер Citrix. Выбор оказался оправданным: мы остались довольны качеством услуг и квалификацией специалистов».

Александр Кудряшов,
руководитель отдела инфраструктурных решений ГК «РОЛЬФ»

«Проектная группа Центра компетенций Citrix компании Softline выполнила для нас поставку и внедрение системы виртуализации и терминального доступа на базе продуктов Citrix XenServer и Citrix XenApp. Реализованный проект можно считать значительным конкурентным преимуществом нашей компании, которое позволяет повысить уровень безопасности информационной системы, сделать ее более надежной и отказоустойчивой, снизить показатель ТСО, повысить гибкость и масштабируемость. В условиях кризиса появляется время заниматься инфраструктурными проектами, которые дают возможность для качественных изменений в дальнейшем».

Алексей Газизов,
начальник IT-управления
ООО «ТиссенКруп Материалс»

ЮЖНО-РОССИЙСКИЙ ФОРУМ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

ВЫСТАВКИ

2-4 ИЮНЯ
РОСТОВ-НА-ДОНУ



**БЕЗОПАСНЫЙ
ГОРОД**

ВЕРТОЛ
выставочный центр **EXPO**

г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 30

Тел.: (863) 268-77-68; e-mail: sales@vertolexpo.ru; www.vertolexpo.ru



Международный фестиваль «ЭЛЕКТРОННОЕ БУДУЩЕЕ – 2010!»

В программе Фестиваля:

- Деловая программа для профессионального сообщества
- Мероприятия для граждан и бизнес-сообщества
- Специализированная выставка ИТ-услуг

12-18
АПРЕЛЯ

Ульяновск
Димитровград

Организаторы:



Администрация Ульяновской области



Федеральное агентство по развитию
информационного общества

Спонсоры:



www.mteb.ru

(8422) 44-73-06

Softline Solutions — крупнейший поставщик и разработчик ERP- и CRM-решений

Консалтинговая компания Softline Solutions входит в международный холдинг Softline и является одним из крупнейших поставщиков и разработчиков ERP- и CRM-решений в России. Компания оказывает своим клиентам полный спектр услуг для комплексного управления бизнесом и выстраивания отношений с клиентами.



За годы успешной работы компания стала одним из ведущих игроков на рынке России. Компания накопила богатый опыт по продвижению ERP- и CRM-решений на рынке, подтвержденный успешными проектами внедрения. Среди клиентов Softline Solutions — предприятия всех масштабов в сфере оптовой и розничной торговли, дистрибуции, производства, строительства и недвижимости, банковского и финансового секторов, профессиональных услуг и т.д., в т.ч. представительства транснациональных холдингов и зарубежных компаний. Softline Solutions регулярно подтверждает свои лидерские позиции новыми статусами и наградами:

- ▶ статус «золотого» партнера Microsoft и SAP;
- ▶ «Лучший партнер по SAP Business One» (2004-2008);
- ▶ награда SAP «Активность на рынке SME» за реализацию наибольшего количества сделок на рынке СМБ (2008);
- ▶ награда «Пять звезд» по итогам конкурса Microsoft Dynamics CRM Awards 2007-2008, 2008-2009;
- ▶ награда «CRM Award 2008» от независимого CRM-портала <http://crmonline.ru>.

Решения SAP



Решения SAP — современные ERP-системы для комплексной автоматизации бизнес-процессов, которые позволяют повысить эффективность и прибыльность бизнеса, выстроить прочные отношения с клиентами, упорядочить управленческие, торговые и производственные процессы.

Softline Solutions предлагает полный спектр услуг по внедрению SAP, а также занимается разработкой собственных решений и индивидуальных компонент на платформе SAP — интегратор с «1С», модуль электронного обмена документами с другими системами, модуль «Ценообразование», web-интерфейс и др. Линейка предлагаемых решений включает:

- ▶ SAP Business One — удобное и экономичное ERP-решение для развивающихся компаний;
- ▶ отраслевые решения на основе SAP Business One для сфер логистики, сервиса, профессиональных услуг, мобильной торговли, дистрибуции оборудования и лизинга;

- ▶ SAP Business All-in-One — полнофункциональное ERP-решение для компаний среднего бизнеса с выраженной отраслевой спецификой;
- ▶ типовые пакеты решений SAP, полностью настроенные с учетом отраслевой специфики компаний в сфере оптовой и розничной торговли, машиностроения, пищевого сектора;
- ▶ аналитические системы SAP Business Information Warehouse и SAP Business Objects.

Microsoft Dynamics CRM



Microsoft Dynamics CRM — эффективный инструмент для автоматизации управления продажами, маркетингом и обслуживанием клиентов, построения клиентоориентированной системы управления.

Компания Softline Solutions предоставляет весь комплекс услуг по внедрению Microsoft Dynamics CRM — от первоначального обследования, поставки ПО и внедрения до обучения и технической поддержки, а также занимается разработкой дополнительных модулей для CRM-системы — интегратор с «1С», модуль интеграции с контакт-центрами и др.

Отраслевые решения на платформе Microsoft Dynamics CRM, разработанные специалистами Softline Solutions, расширяют возможности системы и позволяют автоматизировать бизнес-процессы различных отраслей:

- ▶ банковские и финансовые услуги;
- ▶ строительство и недвижимость;
- ▶ оптовая торговля и дистрибуция;
- ▶ профессиональные услуги.

Oracle CRM On Demand



Oracle CRM On Demand — SaaS-решение, позволяющее реализовать комплексную систему взаимоотношений с клиентами. В дополнение к обширной стандартной функциональности и встроенным отраслевым решениям Oracle CRM On Demand позволяет заказчикам настраивать приложения под свои требования на всех уровнях — от пользовательского интерфейса до бизнес-процессов и данных. Это позволяет минимизировать стоимость проекта внедрения при большом

масштабе автоматизации, ускорить возврат инвестиций и получение прибыли.

Компания Softline является сертифицированным партнером корпорации Oracle и предлагает услуги по консультированию, внедрению, обучению Oracle CRM On Demand и отраслевым решениям на платформе Oracle.

Кадровый консалтинг

Softline Employment — проект компании Softline Solutions, запущенный в 2005 г. для поиска и подбора IT-персонала среднего и высшего звена. Использование накопленного опыта, навыков и методик в сочетании с индивидуальным подходом к каждому проекту позволяет достичь максимальной результативности по скорости и качеству подбора персонала.

Наши клиенты



Контакты

Решения SAP

sap@softline.ru, www.BusinessOne.ru

Microsoft Dynamics CRM

crm.info@softline.ru, www.MsCrm.ru

Oracle On-Demand CRM

Siebel@softline.ru, www.CrmSiebel.ru

Кадровый консалтинг

employment@softline.ru, <http://employment.softline.ru>

федеральный деловой журнал

ТСР

тренды. события. рынки

*Пять лет на рынке
деловой прессы России!*

ТСР ТОЛЬКО ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ



- ▶ Связь
- ▶ Нефть и газ
- ▶ Транспорт России
- ▶ Профильные вузы
- ▶ Химия, нефтехимия
- ▶ Агропромышленный комплекс
- ▶ Машиностроение и металлургия
- ▶ Топливо-энергетический комплекс
- ▶ Банки, страхование, финансовый сектор
- ▶ Дорожное и промышленное строительство

В каждом номере ТСР
новые проекты
передовые идеи и технологии
все важные события и мероприятия
ведущие компании и лидеры бизнеса

Уникальная система
целевого распространения
(direct-mail руководителям
ведущих предприятий России,
а также главам субъектов федерации)

www.tsr-media.ru

CRM-система для сферы телекоммуникаций

Бурно эволюционировав в 2007-2008 годах, отечественный телекоммуникационный рынок сейчас замер в ожидании. И виной всему не только мировой кризис, но и колебания российского игрока по поводу направлений инвестирования. Затруднение это вполне понятно: недавно операторы сотовой связи достигли уровня проникновения более 100%, и теперь абонентскую базу серьезно расширить не удастся. Аналитики констатируют, что противоречивый опыт европейских операторов, которые уже сталкивались с подобными проблемами, не может дать однозначного ответа, какую отрасль стоит развивать более интенсивно.

Актуальные задачи

С учетом вышесказанного сегодня российский рынок телекоммуникаций пытается развиваться сразу по нескольким направлениям, стремясь максимально сократить издержки и повысить доходы. Среди основных задач телекоммуникационных компаний в 2009-2010 гг.:

- ▶ выход на новые сегменты рынка и территории стран СНГ;
- ▶ увеличение прибыли от существующих клиентов за счет повышения лояльности и популярности предоставляемых услуг;
- ▶ утверждение позиций и сохранение высокого качества портфеля услуг;
- ▶ управление каналами сбыта;
- ▶ снижение расходов и минимизация выплат;
- ▶ повышение эффективности маркетинговых акций;
- ▶ соответствие требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О защите персональных данных»;
- ▶ соответствие мировым стандартам на рынке телекоммуникационных услуг.

Проблемы рынка телекоммуникаций

Достижение поставленных задач в значительной степени затрудняется наличием ряда факторов. Рассмотрим наиболее критичные.

1. Бизнес-проблемы

- ▶ Отсутствие полного («на 360 градусов») обзора клиентов.
- ▶ Отсутствие истории взаимодействия ▶ клиентами и истории заказов.
- ▶ Разрозненная и неполная информация ▶ клиентах в разных IT-системах.
- Необходимость запуска комплексных продуктов и пакетов продуктов и управления ими.

2. Технологические проблемы

- ▶ Постоянное обновление набора продуктов и пакетов продуктов.
- ▶ Интегрированное управление заказами в нескольких информационных системах.
- ▶ Невозможность масштабирования и поддержки растущего объема бизнес-процессов в используемых IT-системах.

Существующие проблемы обуславливают необходимость консолидации имеющейся инфраструктуры, которая позволит сократить издержки и освободить ресурсы для разработки и предоставления новых услуг и повышения рентабельности компании.

Единый ответ — CRM-решение

Компания Softline Solutions предлагает отраслевое решение для участников рынка телекоммуникационных услуг на платформе Microsoft Dynamics CRM версия 4.0, которое позволяет:

- ▶ достичь высокого (до 95%) уровня решения проблем клиентов при первом обращении;
- ▶ построить эффективную систему регулирования и координации деятельности по оказанию услуг;
- ▶ повысить контроль над деятельностью менеджеров и инженеров;
- ▶ значительно ускорить консультирование и обслуживание клиентов (до 5 минут);
- ▶ полностью автоматизировать рутинные операции менеджеров (вся работа ведется в одной программной оболочке CRM-системы);
- ▶ контролировать задолженности в режиме реального времени;
- ▶ снизить потери рабочего времени на 15-20% и исключить риск действия «человеческого фактора» за счет формализации бизнес-процессов и регламентов.



@Astera

Новости ИТ–бизнеса для Профессионалов

Информационно–деловой канал @ASTERA является ведущим поставщиком деловой информации для нужд профессиональных участников российского рынка ИТ.

Ежедневно канал @ASTERA предоставляет актуальную информацию о людях и бизнесе, технологиях и компаниях, событиях и мероприятиях, продуктах и услугах. Ежемесячно сайт www.astera.ru посещают свыше 150 000 человек.

Редакция канала тщательно следит за всеми основными событиями, происходящими на ИТ–рынке, существующими тенденциями и проблемами. Кроме того, внимание уделяется событиям в жизни страны и за рубежом, прямо или косвенно влияющим на бизнес. Для публикации отбирается информация более чем из 1000 источников. Основные принципы – актуальность, широта охвата различных сегментов рынка и соответствие профессиональным интересам аудитории канала.

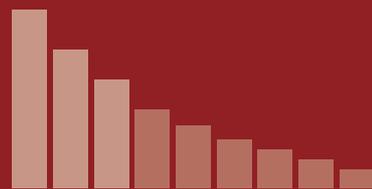
Начиная с 2003 года канал @ASTERA проводит регулярную исследовательскую работу, направленную на изучение структуры российского ИТ–рынка. Результаты исследований публикуются в виде отчетов: «Рейтинг ИТ–компаний в России», «Лучшие дистрибьюторы», «Лучшие производители», «Рейтинг ИТ–брендов».

Информационно–деловой канал @ASTERA основан в 1999 году.

www.astera.ru



РЕЙТИНГ
ИТ-КОМПАНИЙ
В РОССИИ



подробнее на www.astera.ru

CRM-решение для рынка страхования

По мнению аналитиков и руководителей крупнейших страховых компаний, ключевым преимуществом страховой компании в новых условиях становится лояльность ее клиентов. Если корпоративные клиенты и физические лица будут продлевать договоры страхования, то компания будет успешной. Основная сложность состоит в том, что лояльность клиентов зависит от большого числа факторов (цена, качество, отношение и т.п.), и ошибка в работе любого подразделения сделает бесполезной усилия других подразделений.

Экономический кризис, возникший на финансовых рынках США в 2008 году, тяжело отразился на российской экономике, в том числе и на рынке страховых услуг. По итогам четвертого квартала 2008 года около 10% страховщиков было объявлено банкротами. Наблюдается значительное падение спроса (от 20% до 50% по разным сегментам рынка) в условиях высокой себестоимости страховых услуг.

Поток новых клиентов снизился и многое зависит от способности компаний удерживать существующих клиентов. Многие direct-маркетинговые кампании и программы лояльности показали свою неэффективность. Важнейшей задачей для сохранения бизнеса становится борьба с кассовыми разрывами и снижение операционных затрат.

Серьезную озабоченность сообщества вызывает Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с требованиями закона любая организация, обрабатывающая персональные данные своих клиентов, обязана обеспечить защиту этих данных до 1 января 2010 года. Многие страховые компании выделили IT-бюджет, но далеко не все понимают, как правильно

реализовать установленные законом требования.

Компания Softline Solutions предлагает отраслевое CRM-решение для рынка страхования на платформе Microsoft Dynamics CRM 4.0, которое обладает следующими функциональными возможностями.

Достоинства решения

Использование отраслевого решения на платформе Microsoft Dynamics CRM 4.0 позволяет профессиональным участникам страхового рынка:

- ▶ соответствовать требованиям Федерального закона №152-ФЗ «О защите персональных данных»;
- ▶ увеличить количество продаж на 10-15% за счет:
 - ▶ повышения лояльности клиентов;
 - ▶ увеличения числа кросс-продаж на основе аналитики клиентской базы;
 - ▶ улучшения качества сервиса — быстрого решения вопросов и отсутствия очередей;
- ▶ снизить затраты на оформление полисов и комиссионные брокерам на 20%;
- ▶ повысить эффективность маркетинговых акций — меньше затраты обеспечивают



большее число звонков в контакт-центры и больше посещений сайта компании;

- ▶ повысить инвестиционную привлекательность компании.

Контакты

Получить подробную информацию об отраслевых решениях можно в Департаменте CRM компании Softline Solutions.

Тел.: +7 (495) 545-0-545
 e-mail: crm.info@softline.ru
<http://www.mscrm.ru>

Модуль решения	Решаемые задачи	Функции
«Портфель» услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение высокого качества «портфеля» услуг. • Быстрый вывод новых страховых продуктов на рынок. 	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ качества «портфеля» услуг. • Online-управление рисками. • Разработка новых продуктов на основе предпочтений клиентов и истории заказов. • Управление жизненным циклом страхового продукта.
Маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличение числа звонков в контакт-центр и посещений сайта компании. • Уменьшение затрат на маркетинг. • Повышение лояльности существующих и потенциальных клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ маркетинговых инструментов для выбора наиболее эффективного. • Разработка программ лояльности на основе данных о клиентах. • Контроль проведения маркетинговой кампании в режиме реального времени. • Расчет процента окупаемости маркетинговых коммуникаций с рынком.
Работа с клиентами	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества предоставляемых услуг. • Стимулирование кросс-продаж. 	<ul style="list-style-type: none"> • Быстрый ввод первичных контактов покупателя и проверка наличия предоставляемых документов. • Автоматическое напоминание о продлении полиса страхования клиентам и сотрудникам страховой компании. • Ведение реестра заявлений клиентов по всем страховым случаям. • Анализ скрытых возможностей клиентов для допродаж на основе анкетных данных.
Работа с агентами	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль агентских продаж. • Уменьшение размера комиссионного вознаграждения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Расчет и формирование комиссионного вознаграждения на основе аналитики продаж. • Ведение и учет карточек регистрации агентов страховой компании.



Направления:

- Стандарты и методологии аутсорсинга
- Профессиональное развитие сервис-провайдеров
- Обучающие семинары и тренинги
- Исследования и аналитика рынка
- Правовое поле и страхование аутсорсинга

Проекты:

- Аутсорсинг-клуб. Ежемесячно
- Аутсорсинг-форум. Ежегодно.
- Настольная книга руководителя «Инновационные бизнес-технологии: аутсорсинг в России». Ежегодно.
- Конференции и круглые столы



Почему СМБ нужна интегрированная информационная система?

Современные экономические условия наиболее остро отражаются на компаниях среднего и малого бизнеса (СМБ), как правило ограниченных в ресурсах и не имеющих поддержки со стороны государства. Поэтому успешность деятельности таких компаний зависит от того, насколько быстро они смогут адаптироваться к изменениям во внешней среде, оптимизировать бизнес-процессы и защитить или усилить свои конкурентные преимущества.

При внедрении информационных систем руководитель СМБ-компании сталкивается со множеством вопросов.

- ▶ Как оптимизировать затраты на отдельные виды деятельности?
- ▶ Как перестроить свои бизнес-процессы, чтобы обеспечить гибкую реакцию на происходящие изменения?
- ▶ Как удержать клиентов, повысить лояльность и прибыльность взаимоотношений с ними?
- ▶ Как ИТ могут помочь руководителям принимать взвешенные стратегические решения?

Для ответа на них и принятия эффективных решений руководителям и сотрудникам необходимо все больше информации. Однако с ростом объема информации возникает потребность в инструменте, который обеспечит удобный доступ к данным и возможности их своевременного анализа.

Для успешного и динамичного развития руководству компаний необходима система, которая позволит создать единое информационное пространство, видеть полную картину состояния бизнеса, автоматизировать ключевые бизнес-процессы компании и сделать их более контролируемыми и эффективными. Такие задачи решаются путем внедрения ERP — информационной системы для идентификации и планирования ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

Компания Softline Soplutions предлагает клиентам ERP-системы SAP, хорошо зарекомендовавшие себя в различных отраслях бизнеса. Многие считают, что решения SAP необходимы для крупных международных компаний и холдингов с очень сложными процессами и большим числом сотрудников. Однако на практике выясняется, что процессы в компаниях среднего бизнеса значительно сложнее, чем в крупных корпорациях. Важнейшим отличием решения SAP являются готовые бизнес-сценарии, которые можно настраивать, а не программировать. Это позволяет в несколько раз сократить сроки решения бизнес-задач. Неудивительно, что интерес к ERP-системам со стороны среднего бизнеса постоянно растет.

Существует несколько типовых задач, для решения которых компании выбирают ERP-систему.

Формализация бизнес-процессов

Часто бизнес-процессы небольших компаний слабо формализованы. На ранних этапах развития компании это помогает ей быть более гибкой в работе с клиентами и является конкурентным преимуществом. Вместе с тем много времени тратится на выработку и принятие решений, сложно повторить достигнутые в определенной области успехи. Руководитель компании перегружен большим числом мелких проблем и не уделяет должного внимания стратегии развития. В отсутствие четкого распределения обязанностей периодически возникают проблемы, решать которые снова приходится руководителю.

Формализация процессов позволяет четко прописать зоны ответственности сотрудников и документально закрепить выработанные компанией «лучшие практики» (методы работы). В результате снижаются требования к персоналу, повышается эффективность труда. Контроль процессов по отклонениям экономит до 30% времени руководства, а использование лучших практик в отрасли значительно сокращает расходы и повышает качество продуктов и услуг.

Открытие новых подразделений

Успешный рост бизнеса часто сопровождается необходимостью расширять сферу деятельности и географическое присутствие. Например, компания успешно ведет бизнес в одном или нескольких регионах и хочет тиражировать свой успех. Для этого в новом регионе надо повторить опробованную модель бизнеса, возможно, с некоторыми незначительными изменениями. В отсутствие централизованной ERP-системы значительно растет нагрузка на руководителя центрального офиса, избыточный объем полномочий делегируется в региональный офис, затрудняется контроль исполнения решений. Информация приходит с задержкой и в «отфильтрованном» виде. Впрочем, не выявленные ошибки региональных менеджеров или нарушение ими технологии работы могут повлечь серьезные финансовые потери. Четко прописанные в информационной системе процессы позволяют повысить контроль над развитием офиса и снизить риски неблагоприятных последствий.

Управление ассортиментом

С методологической точки зрения это не очень сложный процесс, но на практике он

отнимает много времени из-за большого числа артикулов, каналов продаж и точек сбыта, внешних факторов и маркетинговых исследований. С ростом объема данных качество принимаемых решений ухудшается, т.к. руководство не имеет точных данных о прибыльности той или иной продуктовой линейки. Внедрение SAP позволяет сократить ассортимент на 15-20% за счет вывода неприбыльных позиций. Также снижаются товарные остатки на складах и объем неликвидных запасов.

Управление качеством в производстве

В производстве продуктом питания, в фармацевтике и ряде других отраслей важным фактором является контроль качества в производстве, отслеживание партий сырья по всей производственной цепочке вплоть до готового товара, а также управление кампаниями по отзыву товара из магазинов. Стандартный бухгалтерский учет по методам FIFO/ LIFO не позволяет решать данную задачу. Необходима информационная система, которая на уровне финансов поддерживает необходимые учетные методы, а на уровне управления запасами отслеживает партии сырья и товара, классифицирует партии по наборам признаков и отражает результаты контроля качества по партиям на различных этапах производственного процесса. Именно эти задачи и решает ERP-система.

Повышение инвестиционной привлекательности бизнеса

Одной из причин внедрения ERP-решения является желание собственников привлечь инвестиции в развитие бизнеса путем размещения акций или продажи доли в бизнесе. В этом случае наличие интегрированной системы управления, обеспечивающей прозрачность ведения хозяйственных операций, на 10-15% повышает инвестиционную привлекательность компании и снижает стоимость привлечения инвестиций. Применение решений SAP позволяет компаниям повысить стоимость и прибыльность бизнеса, что способствует возврату инвестиций от проекта внедрения.

Основные результаты внедрения ERP-системы

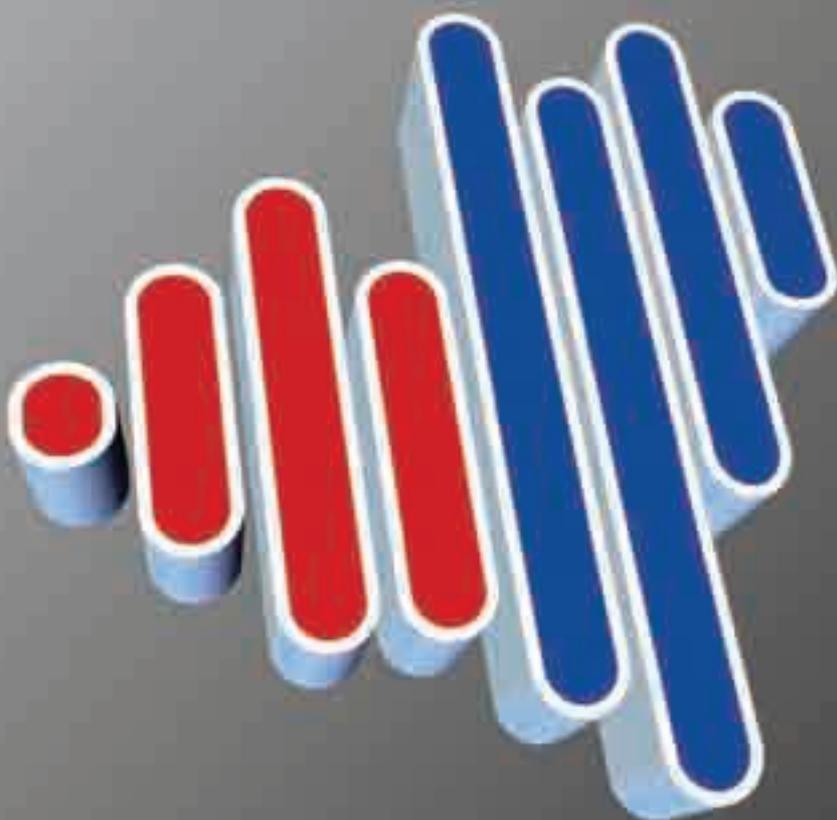
- ▶ Увеличение оборота компании за счет более полного удовлетворения потребностей клиентов.
- ▶ Снижение затрат за счет оптимизации товарно-материальных запасов, сокращения административных расходов и организации более точного учета себестоимости продукции.
- ▶ Повышение прозрачности и управляемости за счет объединения и унификации финансовых данных.
- ▶ Стандартизация бизнес-процессов в соответствии с «лучшими практиками» ведения бизнеса.



первый ИТ-портал самарского региона

Самара ТЕСН

Портал **Самара ТЕСН** - это первый региональный информационно-аналитический Интернет ресурс о развитии информационных технологий в Самарском регионе.



- все ИТ-новости региона
- репортажи с мероприятий
- обзоры новинок рынка
- ИТ-календарь
- клуб ИТ-специалистов
- форум для общения
- твиттер-вещание

Развивайте Ваш бизнес вместе с нами

приглашаем к сотрудничеству ИТ-компании,
уже работающие на Самарском рынке
или стремящиеся на него выходить.

WWW.SAMARA-TECH.RU

Компания «Шисейдо» завершила внедрение бизнес-системы на основе SAP Business One



Компания Softline Solutions, один из лидеров по внедрению корпоративных решений для среднего бизнеса в России, завершила внедрение ERP-системы SAP Business One в компании «Шисейдо» (РУС), осуществляющей распространение косметических товаров. Данное решение автоматизирует основные бизнес-процессы компании, реализует электронный документооборот и систему отчетности. Это повышает эффективность деятельности заказчика и позволяет вести ее в соответствии со стандартами головной компании.



Заказчик

ООО «Шисейдо (РУС)» — дочерняя компания Shiseido Co., Ltd., японского производителя косметики и парфюмерии класса «люкс», одной из старейших косметических компаний мира (основана в 1872 г.). Основные принципы деятельности компании — постоянное стремление к повышению качества продукции, уважение к покупателям, стабильность и взаимное процветание вместе с партнерами. Российская компания, основанная в 2007 г., представляет на российском рынке товары под маркой Shiseido: средства по уходу за кожей, декоративную косметику и парфюмерию. Продукция распространяется через ведущие торговые сети России: «Иль де Ботэ», «Рив Гош», «Л'Этуаль», «Стокманн», «ЦУМ», «Артиколи», «Дуглас», «Золотое яблоко».

Ситуация

Сразу после регистрации ООО «Шисейдо (РУС)» в России и утверждения бизнес-плана на 2008-2010 гг. сотрудники управления компании совместно с IT-департаментом штаб-квартиры проанализировали варианты построения эффективной бизнес-системы, охватывающей все сегменты операционной деятельности компании. Штаб-квартира предъявила ряд требований к управленческой отчетности и системе внутреннего контроля: прозрачность операций, стандартизированные бизнес-процессы, разграничение прав пользователей в системе, соответствие отраслевым актам и стандартам. При выборе системы особое внимание уделялось следующим характеристикам:

- ▶ соотношение цены и ценности решаемых задач;
- ▶ опыт построения решений для автоматизации торговых компаний и дочерних структур международных корпораций;

▶ рациональные требования к аппаратному обеспечению;

▶ быстрота развертывания базового функционала;

▶ гибкость и простота электронного обмена данными (EDI) с системами партнеров компании.

На начальном этапе деятельности компании эти параметры были важны для эффективного хеджирования бизнес-рисков.

Решение

На концептуальном уровне была выбрана модель решения из двух систем. Первичная система SAP Business One покрывает процессы операционной деятельности и задачи управленческой отчетности и бизнес-анализа. Вторичная система служит для решения задач бухгалтерского и налогового учета и отчетности. Тесная интеграция систем позволяет избежать «двойного» ввода данных.

Построение и внедрение решения прошло последовательно и в тесном сотрудничестве со специалистами компании Softline Solutions, которая имеет статус SAP Gold Partner и является стратегическим IT-партнером Shiseido в России.

Ход внедрения

1. Специалисты группы внедрения построили эффективное, недорогое и гибкое решение, ставшее отправной точкой для дальнейшего развития. С его помощью автоматизированы базовые бизнес-процессы закупок, продаж и складского учета, а также реализована интеграция SAP Business One и системы бухгалтерского учета. Весь этап, от обследования бизнес-процессов и написания технического задания до ввода в эксплуатацию, длился 3 месяца и завершился в декабре 2007 года.

2. В ходе следующего этапа, разбитого на несколько коротких фаз, специалисты наращивали функциональность решения, фокусируясь на специфических задачах бизнеса Shiseido: учет клиентских бонусов, управление товарными наборами, партионный учет по номерам ГТД, интеграция с IT-системами логистических партнеров, клиентов и поставщиков. Последовательное развитие решения обеспечило плавное внедрение в ежедневную работу компании, а также сокращение периода возврата инвестиций.

3. В настоящее время планируется развитие системы отчетности и внедрение решения SAP Business Objects для более эффективного «точечного» контроля бизнес-операций.

Описание решения

В процессе внедрения автоматизированы следующие деловые операции.

▶ Управление закупками и поставками.

Реализована документарная поддержка логистических операций по закупкам. Планирование закупок (с детализацией по каждому артикулу) осуществляется с учетом прогноза продаж, показателей сезонности, минимально необходимого количества запасов на складе и других факторов.

▶ Управление товаром на складе.

Реализован учет по номерам ГТД, сериям и партиям. Формируемая системой себестоимость товара учитывает все элементы — как обычные (стоимость доставки), так и специфические (импортные акцизы и стоимость этикетирования товара). Концепция «логических складов» позволяет отдельно учитывать товары с истекающим или истекшим сроком годности. Поддерживается управление товарными наборами (собранные и упакованные вместе несколько единиц продукции), включая сборку и разборку на-

боров, расчет их себестоимости, установку цен.

► **Продажи.** Поддерживаются сформировавшиеся в отрасли стандарты работы с розничными сетями, например «cross-docking» (поставляемая продукция заранее упакована, этикетирована и готова к отправке по адресам торговых точек без размещения в зоне долговременного хранения и подбора на складе покупателя), и поставки напрямую в торговые точки сети (для сетей с высоким оборотом). Осуществляется отслеживание наличия товаров на складе, бронирование под конкретного клиента, проверка объемов доступного клиенту товарного кредита и т.п. Предусмотрены возможности учета и выполнения бонусных соглашений с клиентами, начисления резервов под будущие бонусы и выплат за достижения конкретных объемов продаж.

► **Система отчетности.** Система отчетности (по продажам, уровню запасов, финансовым показателям деятельности и другим данным) соответствует стандартам головной компании. Обеспечена возможность передачи необходимой информации в аналитические системы штаб-квартиры. Осуществляется интеграция SAP Business One с системой бухгалтерского и налогового учета, а также с системой «клиент-банк». Специалисты на местах могут быстро напечатать печатные формы документов.

► **Интеграция с системами партнеров.** Осуществляется электронный обмен данными (EDI) с бизнес-приложениями регионального центра дистрибуции Shiseido в Германии и локального логистического партнера, полностью исключен ручной обмен данными в цепочке поставок. В настоящее время ведутся работы по переводу клиентского потока «заказ — подтверждение заказа — отправка — инвойс» в формат EDI. В перспективе планируется перейти на работу по EDI со всеми крупнейшими покупателями.



Людмила Сурикова,
руководитель
департамента SAP
Business One
компании Softline
Solutions

«Особенность проекта в компании Shiseido — полная автоматизация всех бизнес-задач клиента. Мировые стандарты ведения бизнеса, предоставляемые решением SAP Business One, вместе с уникальным опытом нашей команды по внедрению решения и адаптации его к российским требованиям позволили разработать модель, удовлетворяющую всем, в том числе индивидуальным, требованиям компании. Созданное решение дает возможность Shiseido работать в соответствии с «законами» отрасли и требованиями штаб-квартиры на всех участках — будь то взаимодействие с розничными сетями или логистическими партнерами, особенности складского учета и формирования себестоимости или соблюдение стандартов внутреннего контроля. Нам приятно осознавать, что результаты нашей работы клиент применяет не только для текущей деятельности, но и для стратегического развития».

Результаты внедрения

Управленческие решения

- Оперативная реакция на изменения в макроэкономической конъюнктуре с конца 2008 г.; быстрая и «безболезненная» оптимизация ассортимента и планов закупок.
- Возможности детального планирования финансовых потоков; предотвращение «кассовых разрывов» в период снижения спроса.
- Оценка себестоимости продукции с высокой точностью (удельный вес расхождений не более 0,5 — 1 %) и отслеживание динамики себестоимости.

- Поддержание маржинального дохода от основной деятельности.
- Повышение скорости и качества принимаемых решений.

Повышение операционной эффективности

- Оптимизация товарных запасов: сокращение средних сроков хранения товаров на складе в 2-3 раза (с 5-6 до 2-3 месяцев).
- Автоматизация информационных потоков в рамках цепочек поставок.
- Оптимизация процессов обработки заказов: с большим количеством заказов (до 2 тысяч в месяц) и числом товарных позиций (до 24 тысяч) справляются два менеджера, в среднем затрачивая на полную обработку одного заказа не более 8-10 минут.
- Существенное ускорение исполнения заказа: не более двух (в исключительных случаях трех) дней с момента размещения заказа.
- Сокращение сроков подготовки отчетности до 3-4 рабочих дней.

Соответствие требованиям головной компании

Применение SAP Business One обеспечило соответствие строгим требованиям глобальных корпоративных стандартов в области учета и отчетности, политики закупок, правил авторизации расходов и прочих стандартов ведения бизнеса. Корректное распределение обязанностей между сотрудниками различных отделов эффективно покрывает риски, связанные с неавторизованным доступом к критичным транзакциям (коммерческие условия, цены, кредитный контроль и прочее). Такая система полностью обеспечивает выполнение требований акта J-SOX, обязательного для всех японских компаний.



Антон Аважанский,
финансово-административный директор ООО «Шисейдо (РУС)»

«Дистрибуция элитной косметики имеет ряд особенностей, определяющих сложность бизнес-процессов. Одна из них — широкий и постоянно меняющийся ассортимент продукции, причем продукты могут продаваться как отдельно, так и в наборе с другими товарами нашей компании. Применение SAP Business One позволило нам оптимизировать сложные товарные потоки, усовершенствовать учет себестоимости по каждой группе товаров, предоставить руководителям надежную информацию для принятия решений, а также соответствовать стандартам головной компании, касающимся прозрачности операций и разделения полномочий пользователей. Мы считаем, что выбор решения SAP Business One и компании Softline Solutions как стратегического партнера по внедрению совершенно оправдан, и планируем дальнейшее развитие и доработку системы в течение ее жизненного цикла».



Эффективная поддержка ключевых бизнес-процессов

Пакет решений SAP Business All-in-One — ERP-система мирового класса, разработанная для компаний среднего бизнеса и настроенная с учетом отраслевой специфики. SAP All-in-One предназначается для компаний с годовым оборотом от 20 млн евро и штатом сотрудников от 50 человек. В России и странах СНГ решение SAP Business All-in-One использует более 1000 компаний.

Финансовый учет

SAP Business All-in-One позволяет построить интегрированную учетную среду и своевременно получать требуемую информацию, что повышает эффективность работы финансового отдела, исключает повторный ввод информации, сокращает сроки подготовки отчетности, облегчает проведение аудита. Для поддержки финансовых операций предусмотрены следующие функциональные возможности:

- ▶ бухгалтерский учет и внешняя отчетность;
- ▶ главная книга;
- ▶ учет расходов с поставщиками и заказчиками;
- ▶ банковские и кассовые операции;
- ▶ учет основных средств;
- ▶ учет и отчетность по налогу на прибыль по гл. 25 НК РФ и ПБУ 18;
- ▶ бюджетирование и т.д.

Управленческий учет (контроллинг)

Решение SAP позволяет исключить дублирование информации для бухгалтерского и управленческого учета. Информация вводится один раз, а в модуле контроллинга ведется учет, перерасчет, контроль и анализ информации по затратам и выручке предприятия. Это позволяет строить эффективные модели управления, своевременно отслеживать отклонения и выяснять их причины. В системе реализованы следующие возможности:

- ▶ учет по видам затрат или по местам возникновения затрат (прибыли);
- ▶ учет затрат и выручки по заказам контроллинга;
- ▶ перераспределение косвенных затрат;
- ▶ планирование затрат и выручки;
- ▶ учет результатов и др.

Сбыт и распределение

В системе SAP реализованы функциональные возможности как оптовой, так и розничной торговли. Аналитические возможности системы позволяют получать полную информацию по продажам в любых необходимых разрезах. Решение поддерживает все основные функции сбыта:

- ▶ ведение запросов, предложений и договоров;
- ▶ обработка сбытовых заказов;
- ▶ расчет отпускной цены;
- ▶ проверка лимита кредитования;
- ▶ управление срочными заказами;
- ▶ комплектование товара;
- ▶ обработка возвратов и т.д.

Управление закупками

Данный компонент решает одну из важнейших задач оптимизации — планирование потребностей в материалах. Решение SAP позволяет сократить временной цикл планирования и формирования заказа, оптимизировать объемы закупок, обеспечить наличие товара в магазине и на складе. В системе реализован полный набор закупочных документов, инструменты квотирования, проведения тендеров, управления бонусами и др. Поддерживаются следующие функции:

- ▶ формирование плана закупок;
- ▶ определение возможных источников поставки;
- ▶ закупка под заказ клиента;
- ▶ закупка и учет поступления материалов, контроль счетов;
- ▶ контроль качества;
- ▶ обработка возврата поставщику и т.д.

Управление запасами и склад

Решение SAP Business All-in-One позволяет предприятию осуществлять планирование

и учет запасов на складах, комплектование, погрузку, упаковку и контроль качества. Эти возможности системы позволяют оптимизировать использование складских площадей, обеспечивают отсутствие на складе просроченных товаров, сокращают сроки обработки клиентских заказов, а также снижают количество ошибок в работе склада. Поддерживаются следующие функции:

- ▶ поступление/ отпуск товаров со склада;
- ▶ адресное хранение товара на складе;
- ▶ учет материалов по партиям;
- ▶ перемещение материала;
- ▶ обработка товара на складе и предпродажная подготовка;
- ▶ комплектование товара;
- ▶ инвентаризация и т.д.

Управление производством

SAP Business All-in-One предоставляет возможности для укрупненного планирования производства, составления производственной программы, календарного планирования и учета затрат на производство. Решение поддерживает все основные виды производства: дискретное, серийное, непрерывное, канбан, а также их комбинации, реализуя следующие функции:

- ▶ планирование производства и управление требованиями;
- ▶ планирование по изменениям;
- ▶ расчет количества партии;
- ▶ календарное планирование;
- ▶ планирование потребности в мощностях;
- ▶ создание и выпуск производственного заказа;
- ▶ управление партиями, незавершенным производством и др.

Управление проектами

Данный компонент позволяет осуществлять управление проектами и портфелями проектов. Так как проектная деятельность тесно переплетается с закупками, сбытом, производством и финансами, то управление проектами тесно интегрировано со всеми этими компонентами. Решение можно использовать при реализации проектов разных типов: строительных, производственных, маркетинговых, инвестиционных и т.д. Модуль способствует соблюдению сроков выполнения работ, бюджетных рамок и обеспечению требуемого состава и качества работ. Поддерживаются функции:

- ▶ описание структуры проекта и ведение сетевых графиков;
- ▶ планирование ресурсов;
- ▶ управление финансовыми потоками и расчет прибыли;
- ▶ согласование и контроль бюджета проекта;
- ▶ закупки и производство по проекту и т.д.

Предоставление информационных сервисов для пользователей					SAP NetWeaver (программ. бизнес-аналитика и т.д.)
Аналитика	Стратегическое управление предприятием	Финансовая аналитика	Аналитика по оперативной деятельности	Аналитика по персоналу	
Управление финансами	Управление финансовыми цепочками	Бухгалтерский учет	Управленческий учет	Корпоративное управление	
Управление персоналом	Управление талантами	Базовые процессы управления персоналом		Планирование и расстановка кадровых ресурсов	
Закупки и логистика снабжения	Закупки	Взаимодействие с поставщиками	Управление запасами и складами	Управление входящими и исходящими поставками	
Разработка и производство продуктов	Планирование производства	Выполнение производства	Управление основными фондами предприятия	Разработка продуктов	
Сбыт и сервис	Управление заказами клиентов	Послепродажное обслуживание	Предоставление сервисных услуг	Международная торговля	
Общекорпоративные службы	Управление недвижимым имуществом	Управление портфелем проектов	Управление командировками	Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды	
				Управление качеством	

Карта решения SAP All-in-One



ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Научно-технический журнал. Издается с 2003 года, 6 номеров в год.

Учредитель:  **ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ** им. В.А.Тришину

Журнал новых научных идей и достижений в области управления – вопросы теории и выбора эффективных методов и реальных механизмов управления в технике, экономике, экологии, организационных структурах и медико-биологических системах. Адресован широкому кругу специалистов, научных сотрудников и разработчиков, преподавателям, аспирантам и студентам вузов.

ОСНОВНЫЕ РУБРИКИ ЖУРНАЛА

- Обзоры, прогнозы
- Системный анализ
- Математические проблемы управления
- Информационные технологии в управлении
- Анализ и синтез систем управления
- Управление техническими системами
- Управление технологическими процессами
- Управление в социально-экономических системах
- Управление в медико-биологических системах
- Управление подвижными объектам
- Философские вопросы управления

Журнал входит в Перечень периодических изданий, рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов докторских и кандидатских диссертаций. Публикации в журнале бесплатные.

Подписку можно оформить с любого месяца в любом почтовом отделении (подписные индексы 81708 и 80508 в каталоге Роспечати или 38006 в объединенном каталоге «Пресса России»), а также через редакцию на льготных условиях. Журнал распространяется также и на компакт-дисках.

Редакция журнала:
117997, ГСП-7, Москва, Профсоюзная ул., 65, оф. 410,
☎ (495) 334-92-00,
<http://pu.mtas.ru>; ✉ pu@ipu.ru

www.projournals.ru

Журналы для профессионалов



БИНМ

Набор инструментов для бизнес-анализа

Для принятия эффективных управленческих решений необходимо предоставить в нужное время каждому сотруднику быстрый доступ к достоверной информации из любых источников, обеспечив соответствующими инструментами для работы с этой информацией. Эту функцию выполняет целый класс программных продуктов — системы бизнес-анализа (Business Intelligence, BI).



Компания SAP, мировой лидер в производстве информационных систем для управления бизнесом и программного обеспечения для бизнес-анализа, предлагает полнофункциональную BI-платформу — BusinessObjects Enterprise XI 3.1.

Все решения на платформе SAP BusinessObjects поддерживают полный цикл создания отчетности — от обеспечения доступа к необходимым данным из различных источников и создания форм отчетов до интеграции созданных отчетов в порталы и другие корпоративные приложения. Платформа предоставляет мощные возможности визуализации, обеспечивающие наглядность и удобство использования создаваемых отчетов. Сотрудники могут создавать персонализированные и профессионально оформленные отчеты и информационные панели, учитывающие специфику предприятия и требования со стороны контролирующих органов, при минимальном вовлечении IT-специалистов.

Построение интерактивных аналитических панелей

SAP BusinessObjects Xcelsius — инструмент, позволяющий создавать интерактивные панели (dashboards), демонстрирующие данные в наглядной форме с использованием графиков, карт, спидометров, переключателей, «светофоров» и т.д. с доступом к данным из различных источников. С помощью условной раскраски можно отслеживать достижение определенных целей, реализацию стратегии или определять рыночные тенденции. Функциональность «Что — ес-

ли» обеспечивает возможность анализа реализации различных сценариев и влияния множества факторов на ключевые показатели деятельности компании. Аналитические панели встраиваются в Adobe Acrobat, приложения Microsoft Office, корпоративные порталы и на рабочий стол, при этом они поддерживают всю динамику изменений и возможность подгружать новые данные.

Построение Ad-Hoc отчетов и запросов

SAP Business Objects Web Intelligence помогает создавать разнообразные нестандартные отчеты, доступные в online- и offline-режиме. Построение отчетов осуществляется без обращения к IT-специалистам — простым «перетаскиванием» нужных элементов мышью. Бизнес-пользователи могут далее исследовать данные путем навигации в OLAP-кубах. В отчеты можно добавлять разнообразные графики, применять опции форматирования и фильтрации, выделять разными цветами тренды и особые (исключительные) ситуации, а также осуществлять рассылки по электронной почте.

Многомерный анализ

SAP BusinessObjects Voyager — инструмент, позволяющий осуществлять анализ многомерных данных. Этот продукт имеет многие функции форматирования и анализа Web Intelligence, однако спроектирован специально для изучения OLAP-данных и имеет некоторые уникальные особенности. В качестве источника данных используется многомерный OLAP-куб.

Фиксированная отчетность

SAP BusinessObjects Crystal Reports — мировой стандарт по формированию фиксированной отчетности. Модуль предназначен для построения сложных регламентных отчетов, которые обычно создаются для контролирующих органов или для внутренней корпоративной отчетности. В отчетах можно реализовать сложные вычисления, подкачку данных из различных источников, детализацию по столбцам и форматирование с точностью до миллиметра. Поддерживается использование штрих-кодов, экспорт в формат XML, широкие возможности создания печатных форм и интеграция с Adobe Flash и Adobe Flex Builder.

Прогнозная аналитика

SAP BusinessObjects Predictive Workbench предназначен для выполнения высокотехнологического анализа, выявления скрытых зависимостей и формирования прогнозов. Данное решение, основанное на технологии SPSS, использует сложные техники моделирования (дерево решений, кластеризация и др.), а также различные статистические методы обработки данных. Продукт является поставщиком информации в систему BI.

Анализ текстов

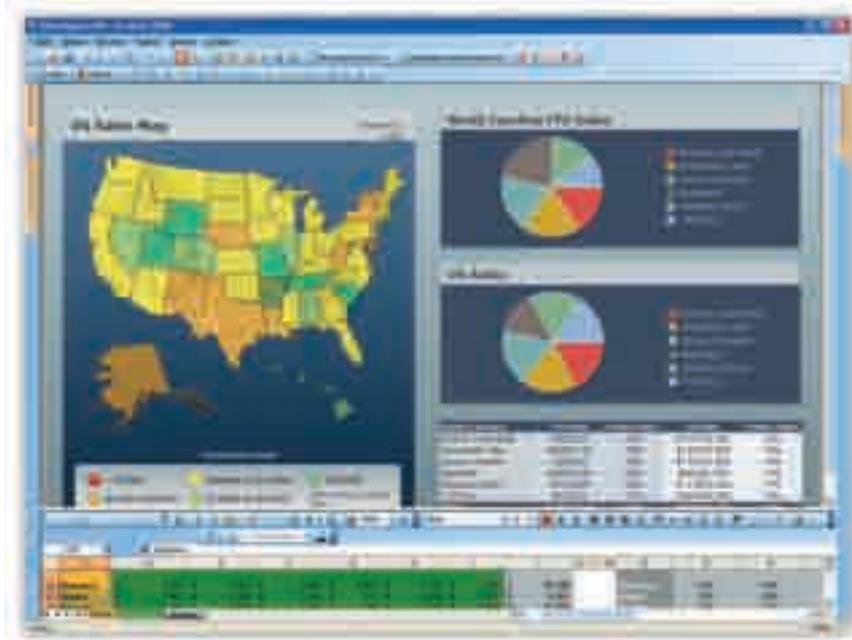
SAP BusinessObjects Text Analysis позволяет получать информацию из неструктурированных данных на блогах, сайтах или форумах. С помощью этого решения можно понять, что думают люди о продуктах в разных странах, почему приобретают данный товар, какие характеристики продукта требуют улучшения, в каких областях существуют незанятые рыночные ниши. Решение работает с текстами на более чем 30 языках.

Поиск и исследование данных

SAP BusinessObjects Explorer — инструмент самостоятельной работы, использующий идеологию поиска и произвольного исследования корпоративных данных. Данное решение объединяет высокую производительность обработки в оперативной памяти и интуитивно понятный интерфейс для поиска и исследования данных. Главное предназначение — поиск и исследование больших объемов корпоративных данных для обнаружения взаимосвязей и выявления первопричин.

Единый BI-портал

SAP BusinessObjects InfoView — интуитивно понятный web-портал для конечных пользователей, обладающий широкими возможностями публикации, обмена, обсуждения и совместной работы с аналитической информацией, созданной в различных приложениях SAP Business Objects.



Главное окно Xcelsius: вид отчета с использованием карты



РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ БИЗНЕС-СПРАВОЧНИК УРАЛЬСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

Информация о товарах и ценах по металлопрокату, промышленному, строительному, торговому и складскому оборудованию, промышленной электронике, строительным и отделочным материалам, спецтехнике.

Среди наших подписчиков предприятия, входящие в состав Союза ЖХХ, Союза строителей Урала, Союза металлургов, Заводы, Водоканалы, МУПы и т.д.

Справочник распространяется бесплатно по предприятиям Свердловской, Курганской, Томской, Челябинской областей и Пермского края, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов, республики Башкортостан, а также на крупных тематических выставках.

Тираж: от 12 000 экземпляров.  Периодичность: 1 раз в месяц (журнал, диск)

Оформить подписку на справочник можно по телефонам:

(343) 27-00-127, 27-00-227.

Бесплатно размещаются:
- корпоративные сайты, адреса, телефоны, факсы,
- адреса электронной почты, адреса сайтов,
- 5-типовая графика.

АДРЕСНАЯ ПОДПИСКА СПРАВОЧНИКА



www.biznesurfo.ru

Существует множество путей для решения ваших задач, важно выбрать наиболее оптимальный - «Индустрия бизнеса».

Infoarena

Сайт-визитка
для Вашего бизнеса

www.infoarena.ru/site

- + Легко создать 25 мин!
- + Малый бюджет 400 руб/мес
- + Готовая аудитория 1900 чел/день
- = Ваши продажи!**

ИТК Калининград

портал информационных технологий

Региональные
аспекты ИТ-сферы

Интервью, мнения, обзоры, комментарии

www.IT-Kaliningrad.ru

ИТКалининград в гостях у провайдеров:

ЗАО "Калининград-ТрансТелеКом"

ОАО "Северо-Западный Телеком"
Калининградский филиал

Внедрение Oracle CRM On Demand

Softline Solutions, лидирующая консалтинговая компания по внедрению ERP- и CRM-решений для рынка среднего и малого бизнеса, является сертифицированным партнером Oracle и участником специализированной программы «Focused Partner» в регионе EMEA, направленной на продвижение платформы Oracle CRM On Demand (COD). Oracle COD — комплексное решение, включающее операционные и аналитические средства. Решение предлагается по модели SaaS (приложение как услуга), не требующей установки программного продукта на стороне заказчика. Все программное и аппаратное обеспечение предоставляет единый производитель — компания Oracle. Единственным требованием для работы в системе является наличие доступа в Интернет.

Функционал системы

Поставка Oracle COD включает следующие модули:

- ▶ Sales — управление продажами;
- ▶ Marketing — управление маркетинговыми кампаниями;
- ▶ Service — управление обслуживанием клиентов;
- ▶ Call Center — управление центром обработки вызовов;
- ▶ Analytics — мощное средство аналитической отчетности с использованием технологии OLAP, включающее панели отчетов, средства разработки и 45 преднастроенных отчетов.

В рамках контракта предоставляется возможность выбора решения — стандартного или отраслевого, включающего дополнительный функционал, разработанный с учетом типовых бизнес-требований. Поддерживаются сферы высоких технологий, медицины, автомобильная и финансовая отрасли (страхование или управление активами).

Внедрение и настройка системы

Компания Softline Solutions предлагает следующие схемы внедрения.

1. Полный цикл услуг оптимизации бизнес-процессов управления взаимоотношениями с клиентами на платформе Oracle CRM On Demand включает реализацию следующих задач.

- ▶ Обследование существующих бизнес-процессов управления взаимоотношениями с клиентами и разработка CRM-стратегии.
- ▶ Определение целей и задач проекта и разработка оптимального сценария внедрения.
- ▶ Определение бизнес-требований к CRM-системе, разработка технического задания на внедрение.
- ▶ Настройка и конфигурирование системы.
- ▶ Разработка и реализация сценариев интеграции системы с внешними бизнес-приложениями (back-office и др.).
- ▶ Системное и пользовательское тестирование.

- ▶ Обеспечение первоначальной миграции данных из ранее использовавшихся систем.
- ▶ Подготовка документации по администрированию и работе в системе.
- ▶ Обучение пользователей.
- ▶ Разработка и внедрение системы поддержки.

Общая стоимость проекта определяется на этапе предпроектного обследования и согласуется с заказчиком до начала работ.

2. Базовый пакет услуг по конфигурированию и внедрению системы.

Выполняется стандартный набор работ по конфигурированию системы и обучению пользователей. В ходе реализации проекта используется методология, рекомендуемая компанией Oracle для внедрения Oracle COD. По окончании работ возможно заключение договора на поддержку и/или дополнительных договоров на развитие системы. Продолжительности работ по проекту — 1 месяц.

3. Приобретение лицензий без услуг внедрения.

При данном подходе работы по конфигурированию и адаптации системы выполняют сотрудники заказчика. При покупке лицензий заказчик получает доступ к порталу, содержащему полный набор документации, обучающие материалы в формате вебинаров, базу знаний по решению и ответы на часто задаваемые вопросы. Происходит активация сервисного контракта, предусматривающего возможность обращения в службу поддержки по телефону и/или создания запросов на обслуживание через web-портал, а также online-доступ к форумам пользователей системы.

Завершено внедрение Oracle COD в ИК «Евроинвест»

Консалтинговая компания Softline Solutions завершила внедрение Oracle CRM On Demand в инвестиционной компании «Евроинвест». Клиенту был предоставлен полный спектр услуг: от проведения предпроектного обследования до введения системы в эксплуатацию.

ИК «Евроинвест» основана осенью 2008 г. Ее главная цель — предлагать инвесторам эффективные решения, отвечающие новой рыночной ситуации. Компания осуществляет управление ценными бумагами, брокерскую, дилерскую и депозитарную деятельность, совершает товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле. Основные приоритеты компании — защита капитала клиента, минимизация рисков и применение технологий, позволяющих стабильно получать доход и на падающем рынке.

Цели и задачи внедрения CRM-системы

- ▶ Формирование единой клиентской базы, отслеживание истории взаимодействия с клиентом.
- ▶ Автоматизация продаж и построение единого цикла планирования, исполнения и контроля работы департамента продаж.

- ▶ Разграничение полномочий и контроль деятельности агентов по продажам.
- ▶ Формирование широкого спектра операционных и аналитических отчетов по прибыльности, доходности и ценности клиентов.

Выбор решения и поставщика

После рассмотрения ряда CRM-решений от различных поставщиков компанией «Евроинвест» было принято решение о выборе Oracle CRM on Demand — приложения, включающего операционный и аналитический CRM. Партнером по внедрению выступила компания Softline Solutions, сертифицированный партнер Oracle.

Внедрение

Проект внедрения Oracle CRM On Demand в ИК «Евроинвест» был реализован в течение трех недель. В эти сроки консультанты Softline Solutions провели обследование процессов взаимоотношения с клиентами, собрали основные требования к системе, провели настройку и обучение пользователей, подготовили рабочую документацию. Все работы проводились в тесном взаимодействии с рабочей группой ИК «Евроинвест».

Результаты

Результатом проведенных работ явилось законченное решение, полностью автоматизирующее процесс продаж компании. Единый программный интерфейс обеспечивает доступ к информации, необходимой для управления взаимоотношениями с клиентами от момента установления первичного контакта до подписания договора. Дополнительные отчеты и специальная интерактивная панель позволяют контролировать процесс работы агентов по продажам и эффективность взаимодействия с клиентами на основе разработанной системы показателей эффективности.

«Мы полностью удовлетворены результатами работ, проведенных компанией Softline Solutions, и рекомендуем эту компанию как партнера по внедрению Oracle CRM On Demand. Важно, что построенная система позволяет осуществлять всесторонний контроль деятельности менеджеров и предоставляет необходимую информацию по взаимодействию с клиентами в режиме реального времени. Это повышает эффективность процесса продаж и позволяет руководителям сосредоточиться на решении стратегических задач бизнеса», — резюмирует Андрей Просянко, директор департамента продаж компании «Евроинвест».

НОВЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ КАЖДОДНЕВНОЙ РАБОТЫ

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

www.mpr.ru

Создание карточки компании, возможность редактирования "строчек", прайс-листа, пресс-релиза и размещение фотографий компании

Новый, дружественный интерфейс: удобная система поиска и навигации

The screenshot shows the homepage of mpr.ru. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: "Главная", "Новости", "Каталог", "Промышленные предприятия", "Обзоры", "Информация", "Контакты". Below the navigation bar is a search bar and a "Войти" button. The main content area is divided into several sections: "Каталог промышленных предприятий, товаров и услуг" (with a list of categories like "Электротехника", "Машиностроение", etc.), "Новости" (with a list of news items), "Промышленные предприятия" (with a list of companies), "Инновации", "Экспресс-группа", "Вакансии", "Экспертные публикации", "Информация о компании", and "Контакты".

Эксклюзивные рекламные площадки: новые большие форматы

Уникальный авторский контент новости промышленности юбилей и поздравления, актуальные публикации

Новый каталог промышленных товаров и услуг компаний

Типовая карточка компании с полным прайс-листом, размещением логотипа компании и возможностью перехода на сайт компании

Управление программными активами: на страже интересов компании

Сейчас многие компании сталкиваются с проблемами, связанными с невозможностью полностью контролировать состояние своих программных активов: необходимость оптимизации расходов на лицензионное ПО, возможность проверок со стороны правоохранительных органов и связанные с этим риски, сотрудники, устанавливающие нерегламентированный софт в обход администраторских защит — вот далеко не полный перечень возможных сложностей, которые позволяет решить Software Asset Management (SAM).

SAM — это решение по управлению, контролю и защите программных активов компании в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 19770-1.

Управление программным обеспечением позволяет:

- ▶ минимизировать юридические риски;
- ▶ оптимизировать затраты на покупку лицензий на ПО;
- ▶ обеспечить юридическую чистоту программных активов;
- ▶ пройти процедуру сертификации;
- ▶ обосновать инвестиции в ИТ;
- ▶ защитить компанию от рисков, связанных с установкой нерегламентированного ПО, которое может представлять угрозу для работы ИТ-системы.

Внедрение SAM проходит в несколько этапов.

1. Полная инвентаризация используемого в компании ПО.
2. Проверка наличия и корректности правоустанавливающих документов.
3. Сопоставление результатов аудита договорной базы и результатов инвентаризации ПО.
4. Создание базы данных юридических документов.

5. Стандартизация ПО в компании — для каждой категории создается свой ролевой набор программного обеспечения, а также паспорт рабочего места.

6. Внедрение системы управления ПО.

При выборе инструмента инвентаризации и управления программными активами учитываются следующие показатели:

- ▶ возможность создания электронной базы документов, подтверждающих легальность ПО;
- ▶ сканирование HDD и реестра;
- ▶ максимальное количество ПО, определяемого при инвентаризации;
- ▶ качественное распознавание в процессе инвентаризации установленного и используемого ПО.

Вторичными требованиями являются:

- ▶ простота в развертывании;
- ▶ максимальное количество поддерживаемых ОС;
- ▶ цена;
- ▶ простота в лицензировании.

Внедрением SAM занимается подразделение компании Softline — Softline Legal Support. Конкурентные преимущества компании Softline в области SAM:

- ▶ услуги квалифицированных юристов с многолетней практикой в области защиты интеллектуальной собственности;

Пример из практики

По словам клиента, 98% программного обеспечения компании является лицензионным и легально установленным.

При аудите ПО на 1000 просканированных компьютеров было найдено 190 различных компьютерных игр, среди которых: Call of Duty, Need for speed Underground, Doom, Quake, Half-Life, Fifa, Starcraft и другие.

Реальный процент лицензионного ПО по отношению к общему количеству используемых решений — 45%.

- ▶ компетенции по SAM от Microsoft, Symantec, Adobe, Aflex software, АСКОН, Corel, ПРОМТ;
- ▶ гарантии финансовой эффективности проекта;
- ▶ соответствие услуг международному стандарту ISO/IEC 19770-1;
- ▶ постпроектный сервис в технической и юридической областях.

Помимо оказания услуг внедрения SAM, подразделение Softline Legal Support осуществляет:

- ▶ разработку проектов договоров о приобретении ПО;
- ▶ анализ заключенных договоров о приобретении ПО и подготовку письменного заключения и рекомендаций;
- ▶ юридические консультации;
- ▶ абонентское обслуживание и правовую поддержку компаний-заказчиков в сфере использования интеллектуальной собственности;
- ▶ правовую поддержку и представление интересов компании в правоохранительных органах и судах.

Инструменты аудита ПО

Параметры	AuditPro	System Center Configuration Manager	Altiris Client Management Suite
Операционная система	Microsoft Windows NT и выше	Microsoft Windows Server 2003 Microsoft Windows Server 2008	Microsoft Windows Server 2003 Microsoft Windows Server 2008
Базы данных	SQL, Oracle	SQL	SQL
Протоколы управления клиентом	TCP, IP	TCP, IP	TCP, IP
Метод сканирования	Сканирование HDD, реестра	Сканирование HDD, реестра	Сканирование HDD, реестра
Возможность удаленного управления компьютерами	Невозможно	Возможно	Возможно
Лицензия	На все компьютеры, независимо от типа	На рабочие станции и на каждый сервер	Два варианта
Операционная система клиентских машин	Семейство Microsoft Windows, семейство Linux, семейство Unix	Семейство Microsoft Windows	Семейство Microsoft Windows, семейство Linux, семейство Unix, семейство MacOS, семейство Palm
Создание электронной базы документов	Возможно	Невозможно	Возможно
Примерная стоимость клиентской лицензии	~ 15 EUR	~50 EUR	~100 EUR



allsoft.ru®

представляет уникальную программу
для контроля интернет-трафика

inSpector

TRAFFIC



Ключевые возможности:

- **Организация доступа в Интернет.** Отдельная учетная запись для каждого пользователя с индивидуальной тарификацией, статистикой и личным кабинетом на веб-сервере.
- **Управление загрузкой канала.** Программа поддерживает динамическое управление шириной канала и настройку использования различных каналов доступа.
- **Контроль использования соединений** при помощи сертифицированной системы биллинга.
- **Блокировка рекламы, сайтов и файлов, фильтрация спама.**
- **Безопасность и антивирусная защита.** В состав Traffic Inspector GOLD входит сетевой экран, а для защиты трафика от вредоносных программ реализованы модули антивирусной защиты Kaspersky Gate Antivirus и Panda Gate Antivirus.

www.allsoft.ru
sales@allsoft.ru

8-800-200-2233
(бесплатно по России)

НБ «ТРАСТ» внедряет технологию управления программным обеспечением

С целью снижения юридических рисков и оптимизации бизнес-процессов правление Национального банка «ТРАСТ» приняло решение о необходимости внедрения технологии управления лицензиями (SAM — Software Asset Management) в ИТ-систему компании. В качестве провайдера услуги была выбрана компания Softline.

Национальный банк «ТРАСТ» ведет свою историю с 1995 года. Сегодня компания предоставляет полный комплекс розничных банковских услуг, а также услуги в сфере кредитования малого и среднего бизнеса, корпоративного, расчетно-кассового обслуживания. НБ «ТРАСТ» входит в число тридцати крупнейших финансовых организаций России (по данным ЦБ РФ) и имеет одну из самых масштабных региональных сетей среди российских банков. Банк представлен в 60 регионах, более чем в 170 городах РФ и имеет около 200 точек продаж.

В ИТ-инфраструктуре банка используется широкий спектр программного обеспечения от стандартных пользовательских приложений до специализированных банковских программных продуктов. Разветвленная региональная сеть и многочисленность штатных сотрудников привели к тому, что управление программным обеспечением начало вызывать значительные затруднения, так как не существовало единых процедур и правил его использования. Возможность появления на рабочих станциях стороннего и неподконтрольного ИТ-специалистам программного обеспечения могло привести к непредсказуемым рискам и потерям.

«Региональная сеть нашего банка расширится, количество сотрудников растет. Мы отдавали себе отчет в сложности складывающейся ситуации. После обсуждения ее с партнером, были сформулированы основные задачи проекта, первоочередной из которых стало проведение инвентаризации используемого ПО в компании», — сообщил управляющий директор блока «Информационные технологии и операционная деятельность» НБ «ТРАСТ» Алексей Катрич.

Кроме того, с 1 января 2008 года вступила в силу 4 часть Гражданского кодекса Российской Федерации, формализовавшая требования к обороту программ для ЭВМ. Правление банка осознавало серьезность ситуации и необходимость оптимизации управления ПО. Начав поиск путей решения перечисленных проблем, руководство банка обратилось к компании Softline, имеющей сертификацию золотого партнера компании Microsoft.

Специалисты Softline составили проект внедрения технологии SAM, направленный на оптимизацию управления активами программного обеспечения банка «ТРАСТ».

Внимательно изучив ситуацию, сложившуюся в области использования легального программного обеспечения в банке, Softline разработал индивидуальную программу внедрения технологии управления лицензиями.

В 2006 году был издан международный стандарт ISO/IEC 19770-1: SAM Processes, регулирующий требования к управлению лицензиями. Microsoft разработала рекомендации по оценке уровня соответствия этому стандарту и переходу на более высокий уровень. Всего уровней четыре: начальный — базовый, второй — стандартизованный, третий — рационализированный и четвертый — динамический.

Пользуясь данными рекомендациями, компания Softline оценила уровень развития управления лицензиями в банке «ТРАСТ» как стандартизованный.

Внедрение технологии SAM на этом этапе предусматривает проведение инвентаризации имеющегося программного обеспечения. На основе результатов инвентаризации был осуществлен второй этап внедрения: юридический аудит документов, подтверждающих легальность ПО, который является ноу-хау компании Softline. На этом этапе был составлен перечень имеющегося ПО и приобретенных на него лицензий, а также проведено их сопоставление. По результатам юридического аудита в банке «ТРАСТ» было выявлено значительное «перелицензирование», т. е. количество имеющихся лицензий превышало количество копий программного обеспечения. Таким образом, сразу же стала очевидной возможность экономии средств при дальнейших закупках лицензионного ПО.

Затем специалисты Softline разработали практические рекомендации и методики, позволяющие полностью автоматизировать процессы приобретения, учета и списания программного обеспечения. Для сотрудников ИТ-подразделения банка и менеджера по учету лицензий было проведено двухдневное обучение.

При соблюдении данных рекомендаций управление активами ПО в банке будет динамически развиваться — процессы SAM будут совершенствоваться для поддержки гибкой контролируемой среды. Это будет означать, что исключены юридические и бизнес-риски, повышается производительность, оптимизируются расходы на приобретение ПО, снижаются затраты на обучение персонала, эксплуатацию ПО и многое другое, что в сумме позволяет получить конкурентное преимущество компании от использования SAM.

«Функционирующая без сбоев ИТ-инфраструктура способствует эффективности работы, заинтересованности в ней сотрудников и благоприятному рабочему климату. Новые сотрудники легко включаются в ра-

TRUST¹



«Очень ценным в работе с банком «ТРАСТ» оказалось понимание его руководством необходимости внедрения технологии SAM. Поэтому буквально за десять минут мы пришли к полному взаимопониманию и приступили к работе. Этот

проект стал для компании Softline самым масштабным на сегодня в области внедрения процессов управления лицензиями на программное обеспечение в организации».

Владимир Разуваев,
директор по правовому обеспечению,
руководитель департамента управления лицензиями Softline

бочий процесс, так как их обучение ИТ-процессам компании происходит быстро, по уже отработанной схеме», — сказал директор по поддержке информационных систем НБ «ТРАСТ» Дмитрий Коган.

Внедрение технологии SAM позволило за короткий срок вывести ИТ-инфраструктуру банка «ТРАСТ» на желаемый уровень. Усилиями десяти специалистов компании Softline проект был реализован в течение всего лишь 8,5 месяцев. В результате внедрения:

- ▶ получена четкая картина использования программного обеспечения в компании, благодаря этому максимально снизилась вероятность юридических и репутационных рисков, связанных с использованием нелегального ПО;
- ▶ разработана оптимальная схема лицензирования, что значительно сократило финансовые и трудовые затраты в сфере закупок;
- ▶ благодаря регулярной инвентаризации по разработанной схеме в распоряжение руководства поступают актуальные данные о необходимом и «лишнем» ПО; анализ этих данных позволяет грамотно составлять ИТ-бюджет и получать реальную экономию, что особенно важно при сложившейся тяжелой финансово-экономической ситуации.

«С технологией SAM у нас появилась возможность грамотно планировать ИТ-бюджет и сокращать расходы на него. Благодаря автоматизации процессов управления ПО включение новых отделений банка в имеющуюся инфраструктуру проходит очень быстро и безболезненно», — сообщил директор департамента контроля отношений с поставщиками информационных систем, НБ «ТРАСТ» Александр Аушев.



allsoft.ru®

Профессиональные программы
для эффективного решения бизнес-задач!



В интернет-магазине лицензионного софта Allsoft.ru вы найдете программное обеспечение для решения любых задач, стоящих перед вашим бизнесом. Удобство on-line заказа, быстрая доставка и предоставление всех необходимых бухгалтерских документов.

Microsoft Windows 7 Professional Russian



Новейшая профессиональная операционная система позволяет получить максимальную отдачу от современного мощного оборудования. Отлично взаимодействуя со всеми существующими приложениями и устройствами, Windows 7 быстро загружается, работает стабильно и чётко.

Microsoft Office 2007 Professional



Microsoft Office 2007 Professional поможет вам эффективно управлять своим временем, сосредотачивая основные усилия на продажах, маркетинге и работе с клиентами. Он увеличит производительность вашего труда и позволит успешно управлять данными вашей организации. Комплект включает: Excel 2007, Outlook 2007 с диспетчером контактов, PowerPoint 2007, Word 2007, Access 2007, Publisher 2007.

Kaspersky Open Space Security



Kaspersky Open Space Security — это линейка продуктов для организации комплексной защиты корпоративных сетей любого масштаба и сложности от всех видов современных компьютерных угроз. Решения Kaspersky Open Space Security отличает высокая надежность, а также простота внедрения и эксплуатации.



<http://allsoft.ru>; 8-800-200-2233 (бесплатно по России);
info@allsoft.ru

«Разведка боем» помогает нам выбирать лучшие технологии

Группа компаний EFES и Учебный центр Softline тесно сотрудничают уже много лет. В Учебном центре прошли обучение, сдали экзамены и получили международные сертификаты несколько десятков IT-специалистов пивоваренного гиганта самых разных рангов и направлений деятельности. О поставленных перед EFES задачах по обучению IT-специалистов, стратегии и тактике их достижения рассказал менеджер отдела управления информационными ресурсами ГК EFES в России Тунжер Хамза.



— Сейчас все больше российских компаний осознают важность и необходимость повышения квалификации персонала. Какова ситуация в вашей компании, какое значение придается обучению специалистов?

— Одну из ключевых ролей в стабильном росте, который из года в год показывает EFES на российском рынке, играет спланированное глобальное и ежедневное использование передовых информационных технологий. Но купить «софт» — это только полдела. Очень важно использовать его ресурсы на полную мощность, с максимальной отдачей. Вот здесь-то и нужны грамотные специалисты, до мелочей разбирающиеся во всех тонкостях новинок, ведь профессионалы — это «золотой ключик» к успеху в любой организации.

— Расскажите, пожалуйста, как в Вашей организации принимается решение о прохождении обучения того или иного сотрудника?

— Есть два пути. Первый — когда имеется четкое понимание того, какое программное обеспечение нам необходимо, или оно уже куплено, и стоит конкретная задача научиться использованию данного продукта. Но есть и другой сценарий — какая-то технологичная новинка анонсирована на рынке, в пресс-релизах производителя все выглядит очень красиво, но покупка и дальнейшее внедрение стоит дорого, собранная из разных источников информация вызывает опасение и выглядит рекламным ходом, а нанятые консультанты, по впечатлениям, сильно замотивированны продать новое решение. В таком случае мы отправляем «в разведку» собственных специалистов, чтобы самостоятельно испытали эту новинку и скорректировали бы дальнейший план ее внедрения. По нашему опыту такой путь может сэкономить колоссальные бюджеты и удержать от принятия неверного решения.

— Очень приятно знать, что мы являемся не просто посредником по доставке контента, но и стратегическим партнером в бизнесе наших клиентов.

— Мы же в первую очередь бизнесмены. И выбираем любого партнера тщательно и с пристрастием. С вашим Учебным центром мы работаем давно, и именно от вас всегда поступает решение поставленных нами

задач. Естественно, мы постоянно мониторим рынок IT-обучения, и вы каждый раз выигрываете наши тендеры из-за комплексности услуг, впечатляющего послужного списка тренеров и статусности. Дополнительным обязательным условием при выборе всегда была региональная сеть. Наши региональные сотрудники учились, не выезжая из родного города — им удобно, и нам не нужно тратиться на командировки.

— Чему именно Вы и Ваши сотрудники у нас учились? Планируете ли обучаться дальше?

— За эти годы более 20 наших профессионалов прошли у вас обучение по самым различным направлениям — Microsoft, Citrix, Cisco. Многие проходят несколько курсов по разным продуктам. Возможность получения международных сертификатов, кстати, дополнительный бонус в вашу пользу. Это помогает нам подтверждать свою квалификацию не только внутри компании, но и с гордостью выступать на международной арене, ведь EFES — корпорация мировая. И еще одним нашим приоритетом является абсолютная надежность, открытость и прозрачность (например, яркое тому доказательство — получение EFES России ежегодной международной премии «Налогоплательщик года» 2009).

По поводу дальнейшего обучения — конечно, ведь никогда нельзя останавливаться на достигнутом. А уж в области информационных технологий, где обновления происходят ежедневно и ежеминутно, держать руку на пульсе жизненно необходимо. Уверен, вы нам в этом поможете.

— Мы постоянно совершенствуем качество обучения в нашем центре и стремимся сделать образовательный процесс максимально комфортным для слушателей. Сейчас, помимо очной формы, мы можем предложить курсы дистанционного обучения, с помощью которых ваши сотрудники могут получать новые знания прямо на рабочих местах. Если у вас желание опробовать такую форму?

— Конечно, нам очень интересны все ваши предложения. Прежде чем принять окончательное решение, мы очень тщательно знакомимся с вариантами и выбираем оптимальный. Мы обязательно обратим внимание на дистанционные программы, которые

Группа компаний EFES

В России с 1999 года.

5000 сотрудников.

5 заводов.

65 представительств.

Объем продаж 2009 года 10,7 млн гектолитров.

14 брендов: EFES, «Старый Мельник», «Белый Медведь», Gold Mine Beer, «Сокол», «Красный Восток», «Восточная Бавария», «Жигулевское», «Полный Нокаут», Warsteiner, Zlatopramen, Green Beer, Bavaria, SOL.

История сотрудничества с Учебным центром Softline

Период обучения: 2004-2010 годы, дальнейшее сотрудничество.

Обученных IT-специалистов: более 20.

Из них два и более раз: более 10.

Направления обучения: Microsoft, Citrix, Cisco.

В Центрах тестирования получено 8 международных сертификатов.

предлагает Учебный центр Softline, и если найдем курс, необходимый нашему специалисту, то опробуем эту форму обучения в нашей компании. Дистанционное обучение — это образование будущего. Очень хорошо, что вы его популяризируете уже сейчас, когда особенно ценно время каждого сотрудника.

«Лично я прослушал три курса в Учебном центре Softline и сдал четыре экзамена в ваших центрах тестирования. Обучение всегда проходило в классах, оборудованных по последнему слову техники. Были созданы все условия для комфортного освоения того или иного продукта. Самые яркие впечатления обычно оставляют тренеры. Они всегда на пять с плюсом. Сотрудники Учебного центра Softline — настоящие профессионалы своего дела»

Алексей Крылов, руководитель направления по администрированию сетевой инфраструктуры ГК EFES в России

T•Comm

Телекоммуникации и транспорт

Периодичность — 6 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "T•Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНИТИ РАН (сведения о нём публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.

Специальные выпуски журнала

"Информационные технологии на транспорте"

- "Измерительное оборудование"
- "Информационная безопасность"
- "Радиочастотная идентификация"
- "Цифровое телерадиовещание"
- "Системы спутниковой навигации"

КАТАЛОГ

ведущих российских и зарубежных производителей навигационного оборудования и программного обеспечения



ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ

ММЕДИА
ПАБЛИШЕР

+7 (495) 957-77-43

Персональное обучение с доставкой на дом

Лозунг современной организации — «Инновации и готовность к изменениям».

Очевидно, что компетенция сотрудников, их широкий кругозор и гибкость мышления выходят едва ли не на первое место в ряду факторов, способствующих успеху в конкурентной борьбе. Все больше руководителей ведущих российских компаний признают ключевую роль обучения персонала в достижении высоких показателей бизнеса.



Требования к обучению

С каждым годом работодатели готовы вкладывать в повышение квалификации сотрудников все больше средств, понимая, что от этого зависит эффективность и, соответственно, доходность компании. Наряду с руководителями важность и необходимость получения новых знаний понимают и сами сотрудники компаний, что доказывают многочисленные опросы. Например, исследование, проведенное среди 2400 сотрудников крупных организаций Великобритании, Германии, Польши, Испании, Франции, Голландии, России и Италии, выявило следующие факты.

Подавляющее большинство респондентов в России (89 %) считают необходимым инвестировать свое личное время в профессиональное развитие. 75% сталкивались на работе с заданиями, для выполнения которых им не хватало знаний и навыков. Среди них можно выделить задачи, требующие технических навыков (50% респондентов) и навыков управления проектами и людьми (по 25%).

Среди основных компонентов эффективной образовательной программы большая часть респондентов (68%) выделили обучение с использованием мобильных и online-технологий, 39% указали смешанные программы обучения.

Возможность повторения материалов обучения считают одним из важнейших факторов хорошего учебного опыта 56% респондентов, а 47% респондентов хотели бы иметь возможность исключить из курса то, что им уже известно. Столько же участников опроса желали бы проходить обучение в удобное для них время.

Уникальное решение

На первый взгляд, удовлетворить все выше-названные требования в одном образовательном курсе невозможно, но компания Softline с этим справилась. В арсенале Учебного центра Softline есть дистанционное обучение, позволяющее получать новые знания в удобное время и в удобном месте.

Один из ключевых партнеров Softline по дистанционному обучению — компания Skillsoft, мировой лидер в области разработки готовых дистанционных курсов. Электронная коллекция SkillSoft содержит более 7000 курсов по бизнес-тематикам и информационным технологиям — от финансов и маркетинга до лидерства и управления командой, от сертификации Cisco до офисных приложений Microsoft.

Курсы SkillSoft в настоящее время переведены на 18 языков.

Поэтому, выбрав Softline в качестве партнера по обучению, вы получаете не только самую широкую библиотеку контента, но и уникальный пользовательский интерфейс, не имеющий равных в мировой индустрии. Не зря читатели Elearning Magazine пятый год подряд признают компанию SkillSoft победителем в номинации «Best of Elearning», а курсы SkillSoft уже дважды получили награды «Лучший IT контент» и «Лучший тренинг навыков Soft Skills».

Дистанционное — значит доступное

Важно отметить еще одно существенное достоинство дистанционного обучения — доступность. Не нужно ждать очного тренинга, тратить рабочее время, покидать офис, прослушивать долгие лекции дорогостоящих специалистов, забывая большую часть информации сразу после выхода из учебного класса. Вместо того чтобы пытаться за ограниченное время вместить в себя огромный объем новой информации, сотрудники получают доступ к знаниям «по запросу» — тогда, когда им это действительно нужно. В случае необходимости всегда можно заглянуть в нужный раздел курса и научиться конкретным действиям, например, созданию таблиц в Microsoft Excel, а затем вернуться обратно к своей работе, повысив свою компетентность и, как следствие, продуктивность.

Дополнительным инструментом обучения сотрудников служит online-библиотека Books24x7. Ее название говорит само за себя — информационные ресурсы доступны в любое время суток 7 дней в неделю с любого устройства. Единственным обязательным условием для этого является наличие доступа к Интернету. В библиотеке

содержится более 20 тысяч книг ведущих мировых издательств, но ценность данного ресурса не только в огромном количестве книг, но и в уникальной поисковой системе. Поиск нужной информации осуществляется за считанные секунды. Скорость поиска ограничена только параметрами вашего интернет-доступа. Все результаты выводятся в виде списка, который отсортирован по релевантности. Одним нажатием кнопки можно перейти на конкретную страницу или параграф книги, где содержится ответ на нужный вопрос.

Принципиальная разница между Books24x7 и поиском в Интернете — отсутствие «информационного мусора» и 100% достоверность информации. Не нужно часами блуждать в дебрях информационной сети, пытаться отличить мнение квалифицированного эксперта от «всезнающего» дилетанта.

Экономичность

Также следует подчеркнуть экономическую выгоду дистанционного образования: при средней стоимости печатной книги 2400 рублей, библиотека IT Pro, состоящая из 7800 книг, обошлась бы вам в почти в 19 млн рублей! Не говоря уже о том, что online-библиотека Books24x7 постоянно расширяется, еженедельно пополняясь на 250 новых изданий. Сокращение издержек сопровождается очевидной отдачей от инвестиций: исследование, проводившееся в крупнейших мировых компаниях из списка Fortune 500, показало, что использование библиотеки для IT-специалистов Books24x7 позволяет существенно снизить временные затраты на поиск нужной информации. К примеру, сотрудник, использующий в своей работе электронную библиотеку IT Pro, экономит в среднем около 5 часов в месяц по сравнению с теми, кто не имеет доступа к данному ресурсу.

Название курса	Число слушателей	Стоимость, руб.
Обучающий дистанционный курс по Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)	1	450
	50	15270
	200	38700
	500	78690
	1000	132120
Курсы по управлению проектами (подготовка к сдаче международного экзамена)	1	1890
	50	54450
	200	125190
	500	255360
	1000	452520

буклеты
открытки
календари
реклама в СМИ
фирменный стиль
наружная реклама
упаковка
этикетка
сувенирная продукция
иллюстрация
разработка сайта
фотосъемка
видеомонтаж
геральдика
пректирование
реставрация
изготовление
лепного декора
интерьерная скульптура
керамика
дизайн интерьера
художественное литье
(бронза)



sphere studio

любые решения в области дизайна

Санкт-Петербург 190103
а/я 206 редакция журнала **Техника Связи**
тел\факс: (812) 333 09 98
E-mail: mail@t-sv.ru reklama@t-sv.ru
www.t-sv.ru



Курсы по решениям Citrix

Виртуализация — одно из наиболее прогрессивных и все более популярных направлений в сфере организации IT-инфраструктуры, призванное понизить стоимость владения аппаратурой и обеспечить высокую доступность данных и быстрое восстановление после сбоев. Являясь одним из лидирующих разработчиков систем виртуализации и решений по доставке приложений, компания Citrix стремится помочь компаниям любого размера повысить эффективность и экономичность использования IT. Залогом максимальной эффективности работы решений является авторизованное обучение, благодаря которому IT-специалисты узнают все нюансы эксплуатации программных продуктов.

Начав сотрудничество с компанией Citrix в 2003 г., сегодня Учебный центр Softline обладает статусом Citrix Authorized Training Center и является одним из ведущих центров обучения работе с продуктами данного производителя. Авторизованные курсы компании Citrix обеспечивают высокое качество подготовки благодаря специальным образовательным методикам, использованию офи-

циальных учебных материалов разработчика, высокой квалификации преподавателей и постоянной обратной связи между обучаемыми и компанией.

Учебный центр Softline предлагает не только очные, но и дистанционные курсы по продуктам Citrix. Тренинги проходят в формате вебинаров под руководством квалифицированных преподавателей и с использо-

CITRIX partner

Authorized
Learning Center

ванием учебных пособий, рекомендованных компанией Citrix.

Кроме большого ассортимента курсов, преимуществом Учебного центра Softline является широкая сеть представительств, позволяющих осуществлять обучение практически на всей территории России.

Сертификация Citrix — одна из популярнейших во всем мире. Наличие статуса авторизованного специалиста подтверждает отличные знания, навыки и профессионализм сотрудника, необходимые для эффективной поддержки продуктов. Авторизованные курсы Citrix в Учебном центре Softline — отличная база для подготовки к экзаменам на получение данного статуса.

Прайс-лист на обучение Citrix

Код курса	Название курса	Дни/часы	Стоимость (руб.)
Дистанционное обучение			
CTX-1261AW	Citrix Presentation Server 4.5: Application Streaming Administration	4 часа	2230
CTX-1455CW	Citrix Common Management Platform 4.5: Administration	2 часа	1115
CTX-1325AW	Citrix Password Manager 4.0: Architectural Overview	2 часа	1115
CTX-1307BW	Citrix Access Gateway 4.5 Standard Edition: Administration	4 часа	2230
CXS-201-1W	Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0	12 часов	14868
CPV-200-1W	Администрирование Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0	12 часов	14870
CXD-200-1W	Администрирование Citrix XenDesktop 3	12 часов	14870
CITRIX XenApp (Presentation Server)			
CXA-201-2I	Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40	32369
CXA-202-1I	Внедрение Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008: Обновление навыков	3/24	22000
CXA-300-1I	Расширенное администрирование Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40	33000
CTX-1259CI	Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: Администрирование	5/40	29990
CTX-1264	Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	3/24	17000
CXA-100-1I	Обеспечение технической поддержки Citrix XenApp	2/16	18000
CMB-201-1I	Применение компонентов Citrix XenApp Platinum	5/40	36000
CVE-400-1I	Engineering a Citrix Virtualization Solution	5/40	36000
CVA-500-1I	Architecting a Citrix Virtualization Solution	5/40	36000
CTX-2001	Citrix XenApp (Presentation Server 4.5): Поддержка, лабораторный практикум	2/16	14000
CTX-2002	Citrix XenApp (Presentation Server 4) : Печать, лабораторный практикум	1/8	8000
CTX-2003	Citrix XenApp и Windows Server 2008 Terminal Services: Лабораторный практикум	2/16	16000
CITRIX Password Manager			
CTX-1327	Администрирование Citrix Password Manager 4.5	2/16	14000
CITRIX Access Gateway			
CTX-1308	Администрирование Citrix Access Gateway 4.5 Advanced Edition	2/16	14000
CITRIX EdgeSight			
CES-200-1I	Внедрение Citrix EdgeSight 5.0	2/16	14000
CITRIX Access Suite			
CTX-1456	Citrix Access Suite 4.0: Практикум по построению и тестированию окружения	2/16	14000
CTX-6113	Citrix Access Suite 4.0: Анализ	2/16	14000
CTX-6114	Citrix Access Suite 4.0: Проектирование	2/16	14000
Provisioning Server			
CPV-200-1I	Внедрение Citrix Provisioning Server 5.0	2/16	16500
CMB-200-2I	Внедрение инфраструктуры Citrix Desktop Delivery	5/40	35000
XenServer			
CXS-200-1I	Citrix XenServer Enterprise Edition 5: Администрирование	2/16	20000
Branch Repeater			
CTX-1741	Citrix WANScaler 4.3 и Citrix Branch Repeater: Администрирование	2/16	20000
XenDesktop			
CXD-200-1I	Администрирование Citrix XenDesktop 3	2/16	17000

Точные даты курсов всегда доступны на сайте

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Код курса	Название курса	Дни/часы	Стоимость	Май		Июнь			Июль			
				3-9	10-16	17-23	24-30	31-6	7-13	14-20	21-27	28-4
Microsoft Windows Server 2008 (Longhorn)												
6416	Обновление знаний и навыков работы с технологиями поддержки сетевой инфраструктуры и сопровождения службы каталога (Active Directory) до уровня среды Windows Server 2008	5/40	20 000р.				24-28					19-23
6418	Развертывание Windows Server 2008	3/24	15 000р.				2-4					28-30
6419	Настройка, администрирование и сопровождение серверов Microsoft Windows Server 2008	5/40	25 000р.					7-11				
6420	Основы Windows Server 2008. Сетевая инфраструктура и сервер приложений	5/40	20 000р.					15-19				
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	5/40	20 000р.					21-25				
6423	Кластерные решения на базе Windows Server 2008	3/24	15 000р.	4-6						30-1		
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory	5/40	20 000р.			11-15					5-9	
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	3/24	15 000р.			17-19						12-14
6432	Управление и поддержка Active Directory на базе Windows Server 2008	2/16	10 000р.			20-21						16-17
Microsoft SQL Server 2008												
2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL	3/24	13 500р.								28-30	
6231	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008	5/40	20 000р.					15-19				
6232	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008	5/40	20 000р.					21-25				
6234	Внедрение и управление Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	3/24	13 500р.							1-3		
6235	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	3/24	13 500р.								5-7	
6236	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	3/24	13 500р.	4-6							8-10	
Администрирование Microsoft Exchange Server 2010												
10135A	Конфигурация, управление и устранение неисправностей работы Microsoft Exchange Server 2010	5/40	24 000р.									даты открыты для набора в группу
Курсы Microsoft Windows 7												
6288	Внедрение рабочих станций Windows 7 с использованием средств Microsoft Deployment Toolkit 2010 Beta	3/24	15 000р.				24-26			24-26		
6291	Обновление навыков работы с операционной системой Windows XP до уровня Windows 7 Beta	2/16	10 000р.			27-28				28-29		
6292	Установка и настройка операционной системы Windows 7	3/24	15 000р.				31-2			30-2		
6294	Планирование и сопровождение процедур развертывания рабочих станций Windows 7	5/40	24 000р.					7-11			5-9	
CISCO Маршрутизация и коммутация												
ICND1 v.1.0	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 1	5/40	44 200р.			17-21					5-9	
ICND2 v.1.0	Interconnecting Cisco Networking Devices v1.0 Part 2	5/40	44 200р.			24-28	31-11				12-16	
BSCI v.3.0	Построение масштабируемых сетей Cisco 3.0	5/40	44 200р.				31-4					19-23
BCMSN v.3.0	Построение локальных сетей Cisco с многоуровневой коммутацией v3.0	5/40	44 200р.					15-19				
RedHat												
RH-033	Основы Red Hat Linux	5/40	23 500р.				31-4					
RH-131	Системное администрирование Red Hat Linux	4/32	23 500р.	4-7				7-10				
RH-253	Сетевые службы Red Hat Linux и администрирование безопасности	4/32	23 500р.			11-14			15-18			
ORACLE Администраторы баз данных Oracle 10g												
10gDBA1	Основы администрирования Oracle10g, часть I	5/40	57 750р.			17-21	31-11				19-23	
10gDBA2	Основы администрирования Oracle10g, часть II	5/40	57 750р.			24-28			21-2			26-30
VMware vSphere												
VI4 WN	Новые возможности VMware vSphere 4	2/16	23 100р.			14-15			18-19			29-30
VI4 ICM	VMware vSphere: установка, конфигурирование и управление	4/32	48 000р.					8-11			6-9	
VI4 FT	VMware vSphere: ускоренный курс	5/40	60 000р.					7-11			5-9	
Дистанционное обучение												
VI4 WN	Новые возможности VMware vSphere 4	2/16	23000 15 750 р.									даты открыты для набора в группу
VI4 ICM	VMware vSphere: установка, конфигурирование и управление	4/32	44000 33 600 р.									даты открыты для набора в группу

IT-специалисты выбирают Центры тестирования Учебного центра Softline

Современные условия рынка диктуют свои правила, заставляя IT-специалистов искать новые пути профессионального развития и подтверждения своей компетенции. Одним из самых популярных способов является IT-сертификация. Воспользовавшись услугами Учебного центра Softline, IT-специалисты могут пройти тестирование и получить престижный международный сертификат, который высоко ценится во всем мире.

Учебный центр Softline — авторизованный центр тестирования Prometric, всемирно известного разработчика и провайдера компьютерных тестов по продуктам ведущих мировых производителей программного обеспечения. Статистика Учебного центра Softline показывает, что спрос на сертификацию стабильно растет (см. график на рис. 1).

Достоинства авторизованных центров тестирования в Учебном центре Softline:

- ▶ широкая сеть представительств в крупнейших городах России и СНГ;
- ▶ заслуженная репутация надежного партнера, подтвержденная многими статусами и наградами;
- ▶ возможность получить официальный статус сертифицированного специалиста ведущих мировых IT-компаний.

В Учебном центре Softline IT-специалисты могут получить международные статусы многих производителей программного обеспечения:

- ▶ Microsoft (MCTS, MCITP, MCPD);
- ▶ IBM;
- ▶ Hewlett Packard;
- ▶ Symantec;
- ▶ Trend Micro;
- ▶ Sun Microsystems;
- ▶ Adobe Systems и других.

Акции Учебного центра Softline

«Второй шанс» от Microsoft

В рамках данной акции Microsoft предоставляет кандидатам бесплатную попытку сдать сертификационный экзамен повторно в том случае, если первая попытка оказалась неудачной. Благодаря «Второму шансу» вероятность успешной сдачи экзамена значительно увеличивается. Кандидат должен предпринять первую и вторую (если потребуется) попытки сдать экзамены до 30 июня 2010 г.

По программе «Второй шанс» можно сдавать любые сертификационные экзамены Microsoft Learning для IT-профессионалов, разработчиков, по управлению проектами, а также экзамены Microsoft Dynamics (070), включая академические (072, 073).

120% экономии для партнеров

Выбирая любой технический курс по продуктам Microsoft в Учебном центре Softline, партнеры корпорации Microsoft получают:

- ▶ скидку 20%;
- ▶ сертификационный экзамен в подарок.

Сдать экзамен по любому направлению в центре тестирования Prometric можно во всех российских представительствах Учебного центра Softline, а также на территории Украины, Азербайджана, Казахстана и Узбекистана.

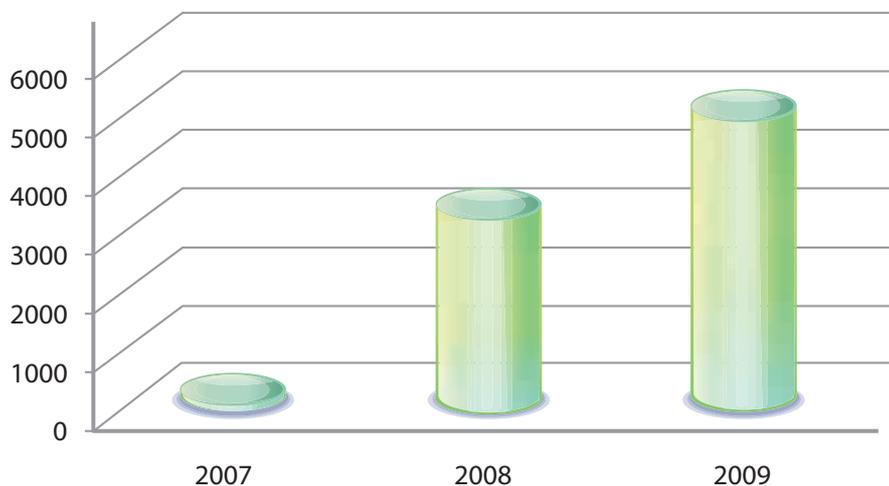


Рисунок 1. Количество сданных тестов в Центре тестирования Prometric Учебного центра Softline

PROMETRIC

Компания Prometric — мировой лидер в области автоматизированного тестирования и оценки знаний IT-специалистов, предоставляющий стандартизованные тесты 300 компаний на 26 языках как через Интернет, так и через глобальную сеть тестовых центров, расположенных в 160 странах. Все слушатели Учебного центра Softline имеют равную возможность получить официальный статус сертифицированного специалиста ведущих мировых IT-компаний, пройдя качественную профессиональную подготовку и сдав экзамены в авторизованном центре тестирования.

В 2009 г. Учебный центр Softline стал обладателем сразу двух наград от компании Prometric:

- ▶ «№1 по объему продаж экзаменов Microsoft в России»;
- ▶ «Ключевой партнер Prometric в России и Восточной Европе».



«Уже три года наш Центр тестирования помогает IT-специалистам подтверждать свои знания и успешно сдавать экзамены, получая сертификаты международного образца. Все наши представительства дают возможность подготовиться к

сдаче выбранного экзамена. Мы предлагаем широкий спектр курсов по продуктам мировых производителей программного обеспечения и демонстрируем отличные результаты работы, о чем свидетельствуют высокие награды. Выбирая наш Центр тестирования, вы можете быть уверены в том, что качество предоставляемых услуг соответствует международным стандартам, и мы ничем не уступаем нашим европейским коллегам».

Галина Самойленко,
руководитель отдела тестирования
Учебного центра Softline

«За три года сотрудничества Учебный центр Softline не раз подтверждал статус надежного и перспективного партнера. Сегодня Учебный центр заслуженно входит в тройку лучших партнеров Prometric в Европе, что свидетельствует о его огромном вкладе в развитие центров тестирования и сертификации в целом, а также указывает на высокий уровень предлагаемых услуг».

Поликарп Увамунгу,
менеджер компании Prometric
по развитию IT-сертификации
в Восточной Европе и странах Бенилюкс

№1

Учебный центр Softline — Учебный центр №1!

№1 по числу представительств на территории РФ и СНГ.

№1 по признанию корпорации Microsoft и международной тестовой системы Prometric.

№1 по числу и разнообразию авторизаций Citrix, VMware и других вендоров.

Учебный центр Softline
Россия, 119991, г. Москва, ул. Вавилова, д. 47а
Тел.: +7 (495) 221-10-70
Сайт: edu.softline.ru

softline[®] | education

Международная ассоциация IT-образования

В ноябре 2009 г. компания Softline выступила одним из инициаторов создания Международной ассоциации IT-образования (МАИТО). Она объединяет российских и международных вузов, IT-компаний, преподавателей и управленцев в сфере IT на базе Саратовского государственного технического университета. Главная цель МАИТО — содействие развитию высшего и дополнительного образования, а также профессиональной переподготовки в области информационных технологий на основе российского и международного опыта.

МАИТО

Международная
Ассоциация
IT-образования

Миссия и цели МАИТО

Миссия МАИТО — содействие интеграции IT-образования России в международное научно-образовательное пространство. Основные цели МАИТО:

- ▶ повышение качества подготовки специалистов в области IT;
- ▶ содействие разработке инновационных методик для подготовки и переподготовки специалистов, в т.ч. с использованием передового зарубежного опыта;
- ▶ обновление учебной и методологической базы образовательных учреждений;
- ▶ развитие международного научно-технического сотрудничества и взаимодействия в области образовательных программ;
- ▶ работа с международными и зарубежными фондами в области образования и науки, разработка и экспертиза совместных международных проектов и программ.

Задачи МАИТО

- ▶ Консультирование вузов и преподавателей в области управления и организации образовательных процессов.
- ▶ Изучение, анализ и внедрение международных образовательных стандартов качества в российскую практику IT-образования.
- ▶ Поддержка внедрения современных образовательных технологий.
- ▶ Содействие разработке новых учебных планов бакалавриата и магистратуры, а также дополнительного образования и переподготовки в области IT.
- ▶ Организация маркетинговых исследований.
- ▶ Организация профильных мероприятий (конкурсов, семинаров и т.д.).
- ▶ Выполнение научных исследований и разработок в области естественных, гуманитарных и технических наук.
- ▶ Консультирование по вопросам международного сотрудничества в сфере образования и науки.

Инициаторы создания МАИТО

- ▶ Компания Softline
- ▶ Саратовский государственный технический университет
- ▶ Астраханский государственный технический университет
- ▶ Новосибирский государственный университет экономики и управления
- ▶ Тамбовский государственный технический университет

Партнеры МАИТО

- ▶ Университет Западной Англии (Великобритания)
- ▶ Технологический университет Ополе (Польша)
- ▶ Университет Тарту (Эстония)

Членство в МАИТО бесплатное и добровольное.

Более подробную информацию об ассоциации можно получить на сайте www.iaite.sstu.ru.

Новости Softline Academy

Бесплатные курсы для преподавателей вузов

Весной 2010 г. российское представительство корпорации Microsoft и компания Softline проведут курсы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава вузов России. Обучение пройдет на базе Microsoft IT Academy и Академий Softline в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Томске, Ростове, Ростове-на-Дону, Красноярске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Новосибирске, Перми и, возможно, в ряде других городов, список которых будет утвержден дополнительно.

Вниманию преподавателей предлагаются следующие направления подготовки:

- ▶ web-технологии и современные средства разработки;
- ▶ компьютерные сети;
- ▶ базы данных.

Направление подготовки выбирают руководители университетов, которые могут направить на обучение группу своих сотрудников, либо сами преподаватели.

Программы курсов предполагают 72-часовую подготовку. Форма обучения очно-заочная. Продолжительность очного обучения для каждого курса — 15 часов.

После прохождения курсов слушатели получают удостоверения государственного образца. Также каждый участник программы может сдать экзамен в одном из авторизованных центров тестирования (по выбору) и получить международный сертификат Prometric (на платной основе, но с академической скидкой) либо российский сертификат Национальной системы тестирования и сертификации Alltests (бесплатно).

На обучение приглашаются специалисты, преподающие IT-дисциплины в рамках обязательной программы и желающие обновить учебную программу информацией о новых технологиях и продуктах Microsoft.

Для записи на курсы необходимо пройти предварительную регистрацию и заполнить анкету. Дополнительная информация о проекте, страница предварительной online-регистрации, а также информация о датах и времени проведения курсов размещены на сайте www.it-academy.ru.

Специальные курсы по администрированию сетей

Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy в марте текущего года провел серию специальных курсов, посвященных изучению популярных инструментов для упрощения администрирования сети в среде Microsoft Windows Server 2008 R2.

Обучение состояло из небольших по длительности курсов (одно-два занятия), на которых слушатели получали знания и навыки по выполнению конкретных задач администрирования. В программу был включен как теоретический материал, так и практические работы.

Спецкурсы проводились по темам: «Автоматизация установки операционных систем с использованием MDT 2010», «Работа с Windows PowerShell 2.0», «Защита сети с помощью Network Access Protection».

После завершения обучения слушатели получили сертификаты Учебного центра ВМК МГУ & Softline Academy.

«Довольно часто у IT-специалистов возникает необходимость изучить какую-то новую технологию или желание оптимизировать часто выполняемые задачи. Как правило, администраторы уже обладают знаниями о работе операционной системы и ее основных служб, поэтому им нет смысла тратить время на посещение длительных базовых занятий. Именно для таких специалистов мы и организовали специальные курсы», — отмечает Анна Лучник, руководитель УЦ ВМК МГУ & Softline Academy.

Подробную информацию об обучении в ВМК МГУ & Softline Academy можно узнать на сайте www.it-university.ru.

Приглашаем вузы к сотрудничеству

Компания Softline Academy приглашает вузы и школы принять участие в партнерской программе, которая позволяет учебному заведению получить доступ к новейшим технологиям в сфере IT-образования и обеспечить своим выпускникам высокий спрос на рынке труда.

Компания Softline Academy активно участвует в развитии сферы IT-образования и поддерживает Softline Academy Alliance — сообщество преподавателей, студентов, школьников и представителей бизнеса, заинтересованных в повышении качества IT-образования. При поддержке Softline учебные заведения получили возможность открыть на своей базе специализированные учебные центры (Академии Softline, Академии Microsoft или Детские компьютерные школы Softline) и авторизованные центры тестирования Certiport или Alltests. Кроме того, Softline Academy предлагает дополнительное профессиональное IT-обучение, международную сертификацию, авторизацию и поддержку Академических центров тестирования Certiport, дистрибуцию тестов Microsoft, Adobe Systems и IC³. Softline Academy совместно с ведущими производителями ПО регулярно проводит

бесплатные программы обучения и тренинги для преподавателей, а также предоставляет возможность принять участие в перспективных проектах по разработке учебных курсов, пособий и тестов по IT-тематике. Слушатели курсов повышения профессиональной квалификации получают комплексную подготовку к международной сертификации, а студенты — помощь в трудоустройстве.

Учебные центры Softline Academy предлагают эффективную систему дополнительного обучения по следующим направлениям: администрирование компьютерных сетей и баз данных, безопасность информационных систем, разработка приложений.

Занятия в Академиях Softline проводятся с использованием специальной литературы. Для российских слушателей адаптировано две серии учебных материалов. Каждое пособие состоит из теоретической и практической частей, которые содержат контрольные задания и примеры.

С 2004 г. Softline Academy совместно с партнерами регулярно проводит конкурсы и турниры. В ходе подобных мероприятий компании-работодатели выявляют талантлиую молодежь с целью ее дальнейшего трудоустройства. Принимая участие в кон-

курсах, студенты вузов получают отличную возможность не только продемонстрировать свои знания и получить ценные призы, но и изучить новые технологии или открыть для себя интересные направления для дальнейшего образования и выбора карьерного пути. Среди самых ярких акций можно назвать «Каникулы с Microsoft», «Кубок сетевых проектов Microsoft», «MOS-2007: путь к карьере» и ежегодный молодежный чемпионат «IT-Academy». Архив прошедших мероприятий размещен на сайте www.it-academy.ru в рубрике «Мероприятия».

Для того чтобы присоединиться к сообществу Академий Softline, необходимо отправить заявку в свободной форме на электронный адрес academy@softline.ru. В письме должна быть указана следующая информация: название вуза или организации, данные о контактных лицах, которые будут задействованы в проекте, предполагаемые направления подготовки слушателей в Академии Softline. В течение двух дней вы получите ответ, содержащий описание последовательности действий, которые следует предпринять для реализации проекта на базе вашего учебного заведения.

Учебные центры Softline Academy

► Москва

Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-university.ru>,
e-mail: info@it-university.ru

► Москва

Учебный центр Станкин & Softline Academy
Web-сайт: <http://stankin.it-academy.ru>,
e-mail: it-academy@stankin.ru

► Воронеж

Учебный центр ВГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru>,
e-mail: admin@it-university.vorstu.ru

► Ереван

Учебный центр EREA & Softline Academy
Web-сайт: <http://erevan.it-academy.ru>

► Иркутск

Учебный центр ИГУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://irkutsk.it-academy.ru>,
e-mail: itacademy@isu.ru

► Казань

Учебный центр ИЭУП & Softline Academy
Web-сайт: <http://kazan.it-academy.ru>

► Калининград

Учебный центр РГУ им. И. Канта & Softline Academy
Web-сайт: <http://www.kantiana.ru/itacademy>,
e-mail: itacademy@albertina.ru

► Киров

Учебный центр ВятГУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://kirov.it-academy.ru>,
e-mail: kirov.it-academy@mail.ru

► Краснодар

Учебный центр ИСТЭК & Softline Academy
Web-сайт: <http://krasnodar.it-academy.ru>,
e-mail: olena_ruta@mail.ru

► Курск

Учебный центр КурскГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-academy.kursk.ru>,
e-mail: irma_leo@rambler.ru

► Липецк

Учебный центр ЛГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://lipetsk.it-academy.ru>,
e-mail: itacademy@cit.lipetsk.ru

► Махачкала

Учебный центр ДГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-academy.dstu.ru>, e-mail:
dstu@dstu.ru

► Новосибирск

Учебный центр СибГУТИ & Softline Academy
Web-сайт: <http://ita.sibsutis.ru>,
e-mail: ita@cpct.sibsutis.ru

► Омск

Учебный центр ИСУ СибАДИ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-academy.isu.kasib.ru>,
e-mail: it-academy@sibadi.org

► Оренбург

Учебный центр МИМ & Softline Academy
Web-сайт: <http://orenburg.it-academy.ru>,
e-mail: oren.it-academy@mail.ru

► Пенза

Учебный центр ПГТА & Softline Academy
Web-сайт: <http://itacademy.pgta.ru>,
e-mail: it-academy@pgta.ru

► Ростов-на-Дону

Учебный центр ЮФУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://rostov.it-academy.ru>,
e-mail: it-academy@math.sfedu.ru

► Самара

Учебный центр СамГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru>,
e-mail: it-university@samgtu.ru

► Санкт-Петербург

Учебный центр ГУАП & Softline Academy
Web-сайт: <http://guap.it-academy.ru>,
e-mail: softline-academy@guap.ru

► Саратов

Учебный центр СарГТУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://aptechsar.com/it-academy>,
e-mail: softlineacad@sstu.ru

► Тольятти

Учебный центр ТГУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-academy.titsu.ru>,
e-mail: it-academy@titsu.ru

► Томск

Учебный центр ТПУ & Softline Academy
Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru>,
e-mail: it-university@tpu.ru

► Уфа

Учебный центр Академия ВЭГУ & Academy
Web-сайт: <http://ufa.it-academy.ru>,
e-mail: it-academy@insto.ru

Проект Softline Academy Alliance.

Тел.: +7 (495) 221-10-70
E-mail: academy@softline.ru;
<http://www.it-academy.ru>

Образовательные проекты инициативы «Я гражданин Электронной России»

Компания Softline Academy уже не первый год выступает с инициативой «Я гражданин Электронной России», которая включает ряд образовательных проектов, призванных повысить знания и квалификацию россиян в области использования современных информационных технологий. Эти проекты предлагают решения, обеспечивающие методическую, ресурсную и маркетинговую поддержку образовательных процессов в учебных заведениях.

Среди образовательных проектов, входящих в инициативу «Я гражданин Электронной России», можно выделить национальную систему тестирования и сертификации Alltests и Детскую компьютерную школу Softline.

Национальная система тестирования и сертификации Alltests

Национальная система тестирования и сертификации Alltests — независимая система сертификации специалистов в области информационных технологий, базирующаяся на сети авторизованных центров тестирования в России и других странах СНГ. В системе сертификации Alltests используется эффективная процедура разработки и внедрения профессиональных тестов, ориентированная на адекватное измерение знаний и навыков кандидатов в сфере ИКТ и максимально учитывающая требования работодателей к уровню подготовки специалистов.

Национальная система тестирования и сертификации Alltests предназначена для всех, кто желает проверить знания по различным направлениям информационных технологий и подтвердить уровень квалификации признанным на рынке труда сертификатом.

Все тесты разработаны специалистами высочайшего класса и прошли экспертизу и апробацию на большом количестве кандидатов. Экзамены сдаются только в специальных центрах тестирования Alltests в присутствии администратора.

Система тестирования Alltests может использоваться для следующих целей:

- ▶ тестирование студентов и преподавателей вузов по различным направлениям информационных технологий;
- ▶ тестирование и сертификация IT-специалистов и пользователей;
- ▶ оценка знаний персонала в области IT, online-тестирование сотрудников коммерческих компаний и государственных учреждений;
- ▶ тестирование претендентов на вакансии;
- ▶ отбор кандидатов и тестирование в проектах Graduate Recruitment.

Сайт национальной системы тестирования и сертификации Alltests: www.alltests.ru. Заявки на открытие центра тестирования Alltests и вопросы по системе сертификации принимаются на электронный адрес: info@alltests.ru.

Детская компьютерная школа Softline

Детская компьютерная школа Softline (ДКШ) — комплексное решение компании Softline для обучения подрастающего поколения. Программа позволяет учащимся средних школ и колледжей получить профессио-

нальные знания в области информационных технологий, подготовиться к поступлению в высшие учебные заведения, создать цифровое портфолио. Преподаватели, участвующие в работе ДКШ, получают уникальную возможность повысить квалификацию.

Компания Softline заключает с учебным заведением договор о сотрудничестве и берет на себя обеспечение ДКШ учебно-методическими комплектами, проводит консультирование и сертификацию учащихся, организует повышение квалификации преподавателей.

Достоинства организации ДКШ Softline в учебном заведении

Для учащихся:

- ▶ изучение современных информационных технологий и профессиональные навыки работы с ними;
- ▶ сертификаты Softline Academy по программе ДКШ Softline;
- ▶ профессиональные сертификаты производителей программного обеспечения;
- ▶ возможность принять участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях;
- ▶ формирование цифрового портфолио.

Для образовательного учреждения:

- ▶ реализация профильного IT-обучения, учебно-методическая поддержка компании Softline по использованию новейших информационных технологий в образовательном процессе;
- ▶ повышение профессиональной квалификации преподавателей и получение дополнительных учебно-методических материалов;
- ▶ активизация профориентационной работы со школьниками, подготовка абитуриентов к обучению в вузе.

Все направления деятельности ДКШ Softline и предложения по сотрудничеству находятся на сайте www.digital-school.net. На нем размещены разделы для преподавателей, руководителей вузов, представителей компаний, а также для учащихся ДКШ Softline. Заявки на участие и вопросы по программе «Детская компьютерная школа Softline» принимаются на электронный адрес: itschool@softline.ru.

Компания Softline представляет проект

Я гражданин Электронной России™

Приглашаем школьников и студентов:

- проверить уровень компьютерной грамотности;
- продемонстрировать свою компетентность;
- получить паспорт гражданина Электронной России™.



Регистрация на сайте www.alltests.ru

Alltests
softline®



Международная сертификация Certiport для учебных заведений

Компания Softline Academy приглашает учебные заведения к сотрудничеству и предлагает помощь в открытии на их базе авторизованных тестовых центров (АТЦ) Certiport. Компания Softline является единственным провайдером услуг Certiport на территории России и СНГ и оказывает помощь на всех этапах организации центра тестирования, а также в процессе его работы.

Компания Softline Academy отвечает за дистрибуцию ваучеров и экзаменов по направлениям Microsoft Office Specialist (MOS), Internet and Computing Core Certification (IC³), Microsoft Certified Application Specialist (MCAS) и Adobe Certified Associate (ACA) для всех АТЦ на территории России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Грузии, Армении, Азербайджана, Киргизии, Узбекистана и Таджикистана.

Internet and Computing Core Certification (IC³)

Сертификация IC³ подтверждает наличие базовых компьютерных знаний. Экзамены содержат вопросы по направлениям: основы компьютерной грамотности (компьютерное оборудование, программное обеспечение, использование операционной системы), знания ключевых приложений (общие навыки работы с компьютером, обработка текстов, таблиц, приложения по подготовке презентаций), знания коммуникативных средств (сети и Интернет, электронная почта, использование Интернета, влияние компьютеров и Интернета на общество). По программе IC³ доступны русскоязычные версии всех экзаменов.

Microsoft Office Specialist (MOS)

Сертификация MOS подтверждает знания, которые относятся к использованию продуктов Microsoft Office. Это официальная сертификация Microsoft, направленная на повышение продуктивного использования настольных компьютеров. Сертификация

имеет два уровня и действует для Microsoft Office XP и Office 2003.

Microsoft Certified Application Specialist (MCAS)

Для получения статуса MCAS необходимо пройти тестирование по направлениям: Word 2007, PowerPoint 2007, Excel 2007, Outlook 2007, Access 2007, а также Windows Vista. По программе MCAS доступны русскоязычные версии всех экзаменов.

Adobe Certified Associate (ACA)

Сертификация ACA включает экзамены по приложениям Dreamweaver, Flash и Photoshop. ACA — первое поколение экзаменов, которое поможет оценить умения кандидатов в области создания, управления и интеграции обычных и мультимедиа-данных с помощью приложений Adobe.

Заявки на открытие авторизованного центра тестирования Certiport и вопросы по дистрибуции экзаменов можно отправлять на адрес itcert@softline.ru.

Как стать участником программы Microsoft IT Academy

В рамках программы Microsoft IT Academy корпорация Microsoft предлагает преподавателям и студентам разнообразные формы обучения и высококачественные учебные материалы, разработанные Microsoft Learning и получившие признание во всем мире



11	Начать обучение студентов
10	Заказать учебные материалы для студентов
9	Если необходимо, провести обучение и сертификацию преподавателей в Softline или в наиболее удобном для вас авторизованном учебном центре Microsoft (CPLS)
8	Заказать преподавательские наборы для проведения занятий
7	Зарегистрироваться в программе
6	Провести маркетинговые мероприятия, способствующие формированию новых учебных групп
5	Обучить и сертифицировать преподавателей по интересующей вас тематике
4	Определить удобную для вас дату регистрации Microsoft IT Academy, имея в виду годичный цикл членства в программе Microsoft IT Academy и расписание вашего учебного учреждения
3	Определить уровень участия в программе Microsoft IT Academy и конкретные специальности, которые могут заинтересовать ваших учащихся
2	Ознакомиться с льготами для участников программы
1	Ознакомиться с основными документами по программе для того, чтобы понять, подходят ли они вашему учебному заведению, по адресу: www.microsoft.com/rus/education/ita/documents/default.aspx <ul style="list-style-type: none"> ■ Руководство по программе Microsoft IT Academy ■ Условия и положения. Программа Microsoft IT Academy

Softline Academy примет участие в конференции под эгидой АП КИТ

Компания Softline Academy выступит спонсором и участником Восьмой открытой все-российской конференции «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации». Организаторы мероприятия — Правительство Республики Карелия, Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ) и Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий (АП КИТ). Конференция, приуроченная к 90-летию карельской государственности и 70-летию ПетрГУ, состоится в Петрозаводске 16-18 мая 2010 г.

Конференция «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации» традиционно рассматривается как важный инструмент обмена передовым опытом в деле взаимодействия университетов и индустрии информационных технологий. В рамках этого мероприятия планируется затронуть самый широкий круг вопросов:



- ▶ современный инновационный потенциал университетов в области информационных технологий;
- ▶ роль исследовательских университетов в подготовке IT-специалистов мирового уровня;
- ▶ базовое и элитное университетское IT-образование;
- ▶ вопросы школьного IT-образования: опыт, проблемы, перспективы;
- ▶ роль профессиональных стандартов IT-отрасли и образовательных стандартов нового поколения в подготовке специалистов;
- ▶ содержание и методология конкретных дисциплин и курсов подготовки IT-специалистов;
- ▶ опыт использования современных технологий в преподавании IT-дисциплин;

- ▶ вопросы интеллектуальной собственности и роль открытых технологий в IT-образовании;
- ▶ новые формы взаимодействия между вузами и индустрией;
- ▶ фундаментальный и прикладной компоненты IT-образования;
- ▶ авторизованное обучение, сертификация преподавателей и студентов;
- ▶ IT-образование как бизнес.

Работа конференции будет организована в виде параллельных секций, «круглых столов» и мастер-классов. Планируется также проведение пленарных докладов, посвященных обзору текущей ситуации в области IT и сценариев ее развития.

В конференции примут участие ведущие отечественные и зарубежные IT-компании. Участникам будет предложено размещение в нескольких комфортабельных гостиницах Петрозаводска, расположенных не более чем в 20 минут ходьбы от места проведения конференции.

Подробности о мероприятии и форма регистрации размещены на сайте: <http://www.it-education.ru/2010>.

Конференция «ПРЕПОДАВАНИЕ ИТ В РОССИИ»

Приглашаем принять участие в Восьмой открытой все-российской конференции под эгидой Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий (АП КИТ) «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации».

Конференция пройдет 16-18 мая 2010 года в г. Петрозаводске. Конференция организована при поддержке Правительства Республики Карелия и Петрозаводского государственного университета (ПетрГУ) и приурочена к 90-летию карельской государственности и 70-летию ПетрГУ.

Конференция традиционно рассматривается как важный инструмент обмена передовым опытом в деле взаимодействия университетов и индустрии информационных технологий при участии государства. В рамках этой конференции планируется затронуть самый широкий круг вопросов, как традиционных, так и новых:

- Инновационный потенциал университетов в области информационных технологий в современных условиях;
- Роль исследовательских университетов в подготовке IT-специалистов мирового уровня;
- Элитное и базовое университетское IT-образование;
- Вопросы школьного IT-образования: опыт, проблемы, перспективы;
- Роль профессиональных стандартов IT-отрасли и образовательных стандартов нового поколения в подготовке специалистов;
- Содержание и методология конкретных дисциплин и курсов подготовки IT-специалистов;
- Опыт использования современных технологий в преподавании IT-дисциплин;
- Новые формы взаимодействия между вузами и индустрией;
- Фундаментальный и прикладной компоненты IT-образования;
- Авторизованное обучение, сертификация преподавателей и студентов;
- IT-образование как бизнес.

Отраслевые IT-компании и конференции примут участие ведущие отечественные и зарубежные IT-компании.

Работа конференции будет организована в виде параллельных секций, «круглых столов» и мастер-классов. Планируется также проведение пленарных докладов, посвященных обзору текущей ситуации в области IT и сценариев ее развития.

Приглашаем принять участие в Восьмой открытой все-российской конференции под эгидой Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий (АП КИТ) «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации».

Участие представителей образовательных учреждений - бесплатно.

Получить подробную информацию и зарегистрироваться можно на сайте www.it-education.ru

16.05.2010 - 18.05.2010. ПЕТРОЗАВОДСК

WWW.IT-EDUCATION.RU • WWW.APKIT.RU

Читайте!

- Введение в технологию гаджетов
- Компоненты типичного гаджета
- Боковая панель Windows Vista и Платформа гаджетов Windows 7 – сходства и различия
- Интерфейс прикладного программирования (API) для разработки гаджетов
- Пошаговые инструкции по разработке гаджетов
- Применение технологий HTML, DHTML, CSS, JavaScript и XML для разработки гаджетов
- Использование технологий .NET для расширения функциональности гаджетов
- Локализация гаджетов на национальные языки
- Отладка гаджетов
- Цифровая подпись гаджета
- Архитектура SideShow, обзор устройств с поддержкой SideShow
- Взаимосвязь гаджетов рабочего стола и гаджетов SideShow
- Использование управляемого класса SideShow для разработки на платформе .NET
- Простой формат содержимого (Simple Content Format, SCF)
- Доработка гаджета Windows Vista для обеспечения его работоспособности под Windows 7
- Вопросы обратной совместимости между гаджетами Windows Vista и Windows 7



АВТОР КНИГИ, ВЕЙ-МЕН ЛИ (Wei-Meng Lee) – известный разработчик и преподаватель в области платформы .NET, беспроводных технологий и картографических приложений, обладатель звания «Наиболее ценный специалист Microsoft» (Microsoft MVP), один из основателей компании Developer Learning Solutions, разрабатывающей учебно-практические курсы по новейшим технологиям Microsoft, автор и соавтор книг, посвященных технологиям .NET, XML и беспроводной связи.

Первая книга по программированию в Windows 7

**Внимание
всем!!!!**

кто желает

**создавать
собственные
гаджеты всех типов,**

работоспособные
как в Windows Vista,
так и в Windows 7 –
в феврале 2010 года
издательство «БХВ-Петербург»
выпустило книгу
«Профессиональное
программирование
гаджетов
Windows 7 & Vista».

Консалтинг

StatSoft Russia предлагает широкий спектр консалтинговых услуг в области анализа, прогнозирования и визуализации данных: от подготовки оперативных аналитических отчетов до программной реализации.



Бизнес

- ♦ Анализ бизнес-процессов и подготовка оперативных аналитических отчетов
- ♦ Прогнозирование объемов потребления ресурсов
- ♦ Создание моделей ценообразования
- ♦ Классификация поставщиков и выбор оптимального поставщика

Маркетинг

- ♦ Анализ и прогнозирование продаж, цен на продукцию
- ♦ Оценка эффективности рекламных кампаний
- ♦ Управление клиентами (CRM)
- ♦ Выявление предпочтений клиентов
- ♦ Медиа-планирование, скоринг
- ♦ Построение поведенческих моделей
- ♦ Анализ анкетных данных



Телекоммуникации

- ♦ Прогнозирование трафика сети по регионам, городам, районам и т. п.
- ♦ Контроль качества технологических показателей
- ♦ Сегментация и классификация клиентов
- ♦ Прогнозирование нагрузки сети, планирование расходов на увеличение мощности оборудования в сети
- ♦ Контроль количества жалоб клиентов
- ♦ Планирование промо-акций

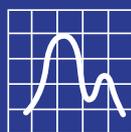
Медицина и фармакология

- ♦ Анализ заболеваемости и смертности
- ♦ Сравнение эффективности методов лечения и лекарств
- ♦ Анализ взаимосвязи между медицинскими показателями
- ♦ Статистическая оценка эффективности новых методов диагностики, лечения и использования лекарств
- ♦ Анализ качества жизни

Система Энерго-Прогноз

Назначение системы "Энерго-Прогноз" - прогнозирование потребления электроэнергии промышленными предприятиями, отдельными объектами, регионами; прогнозирование спроса на электроэнергию в бытовых компаниях с учетом различных факторов.

Ядром системы "Энерго-Прогноз" является всемирно известный продукт *STATISTICA*, который позволяет пользователю применять апробированные аналитические методы.



StatSoft®

Анализ данных - актуальная потребность как компаний среднего и малого бизнеса, так и крупных финансовых корпораций и промышленных предприятий.

StatSoft Russia имеет уникальный опыт ведения крупных консалтинговых проектов на базе современных компьютерных технологий и создания готовых решений для анализа данных в различных областях.

Финансы

- ♦ Прогнозирование финансовых показателей и курсов акций
- ♦ Мониторинг финансовых рынков в режиме реального времени
- ♦ Классификация кредиторов на основании их финансово-экономических характеристик
- ♦ Анализ инвестиций и кредитных рисков
- ♦ Построение скоринговых моделей
- ♦ Классификация задолженностей, инвестиционных проектов
- ♦ Построение и оценивание макроэкономических моделей



Страхование

- ♦ Актуарные расчеты, анализ данных о страховых выплатах
- ♦ Прогноз денежных поступлений от продаж полисов, количества полисов
- ♦ Выбор тарифных факторов
- ♦ Определение вероятности наступления страхового случая в зависимости от различных факторов
- ♦ Разбиение объектов на классы, относящиеся к определенной рискованной группе
- ♦ Анализ рисков и таблиц жизни



Промышленность

- ♦ Контроль качества и выявление причин его потери
- ♦ Реализация методологии Шесть сигма
- ♦ Анализ и прогнозирование процессов
- ♦ Планирование промышленных экспериментов
- ♦ Построение модели технологического процесса
- ♦ Анализ и мониторинг надежности оборудования
- ♦ Обеспечение стабильности показателей качества продукции

Управление

- ♦ Кластеризация, классификация и сравнительный анализ регионов
- ♦ Автоматизация создания подробных аналитических отчетов о деятельности регионов (например, ежемесячных)
- ♦ Анализ экономической устойчивости регионов



Система Sales-Forecast

Назначение системы "Sales-Forecast" – автоматическое построение прогнозов большой группы товаров, выделение трендов и сезонных составляющих.

Ядром системы являются современные методы прогнозирования, реализованные в пакете *STATISTICA*, которые позволяют строить прогнозы временных рядов, как на основе их собственной истории, так и с привлечением дополнительных переменных и построением многомерных объясняющих моделей.

Линия технической поддержки

по продуктам Microsoft®

Центр системных решений Softline продолжает акцию, в рамках которой все клиенты компании Softline, купившие лицензии Microsoft®, получают возможность бесплатно воспользоваться технической поддержкой компании Softline.



Стандартная поддержка

Клиентам, купившим лицензии по программе **Open License**, предоставляется решение 2 инцидентов.

Расширенная поддержка

Клиентам, купившим лицензии по программам лицензирования **Annuity (Open Value Subscription, Open Value и Software Assurance)**, предоставляется решение 5 инцидентов, а также 1 выезд инженера на площадку заказчика (Москва).

Как воспользоваться технической поддержкой?

- 1) Зарегистрироваться на сайте www.sl-support.ru/mssupport, по электронной почте register@softline.ru или по многоканальному телефону +7 (495) 232-52-14;
- 2) получить логин и пароль для доступа в систему поддержки Help Desk;
- 3) зайти в систему Help Desk и задать вопрос.



16 конференция-выставка по электронному документообороту и автоматизации управления

19 мая

Рэдиссон Славянская
г. Москва, пл. Европы, д. 2

Для бесплатного посещения
зарегистрируйтесь на портале
www.DOCFLOW.ru

**В ПРОГРАММЕ КОНФЕРЕНЦИИ-ВЫСТАВКИ
БУДУТ ЗАТРОНУТЫ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕМЫ:**

**АНАЛИТИКА И НОВОСТИ РЫНКА СИСТЕМ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Аналитические обзоры и тенденции развития рынка СЭД в современных экономических условиях, представленные независимыми экспертами и ключевыми игроками рынка

ПРИМЕРЫ УСПЕШНОГО ВНЕДРЕНИЯ СЭД

Презентации успешных проектов внедрения и использования СЭД, подготовленные совместно поставщиками решений и заказчиками

ПРЕЗЕНТАЦИИ ПРОДУКТОВ И РЕШЕНИЙ

Самая крупная в России выставка производителей СЭД, современных технологий и решений по управлению корпоративным контентом

**КРУГЛЫЕ СТОЛЫ С ЭКСПЕРТАМИ ОТРАСЛИ
И ЗАКАЗЧИКАМИ РЕШЕНИЙ**

Обсуждение острых вопросов по теме СЭД и автоматизации производства с ведущими производителями, независимыми аналитиками, заказчиками и представителями госвласти

Спонсоры:

1-C

IBA

**PFU Imaging Solutions
A Fujitsu Company**

Организатор

ABVYU®

Оргкомитет:

Тел.: (495) 783-37-00

Факс: (495) 783-26-63

e-mail: docflow@docflow.ru